



Le 5 mai 2026

COURRIER ÉLECTRONIQUE

[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Demande d'accès à l'information – 2027-003

Monsieur,

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès à des documents, reçue à la direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques de Santé Québec (Bas-Saint-Laurent) le 2 avril dernier.

« je sollicite l'accès aux supports matériels et numériques suivants concernant la séance du Conseil d'administration (CA) tenue le 24 mars ~~2024~~ 2026 :

1. Gestion technique des accès (preuves de traitement)

Le registre numérique (log file) généré par la plateforme Teams pour cette séance, incluant le nombre de participants connectés ainsi que le décompte des tentatives de connexion refusées ou restées en attente.

Les copies des courriels d'envoi du lien de connexion transmis aux citoyens demandeurs, incluant les métadonnées (horodatage précis de l'envoi), afin de documenter le délai de traitement des inscriptions.

2. Transparence et questions du public

Le registre, la liste ou le fichier compilant les questions reçues par courriel ou via le formulaire d'inscription pour cette séance spécifique.

Tout document interne (note, mémo ou directive) indiquant les critères de sélection des questions lues et répondues officiellement durant la séance.

3. Promotion et publicité

Les copies des avis publics (bons de commande de journaux, captures d'écran datées des réseaux sociaux ou fichiers d'envois ciblés) ayant servi à informer la population de la tenue de cette séance.

4. Enregistrement source

Une copie numérique intégrale (fichier audio et vidéo) de l'enregistrement de la séance du 24 mars 2024, tel que capté par la plateforme Teams.

Note : Ce fichier source constitue un document existant dès sa création au sens de l'article 3 de la Loi. Son accès est indépendant de l'approbation ultérieure d'un procès-verbal ou d'un compte rendu

Précision (MODIF)

Contrairement à certaines interprétations restrictives visant à transformer des demandes de documents en simples « questions », les éléments demandés ici (fichiers logs, courriels avec métadonnées, fichiers d'enregistrement et preuves de publication) constituent bel et bien des documents au sens de la Loi.»

1. Vous trouverez ci-joint l'information que nous avons été en mesure d'extraire concernant le registre des connexions.

2. Il y a eu trois questions, soit celle de Guillaume Legault de l'APTS (voir plus bas), celle du citoyen Paul-André Landry (voir plus bas) et celle de Gilles Pelletier du comité pour l'urgence de Pohénégamook. Dans ce dernier cas, monsieur Pelletier a demandé la permission d'improviser sa question à la dernière minute, ce à quoi Dr Jean-Christophe Carvalho a acquiescé.

Question 1 : À la lumière des récents défis et enjeux rencontrés d'un bout à l'autre du Bas Saint-Laurent en termes de main d'œuvre dans la Catégorie 4, dont notamment dans les secteurs de la protection de la jeunesse, du soutien à domicile, de l'imagerie médicale et des laboratoires d'analyse médicale, quel est le plan du CISSS pour se doter d'une planification de la main d'œuvre et quelles sont ses stratégies concrètes pour favoriser la formation de la relève, l'attraction et la rétention du personnel sur l'ensemble du territoire en partenariat avec ses partenaires syndicaux et issus de la société civile? (sic)

- Guillaume Legault, représentant national APTS

Question 2 : J'aimerais pouvoir poser une question au CA au sujet de la fermeture de la clinique Covid Longue.

La question porterait sur les statistiques que le CISSS a compilé au sujet de la clinique tel que:

-le nombre de personne ayant bénéficié de ses services depuis son ouverture

-le nombre de professionnel attiré à la clinique incluant le nombre d'heures et/ou jours par semaine effectué à la clinique

-le nombre de personne référé par leur médecin qui son encore en attente de recevoir des services(ou le nombre qui l'était au moment de l'annonce de la fermeture)

-Le délais moyen entre la réception d'une référence par la clinique et le moment où un patient est vu pour la première fois par un professionnel de la clinique

-les statistique sur la prévalence de la Covid Longue dans la région ou le nombre de personne atteinte selon les chiffres disponible au CISSS

L'objectif étant de comprendre pourquoi la clinique est fermé alors qu'elle répond à un besoin pour une clientèle en évitant les mois(années d'attente) qui doit déjà subir des délais (ou de l'errance) pour obtenir un diagnostic et dont la prise en charge peut changer grandement la qualité de vie des personnes atteinte.

En complémentaire, j'aimerais savoir comment le CISSS peut garantir à la clientèle que des professionnels peu ou pas formé en covid longue pourront offrir des services équivalent à ceux actuellement offert par le personnel attiré à la clinique Covid Longue sachant qu'actuellement, des personnes atteintes doivent faire face à des professionnels qui "ne croient pas à la maladie" et d'autres qui propose des traitements qui ont pour effet d'aggraver leur condition (faits vécus ailleurs en

province par de nombreuses personnes atteinte de Covid longue tant dans le réseau public qu'au privé). (sic)

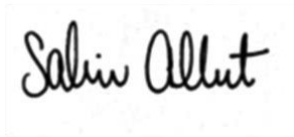
- Paul-André Landry, citoyen

3. Vous trouverez une capture d'écran de notre site internet, ainsi qu'une capture d'écran de notre page Facebook et un communiqué de presse émis par la Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques.

4. Vous trouverez ci-joint l'enregistrement de la rencontre. Nous vous recommandons de l'ouvrir avec le logiciel « photos ».

Espérant le tout conforme, si vous désirez vous prévaloir des recours possibles en révision, vous trouverez en pièce jointe un document expliquant la démarche à effectuer.

Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.



Sabrina Albert
Avocate Santé Québec (Bas-Saint-Laurent)
Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques

p. j. (7)

c. c. Jean-Christophe Carvalho, Président directeur général
Sylvie Lamontagne, Directrice des communications, des relations publiques et des affaires juridiques

DEMANDE DE RÉVISION

1. **Pouvoir de révision**

Selon l'article 135 de la Loi sur l'accès, une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit ; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137). L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Montréal

2045, rue Stanley, bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Téléphone sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 514 844-6170

Québec

525, boulevard René-Lévesque Est, bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Téléphone : 418 528-7741 sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

2. **Motifs de la révision**

Selon l'article 135 de la Loi sur l'accès, les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

3. **Délai à respecter**

Ces demandes de révision doivent être faites dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande. La Commission peut toutefois, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

ParticipantDisplay Name	ParticipantUserPrincipalName	SessionStartTime	SessionEndTime	SessionAudioQualityClassification	Column1	SessionID
1a6e9dca7d6f72d4		2026-03-24 14:04:05Z	2026-03-24 12:02:00	good	Audio/VideoAppSharing	ab62d11b-9e99-4e82-e618-0200026cead6
48d1a7209a222645		2026-03-24 13:52:50Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	6e6c6c599d9746cb488942043248615d0
737a603309292515		2026-03-24 14:02:16Z	2026-03-24 11:18:00	good	Audio/VideoAppSharing	d4807245c4604c01b15a00018466bf
a15ce78d1d24663		2026-03-24 14:02:14Z	2026-03-24 11:42:00	good	Audio/VideoAppSharing	55c0d135004477fb14b4234310f69e9a9
ACQM104	acq@cbcsr.com	2026-03-24 13:42:19Z	2026-03-24 11:42:00	good	Audio/VideoAppSharing	6a4bb18d-efc9-4818-bd1e-d1a0a04b7817d1
Accrotye Lawir-Oré (Ext. - CISSSBSL)	laak0100@ante.quebec	2026-03-24 14:03:47Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	4e1e3973-d61b-1e15-0e650-c6c3f1c01f68
ba88c7947412da1b		2026-03-24 14:04:20Z	2026-03-24 11:42:00	good	Audio/VideoAppSharing	af15f50f-2eb0-dbea-a9d0-05f0c792394
Benoit Ouellet (CISSSBSL COMITE USAGERS)	benoit.ouellet.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:37Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	7c39b313-082a-4067-ad88-276b77c4cd084
Caroline Morin (Dir. - CISSSBSL DRF)	caroline.morin.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 15:05:14Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	44508a13-2669-4acc-9e884-4c40d807469
Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG)	claudie.deschenes.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:02:58Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	bd1e04cd-6d1a-4733-bc87-93c3e36c3c38
Francis Dubé (Dir. Adj. - CISSSBSL PDG)	francois.dube.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 15:27:47Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	e85f5f8c-20f8-45f4-bd08-0e7b6a5b1f1b
Francois Guimont (CISSSBSL DAL)	francois.guimont.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:42Z	2026-03-24 11:27:00	good	Audio/VideoAppSharing	c087c107-4798-4c14-bf61-310a31d4729c
Gérard Beaulieu	prefet de la Marante	Audio/VideoAppSharing			good	Anonymous
Gilles H. Tremblay (CISSSBSL)	gilles.h.tremblay.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:28Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	5ae7199e-4313-443c-b0db-d213517b2b3
Gilles Turmel (CISSSBSL DCRPA)	gilles.turmel.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 13:57:06Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	79012675-633e-4f32-8920-2d2bae888302
Cécile St-Pierre		2026-03-24 13:47:03Z	2026-03-24 11:42:00	good	Audio/VideoAppSharing	dbe25367-b129-4fe8-8e2e-e741193032e
Guillaume Léguat	glegault@apitsq.com	2026-03-24 13:44:15Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	1eb3ae5b-0089-4633-b70e-c03922e80633
Helène Gasc	gasc.helene@cgmatane.qc.ca	2026-03-24 14:05:56Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	4fe646f6-9422-4566-8900-b61e4515646
Isabelle Dampousse		2026-03-24 14:03:10Z	2026-03-24 11:43:00	good	Audio/VideoAppSharing	e796039c-668a-47e7-841e-78093d084611
Jean-Christophe Canuelho (MED - CISSSBSL PDG)	jean-christophe.canuelho.med@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:49Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	2d00ad72-8483-4abc-bd15-845e7232121
Josiane Plamondon - Sauvegarde urgence 3P		2026-03-24 14:40:59Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	c428e459-d407-4f61-8804-2021669e30f
Josiane Plamondon - Sauvegarde urgence 3P		2026-03-24 14:03:09Z	2026-03-24 11:40:00	good	Audio/VideoAppSharing	8159e09c-1660-4776-9c34-ef33bcb682d8
Josianne Loignon (CISSSBSL DQEPER)	josianne.loignon.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:40:20Z	2026-03-24 11:01:00	good	Audio/VideoAppSharing	ca55624b-87c3-4e39-ea77-9e0c52132497
Juette Rioux (CISSSBSL)	juette.rioux.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:15Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	bb62105e-f844-4975-b9ba-bd27e4c49598
Karine Chouinard (CISSSBSL DRPH-TSA-DR)	karine.chouinard0104.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:11Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	b282bf03-5830-4e8f-988e-82198900f64
Laurent Vachon (CISSSBSL DRH)	laurent.vachon.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:13Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	d13ad2c2-4461-4520-9463-70891928f3a
Lise Metivier (CISSSBSL INVITE)	lise.metivier_live.carfextf@mssss365.onmicrosoft.com	2026-03-24 13:52:42Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	b07d779d-e10e-4e65-90f7-734dfbf4778
Lucie Lapointe		2026-03-24 14:05:49Z	2026-03-24 12:02:00	good	Audio/VideoAppSharing	41bea881-13a6-4e8f-8c43-94ecbc41899
Magalie Pincault (CISSSBSL PDG)	magalie.pincault.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:03Z	2026-03-24 11:43:00	good	Audio/VideoAppSharing	6e6e38fd-79-4efe-a567-659d10eae6f
Marc-Antoine Paquin	id	Audio/VideoAppSharing			good	Anonymous
Marc-Antoine Paquin	Info Dimanche	Audio/VideoAppSharing			good	Anonymous
Marc-Antoine Paquin	Info Dimanche	Audio/VideoAppSharing			good	Anonymous
Marc-Antoine Paquin	Info Dimanche	Audio/VideoAppSharing			good	Anonymous
Marc-Antoine Paquin	Info Dimanche	Audio/VideoAppSharing			good	Anonymous
Marie-Eve Lavoye (Tech. Adm. - CISSSBSL PDG)	marie-eve.lavoie0163.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 15:44:35Z	2026-03-24 11:42:00	good	Audio/Video	a024e66c-8ad4-4132-af64-a8a69e175c0
Marie-Eve Lavoye (Tech. Adm. - CISSSBSL PDG)	marie-eve.lavoie0163.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:14Z	2026-03-24 11:42:00	good	Audio/VideoAppSharing	b91892d7-5483-4f85-9dfe-a00855135b985
Marie-Josée Lapointe (Dir. - CISSSBSL FONDATION)	marie-josee.lapointe.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:03:22Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	aa8ca582-f619-4de2-919e-c88db4136669b
Patricia Rainville	Le Soleil	Audio/VideoAppSharing			good	ObjectID
Paul-André Landry	sebastien.laprise.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:02:16Z	2026-03-24 11:42:00	good	Audio/VideoAppSharing	2821e55c-ca18-4f78-9586-0b29a4202bf6
Sebastien Laprise (CISSSBSL DQEPER)	syvile.lamontagne.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 14:40:00Z	2026-03-24 11:01:00	good	Audio/VideoAppSharing	3fa25000-6bb0-46e7-b26c-1f143838aa5
Sylvie Lamontagne (CISSSBSL DCRPA)	syvile.lamontagne.ciassbsl@ssss.gouv.qc.ca	2026-03-24 13:59:47Z	2026-03-24 11:41:00	good	Audio/VideoAppSharing	2a2ce800-0e01-41a8-8c47-4e749b8b866
Vincent Béribé	vincent.berube@lapocatiere.ca	2026-03-24 14:03:23Z	2026-03-24 11:59:00	good	Audio/VideoAppSharing	b1836d8a-4b12-444b-39d8-148292aa90f

À publier immédiatement

SÉANCE RÉGULIÈRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Rimouski, le 20 mars 2026 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent tient ce mardi 24 mars 2026, à 10h00, une séance régulière de son conseil d'administration d'établissement. La séance se déroulera en mode virtuel, via TEAMS.

Voici le lien vers l'ordre du jour de cette séance :

https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/sites/default/files/fichier/01.3-ordre-du-jour-cae_2026-03-24_0.pdf

À propos du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent est un établissement de Santé Québec qui a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population bas-laurentienne en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Bas-Saint-Laurent. Les valeurs de l'établissement sont la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation.

– 30 –

Source : Gilles Turmel
Conseiller aux relations médias
CISSS du Bas-Saint-Laurent
418 318-475
www.cisss-bsl.gouv.qc.ca

CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT
Projet d'ordre du jour de la rencontre du 24 mars 2026 à 10 h
PAR TEAMS

HEURE	SUJET	RESPONSABLE ET INVITÉ	DOC.	DURÉE PRÉSENTATION	DURÉE ÉCHANGES	OBJECTIF (CONSULTATION, INFORMATION, DISCUSSION)
10 h	1. Mot de bienvenue et adoption de l'ordre du jour		✓			
	1.1. Mot de la présidente	Mme Louise Bolduc		5 min		Information
	1.2. Mot du PDG	Dr Jean-Christophe Carvalho		5 min		Information
	1.3. Adoption de l'ordre du jour	Dr Jean-Christophe Carvalho	1	5 min		Décision
	1.4. Adoption du compte-rendu de la rencontre régulière du 9 décembre 2025	Dr Jean-Christophe Carvalho	1	5 min		Décision
	PÉRIODE DE QUESTION DU PUBLIC			10 min		
10 h 30	2. Suivi des activités des sous-comités et autres comités					
	2.1 Suivi du comité de vigilance et de la qualité du 30 janvier 2026 et du 13 mars 2026	M. Gilles H. Tremblay	1	10 min		Information
	2.2 Plan de gestion des risques organisationnels	Mme Josianne Loignon et M. Gino Beaudoin	1	10 min		Information
10 h 40	3. Gouvernance et affaires corporatives					
10 h 50	3.1 Suivi – Amélioration des services de première ligne – Basques et Pohégamook	Dr Jean-Christophe Carvalho	1	10 min	5 min	Information
11 h 05	3.2 Présentation de la situation financière M11	Mme Caroline Morin	1	10 min	5 min	Information
11 h 20	3.3 État de vétusté des bâtiments du CISSS du Bas-Saint-Laurent	M. François Guimont	1	15 min	5 min	Information

HEURE	SUJET	RESPONSABLE ET INVITÉ	DOC.	DURÉE PRÉSENTATION	DURÉE ÉCHANGES	OBJECTIF (CONSULTATION, INFORMATION, DISCUSSION)
11 h 40	3.4 Liste des sujets proposés par les membres du CAE	Dr Jean-Christophe Carvalho	2	5 min		Information
11 h 45	3.5 Appel de candidatures pour le poste de directeur scientifique de la recherche	Dr Jean-Christophe Carvalho	1	5 min		Information
11 h 50	3.6 Nomination des membres du CUE et étapes à venir	M. François Dubé	1	10 min	5 min	Information
12 h 05	4. Affaires diverses					
	4.1					
	5. Levée de la rencontre					
	PÉRIODE DE QUESTION DES MÉDIAS					
12 h 10	6. Huis clos					

[Tout](#) [Photos](#) [Reels](#) [Plus ▼](#)**CISSS du Bas-Saint-Laurent**

20 mars · 🌐

👩👧 Invitation : Séance régulière du conseil d'administration d'établissement le mardi 24 mars

Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent invite la population à la séance régulière de son conseil d'administration d'établissement (CAE) qui se tiendra le mardi 24 mars prochain, à 10 h, par Teams.

Les personnes qui désirent assister à la séance par TEAMS ou poser une question lors de la période prévue à cet effet doivent s'inscrire à la liste prioritaire. Elles peuvent le faire, au plus tard le 23 mars à 16 h.

Pour assister à la séance ou pour consulter le projet d'ordre du jour, visitez le <https://www.ciass-bsl.gouv.qc.ca/actualites/invitation-seance-reguliere-du-conseil-d-administration-d-etablissement-0>



Accueil



Reels



Notifications



Profil



Invitation : Séance régulière du conseil d'administration d'établissement

[Accueil](#) > [Actualités](#) > [Invitation](#) : Séance régulière du conseil d'administration d'établissement

Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent invite la population à la séance régulière de son conseil d'administration d'établissement qui se tiendra le **mardi 24 mars prochain, à 10 h, par Teams**.

Les personnes qui désirent assister à la séance par TEAMS ou poser une question lors de la période prévue à cet effet doivent s'inscrire à la liste prioritaire. Elles peuvent le faire, au plus tard **le 23 mars à 16 h**, par téléphone au (418) 318-4751 ou par courriel à l'adresse gilles.turmel@sante.quebec.

Pour consulter le [projet d'ordre du jour](#)