



**Vos droits en matière  
de santé font partie  
de nos  
préoccupations.**

---

**N'hésitez pas à  
communiquer avec  
nous.**

**C'est un service  
entièrement gratuit  
et confidentiel**

**Vous pouvez nous joindre  
à  
l'adresse courriel suivante**

**comite.de.residents.rimouski.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca**



---

**Le Comité des résidents est  
présent dans le Centre  
d'hébergement Rimouski et  
sa mission est d'informer,  
d'encadrer et d'aider les  
résidents et leur représentant**

**Local 121, 1er centre**

---

**Téléphone: (418) 722-0968  
Télécopieur:(418) 724-2482**

**Adresse courriel à l'endos**

## Un comité autonome

Le Comité des résidents est dans le Centre d'hébergement Rimouski, mais soyez assurés qu'il est indépendant et objectif dans son rôle de soutien auprès des résidents et de leur représentant.

---

Le Comité des résidents regarde, observe et participe aux changements qu'opère le Centre d'hébergement de Rimouski afin d'être en mesure de répondre aux besoins actuels et futurs des résidents et de leur représentant.

---

Le Comité des résidents est constitué en vertu de l'article 209 de la Loi sur les services de Santé et les Services sociaux

## Mandat

Le mandat des membres du Comité des résidents est de trois ans, mais ils peuvent être réélus lors de l'assemblée générale annuelle. **Article 209.1**

## Fonctions et tâches

### Article 212

1. Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations;
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents;
3. Évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus du Centre d'hébergement;
4. Défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents;
5. Planifier et administrer les activités et le budget du comité.
6. Participer aux visites d'évaluation ministérielle.
7. Désigner un membre du comité des résidents pour faire parti du comité des résidents du centre intégré de Santé et de Services sociaux.
8. Faire un rapport d'activités en collaboration avec le comité des usagers.

## Résidents de longue durée en santé physique

Votre Comité des résidents est là pour répondre à tous les résidents du Centre d'hébergement Rimouski et des résidences intermédiaires qui sont rattachées à celui-ci.

---

Notre système de santé est devenu une énorme machine, face à laquelle nous nous sentons souvent perdus.

---

Malgré toute la bonne volonté du monde, il peut vous arriver d'être insatisfaits des services professionnels reçus.

---

Si, c'est votre cas, si vos droits ont été lésés ou si on n'a pas respecté votre dignité, le Comité des résidents est là pour vous informer et vous aider.