

Feuille de route pour les nouveaux employés



Ce que tout le personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent doit savoir en proche aideance!

La proche aideance, c'est un enjeu incontournable : Cette réalité concerne une grande partie de la population. Tout employé du CISSS peut être en contact avec une personne proche aidante (PPA).

Un site web où trouver une foule d'informations essentielles sur le sujet : Consultez le site de L'approche aideance Bas-Saint-Laurent pour connaître des outils et des ressources pour vous et les PPA : procheaidancebsl.ca

Un courriel et un numéro de téléphone pour joindre L'approche aideance Bas-Saint-Laurent : La population ainsi que le personnel du CISSS est invité à poser toutes leurs questions.

Par écrit : procheaidance.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca

Par téléphone : 1-833-422-2267 (demandez à parler à la coordonnatrice en proche aideance)

Repérer et référer les PPA de manière précoce, c'est prévenir les problèmes de santé physique et psychologique

- Repérez les PPA tôt dans leur parcours
- Invitez-les à contacter **Info-Aidant : 1-855-852-7784**.
- Référez-les vers des services grâce à [Référence Aideance Québec](#)

Un service dédié aux PPA fragilisées

- L'**AAOR du CISSSBSL** offre ce service spécialisé aux PPA
- Téléphone : **1-833-422-2267**.

Soutien aux intervenants psychosociaux

Trouvez sur procheaidancebsl.ca des informations clés en proche aideance

- Pour agir avec bienveillance envers les PPA et prendre soin d'elles.
- Pour les impliquer dans la prestation de soins et de services.
- Pour les soutenir dans leur rôle et favoriser un partenariat avec elles dans l'intervention.

Un grand sondage pour les PPA

Trouvez sur le site procheaidancebsl.ca un sondage qui servira à évaluer la satisfaction des PPA face aux services. Utilisez ce sondage pour stimuler vos échanges et améliorer vos interventions avec les PPA!

« Ensemble, prenons soin et agissons en partenariat avec les personnes proches aidantes! »