



Le 11 mai 2026

COURRIER ÉLECTRONIQUE

[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Demande d'accès à l'information – 2027-026

Monsieur,

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès à des documents, reçue à la direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques de Santé Québec (Bas-Saint-Laurent) le 4 mai dernier.

« je souhaiterais recevoir les informations suivantes :

L'organigramme de La Direction des Programmes en Santé Mentale et Dépendance et le courriel de chacun si possible.

Les coordonnées avec numéro de téléphone, courriel et le nom d'une personne pour toutes les Ressources à assistance continue (RAC) de votre région administrative.

L'organigramme de la Direction de l'approvisionnement et de la logistique avec le courriel de chacun. »

Vous trouverez ci-joint les organigrammes, ainsi que les adresses courriel et numéros de téléphone professionnels des directions DALI et DPSMD. Les numéros de cellulaire ont cependant été caviardés, puisqu'ils sont confidentiels selon l'article 57 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Concernant les RAC, nous vous invitons à consulter notre site internet, sous l'onglet « consulter les adresses » de la page d'accueil.

Espérant le tout conforme, si vous désirez vous prévaloir des recours possibles en révision, vous trouverez en pièce jointe un document expliquant la démarche à effectuer.

Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Sabrina Albert
Avocate Santé Québec (Bas-Saint-Laurent)
Direction des communications, des relations publiques et des affaires juridiques

p. j. (5)

c. c. Éric St-Jean, Directeur du programme de santé mental et dépendance
François Guimont, Directeur de l'approvisionnement, de la logistique et de l'infrastructure

DEMANDE DE RÉVISION

1. **Pouvoir de révision**

Selon l'article 135 de la Loi sur l'accès, une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit ; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137). L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Montréal

2045, rue Stanley, bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Téléphone sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 514 844-6170

Québec

525, boulevard René-Lévesque Est, bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Téléphone : 418 528-7741 sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

2. **Motifs de la révision**

Selon l'article 135 de la Loi sur l'accès, les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

3. **Délai à respecter**

Ces demandes de révision doivent être faites dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande. La Commission peut toutefois, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Offre de service

Direction de l'approvisionnement, de la logistique et de l'infrastructure

François Guimont, directeur

francois.guimont@sante.quebec

Cathy Deschênes, directrice adjointe

418 899-0214, poste 10140

cathy.deschenes2@sante.quebec

Danielle Truchon- Ross, adjointe à la direction - administration et performance

danielle.truchon-ross@sante.quebec

Annick Bernard, adjointe de direction

418 314-0124, poste 78302

annick.bernard2@sante.quebec

Développement durable

- Coordonner les projets en développement durable
- S'assurer que les actions et les interventions se font dans une perspective de développement durable

Christian Ouellet, coordonnateur de la production et du développement durable

418 562-3135, poste 12020

christian.ouellet2@sante.quebec

Services d'hôtellerie

Mission : Offrir des services essentiels pour assurer le confort, la sécurité et le bien-être des usagers dans une perspective de développement durable.

Christian Ouellet, coordonnateur de la production et du développement durable

418 562-3135, poste 12020

christian.ouellet2@sante.quebec

Service alimentaire :

- Offrir une alimentation saine, équilibrée et répondant aux besoins nutritionnels de l'ensemble de la clientèle

Service de buanderie :

- Nettoyer, désinfecter et distribuer la literie pour l'ensemble des services
- Entretien des vêtements des résidents en CHSLD

Service d'hygiène et salubrité :

- Nettoyer et désinfecter l'environnement journalièrement
- Effectuer les grandes désinfections d'unité en cas d'écllosion
- Gérer la disposition des déchets biomédicaux (piquants/tranchants, déchets chimiques, anatomiques humains, cytotoxiques, etc.)
- Gérer la récupération des matières recyclables
- Collaborer avec la PCI au volet de la prévention des infections

Pascale Dumont Bédard, cheffe des services d'hôtellerie Kamouraska - Témiscouata – Saint-Cyprien

[REDACTED]
pascale.dumont-bedard@sante.quebec

Jean-Sébastien Petit, chef des services d'hôtellerie Rivière-du-Loup – MDAA de Rivière-du-Loup - Les Basques

418 868-1010, poste 62289
jean-sebastien.petit@sante.quebec

Brigitte Poirier, cheffe des services d'hôtellerie Rimouski

[REDACTED]
brigitte.poirier2@sante.quebec

Éric Leblanc, chef des services d'hôtellerie La Mitis – La Matanie – La Matapédia – MDAA Rimouski

[REDACTED]
eric.leblanc3@sante.quebec

Élisa Paradis, cheffe de secteur d'hygiène-salubrité et buanderie Rivière-du-Loup

418 868-1010, poste 62538
elisa.paradis@sante.quebec

Alexandre Soucy, chef de secteur d'hygiène-salubrité et buanderie Hôpital régional de Rimouski

418 724-3000, poste 8372
alexandre.soucy@sante.quebec

Cyndie Bourg, cheffe de secteur de l'hôtellerie MDAA de Rivière-du-Loup – Les Basques

418 868-1298, poste 65130
cyndie.bourg@santé.quebec

Michel Lebrun, chef de secteur de l'hôtellerie Témiscouata – Saint-Cyprien

418 899-0214, poste 10060
michel.lebrun@sante.quebec

Kathy St-Pierre, cheffe de secteur de l'hôtellerie MDAA de Rimouski – CRDI – Centre jeunesse et contrats de service

[REDACTED]
kathy.st-pierre@sante.quebec

Mélissa Bouffard, cheffe de secteur de l'hôtellerie La Matanie

418 562-3135, poste 12065
melissa.bouffard@sante.quebec

Stéphane Thériault, chef de secteur de l'hôtellerie La Matapédia

418 629-2211, poste 23176
stephane.theriault@sante.quebec

Julien Milot, chef de secteur de l'hôtellerie CHSLD de Rimouski

julien.milot.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Louis Levasseur, chef de secteur régional de la production et de la distribution alimentaire

418 724-4111, poste 45797
louis.levasseur@sante.quebec

Anne-Marie Dumas, cheffe de secteur régional de la qualité hygiène-salubrité et buanderie

[REDACTED]
anne-marie.dumas2@sante.quebec

Chaîne logistique

Mission : Conseiller, négocier, acquérir, réceptionner, entreposer et livrer les bons produits et services par la bonne personne au bon moment, au bon prix, en bon état et au bon endroit; de façon optimale et sécuritaire.

André D'Anjou, coordonnateur de la chaîne logistique

418 724-6978, poste 564

andre.danjou@sante.quebec

Service des approvisionnements (gestion contractuelle et achat)

- Effectuer les achats de biens et de services en respect de la Politique cadre en matière d'acquisition et de gestion contractuelle des contrats d'approvisionnement, de services, de travaux de construction et en matière de technologie d'information de Santé-Québec
- Faire la négociation des biens et services en respect du cadre légal et normatif
- Procéder à l'élaboration des appels d'offres pour tous types de besoin
- Offrir un service-conseil pour toutes les activités d'approvisionnement basées sur les bonnes pratiques généralement reconnues
- Faire les redditions de comptes en matière de gestion contractuelle

Danielle Truchon-Ross, cheffe de service de l'approvisionnement stratégique et de la gestion contractuelle, par intérim



danielle.truchon-ross@sante.quebec

Service de distribution et d'entreposage

- Faire le réapprovisionnement de la marchandise sur les départements
- Effectuer la gestion de l'inventaire des magasins
- Assurer la réception de la marchandise
- Faire la distribution de la marchandise
- Procéder à l'expédition de la marchandise

Sylvie Roussel, cheffe de service de la planification et de la gestion des inventaires

418 724-6978, poste 598

sylvie.roussel@sante.quebec

Service de transport

- Effectuer le transport de biens par des routes locales et par des routes régionales
- Offrir un service de répartition des demandes de transport ponctuelles
- Faire les déménagements interinstallations
- S'occuper de la gestion de l'inventaire du mobilier usagé
- Assurer une gestion du parc automobile (Mobigo et véhicules dédiés)

Hélène Ouellet, cheffe de service de transport des matières



helene.ouellet3@sante.quebec

Fonctionnement et entretien des installations matérielles (FEIM)

Mission : Assurer l'entretien préventif et correctif des bâtiments, des équipements et des systèmes afin de garantir la sécurité de tous, le respect des normes, la qualité du milieu de vie et la meilleure gestion des ressources.

Jérôme Landry, coordonnateur des services de fonctionnement et d'entretien des installations matérielles (FEIM)

jerome.landry@sante.quebec

FEIM

- Assurer l'entretien préventif et correctif des bâtiments, des équipements et des systèmes (électricité, plomberie, menuiserie, etc.)
- Maintenir les bâtiments sécuritaires

Simon Beaulieu, chef des services de FEIM Kamouraska, Rivière-du-Loup et Témiscouata (CH-CJ-CRDI-CLSC)

simon.beaulieu3@sante.quebec

Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- Hôpital Notre-Dame-de-Fatima
- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation du Kamouraska (Résidence Unité Le Phare de La Pocatière)
- Centre Thérèse-Martin de Rivière-Ouelle
- Centre de réadaptation en déficience physique de Rivière-du-Loup (CRDP L'InterAction de Rivière-du-Loup)
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Rivière-du-Loup
- Centre hospitalier régional du Grand-Portage
- Hôpital de Notre-Dame-du-Lac

Samuel Beaulieu-Provencher, chef des services de FEIM Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Basques (CHSLD-MDAA)

samuel.beaulieu-provencher@sante.quebec

Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- Centre d'hébergement D'Anjou de Saint-Pacôme
- Centre d'hébergement Villa Maria de St-Alexandre-de-Kamouraska
- CLSC de Saint-Pascal
- Maison des aînés et alternative de Rivière-du-Loup
- Centre d'hébergement De Chauffailles de Rivière-du-Loup
- Centre d'hébergement de Saint-Cyprien
- Centre multiservice (CRDI) de Saint-Cyprien
- CLSC de Pohénégamook
- Centre d'hébergement de Saint-Louis-du-Ha! Ha!
- Centre d'hébergement de Squatec
- Centre d'hébergement de Rivière-Bleue
- Centre multiservices de santé et de services sociaux de Trois-Pistoles

Guillaume Ruest, chef des services de FEIM Matane, Matapédia et CHSLD-MDAA de Rimouski

guillaume.ruest@sante.quebec



Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- Centre d'hébergement de Rimouski
- Maison des aînés et alternative de Rimouski
- Centre d'hébergement de Matane
- CLSC de Matane
- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de La Matanie (La Villa Dion)
- Hôpital d'Amqui
- Centre d'hébergement Marie-Anne-Ouellet
- Atelier du Pont (CRDI)

Richard Therriault, chef des services de FEIM Rimouski (CH-CJ-CRDI-CLSC) et Mitis

richard.therriault@sante.quebec



Propriétés sous la responsabilité de l'équipe :

- Hôpital régional de Rimouski
- CLSC de Rimouski
- Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Rimouski-Neigette
- Installations du CRDI de Rimouski
- Installations de La MitisRésidence Mon Parcours de Mont-Joli

Fiabilité, conformité et performance énergétique

- Être l'équipe d'amélioration continue des services offerts par le FEIM

Jean-Christophe Gosselin, chef de service de la fiabilité, conformité et performance énergétique

jean-christophe.gosselin@sante.quebec

Projets immobiliers et mobiliers, gestion des espaces, accueil, réception et sécurité

Mission : Assurer la planification, la réalisation et la gestion optimale des infrastructures physiques et des espaces, de manière à soutenir les missions clinique, administrative et communautaire. Offrir un accueil courtois et bienveillant dans un environnement sécuritaire.

Patrick Morel, ing., coordonnateur des projets immobiliers et mobiliers, accueil, réception, sécurité et stationnement



patrick.morel1@sante.quebec

Accueil, réception, messagerie et sécurité

- Gérer la réception physique et téléphonique de la clientèle (accueillir, répondre et orienter) et assurer la fluidité des informations entre les usagers et les services de l'établissement
- Gérer la réception, le tri, la distribution et l'envoi du courrier
- Gérer le service des agents de sécurité des installations

Geneviève Gagnon, cheffe de service de l'accueil, de la réception et de la sécurité - est

418 723-4425, poste 48300

genevieve.gagnon3@sante.quebec

Johanie Malenfant, cheffe de service de l'accueil, de la réception et de la sécurité - ouest



johanie.malenfant@sante.quebec

Gestion des espaces

- Gérer l'attribution des espaces de travail
- Élaborer et mettre en place un plan d'optimisation des espaces
- Gérer les baux de location des installations
- Gérer la planification et les transactions immobilières
- Gérer les accès des stationnements

Isabelle Leblanc, spécialiste en procédés administratifs – espaces locatifs

██████████

Pour les demandes relatives aux locations :
locations.dst.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Félix Bérubé, spécialiste en procédés administratifs – accès stationnement et aire de travail

██████████

Pour les demandes relatives aux stationnements :
stationnement.dst.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca.

Pour les demandes de déménagement et d'attribution d'espaces, faire une demande Octopus en se rendant sur l'intranet, sous l'onglet Applications administratives > Octopus.

Planification immobilière

- Planifier les projets immobiliers découlant des besoins (risques) de l'environnement clinique et technique des bâtiments selon les priorités organisationnelles
- Assurer le suivi financier des projets immobiliers et les redditions de comptes des plans d'investissements
- Offrir une expertise dans la préparation de projets liés à l'évolution des pratiques de l'organisation, d'optimisation d'espace ou de performance relatifs aux composantes immobilières

Stéphane Richard, ing., conseiller en bâtiment

██████████

stephane.richard2@sante.quebec

Réalisation immobilière

- Réaliser des projets de construction, de rénovation et de réfection immobilière
 - Maintien des actifs immobiliers (travaux touchant les composantes architecturales d'une installation, les systèmes électriques et mécaniques ainsi que la conformité aux différents codes et normes en lien avec les actifs immobiliers)
 - Rénovation fonctionnelle (réaménagement, transformation ou remplacement)
- Offrir un service d'expertise technique en protection d'incendie

Luc Desjardins, T. Arch, chef de service de la réalisation immobilière

██████████

luc.desjardins@sante.quebec

Administration et performance

- Gérer de façon dynamique et optimale la performance et l'amélioration continue dans la direction (salle de pilotage, gestion des plaintes et des événements sentinelles, etc.).

Danielle Truchon- Ross, adjointe à la direction - administration et performance

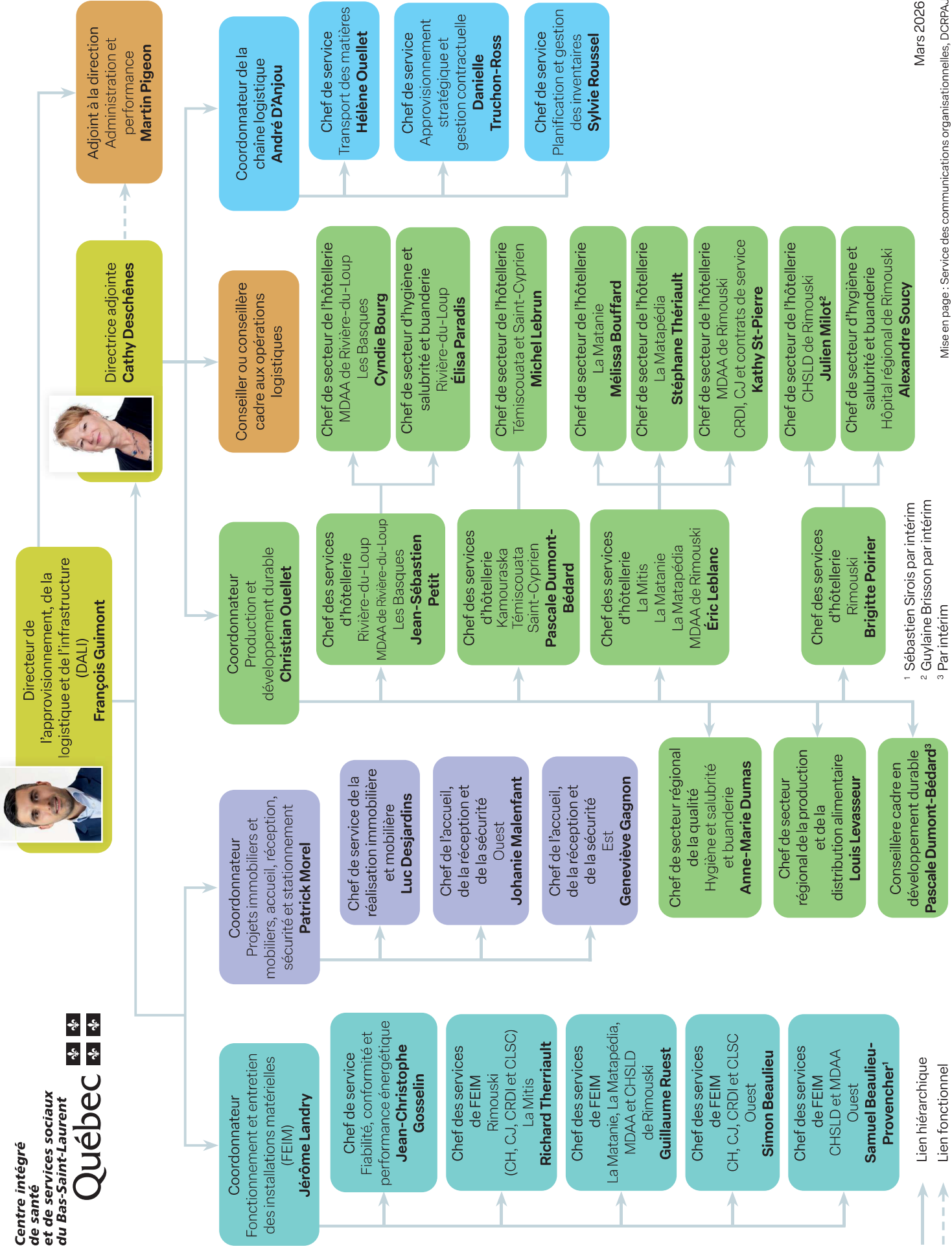
██████████

danielle.truchon-ross@sante.quebec


Liste des numéros de téléphone - DPSMD - Comité de gestion

Nom	Prénom	Titre	Installations	Courriel
Blanchette	Janie	Cheffe des services spécialisés - Pôle Est	CHRR	janie.blanchette.@sante.quebec
Boucher	Julie	Coordonnatrice des services communautaires <i>par intérim</i>	CLSC de Saint-Pascal	julie.boucher10@sante.quebec
Brisson	Mélanie*	Directrice adjointe	288 Pierre-Saindon	melanie.brisson2@sante.quebec
Deschênes-Plourde	Katherine	Cheffe des services SM communautaires, dépendance et SSG - Kamouraska & Témiscouata <i>par intérim</i>	CLSC de Cabano	katherine.deschenes-plourde@sante.quebec
Desrosiers	Marco	Coordonnateur des services spécialisés	CHRG	marco.desrosiers2@sante.quebec
Dominique	Nicolas	Adjoint de direction	288 Pierre-Saindon	nicolas.dominique@sante.quebec
Dubé	Cynthia	Coordonnatrice des services spécialisés <i>par intérim</i>	CHRG	cynthia.dube@sante.quebec
Fraser	Julie	Cheffe des services spécialisés - Pôle Ouest <i>par intérim</i>	CHRG	julie.fraser@sante.quebec
Garon	Véronique	Cheffe des services SM communautaires, dépendance et SSG - 3M	CH d'Amqui	veronique.garon@sante.quebec
Girard	Amélie	Cheffe des services SM communautaires, dépendance et SSG - Rimouski	CLSC de Rimouski	amelie.girard@sante.quebec
Lechasseur	Marie-Pier	Cheffe des services spécialisés en dépendance et des services en itinérance	CLSC de Rimouski	marie-pier.lechasseur@sante.quebec
Lévesque	Chloé	Cheffe des services SM communautaires, dépendance et SSG - RDL & Les Basques <i>par intérim</i>	CLSC de Rivière-du-Loup	chloe.levesque@sante.quebec
Richard	Kimberly*	Cheffe de service du réseau résidentiel (RI-RTF) en santé mentale	Mon Parcours	kimberly.richard@sante.quebec
Roy	Krystal*	Cheffe des services SM communautaires, dépendance et SSG - RDL & Les Basques	CLSC de Rivière-du-Loup	krystal.roy@sante.quebec
St-Jean	Éric	Directeur	CHRG	eric.st-jean@sante.quebec

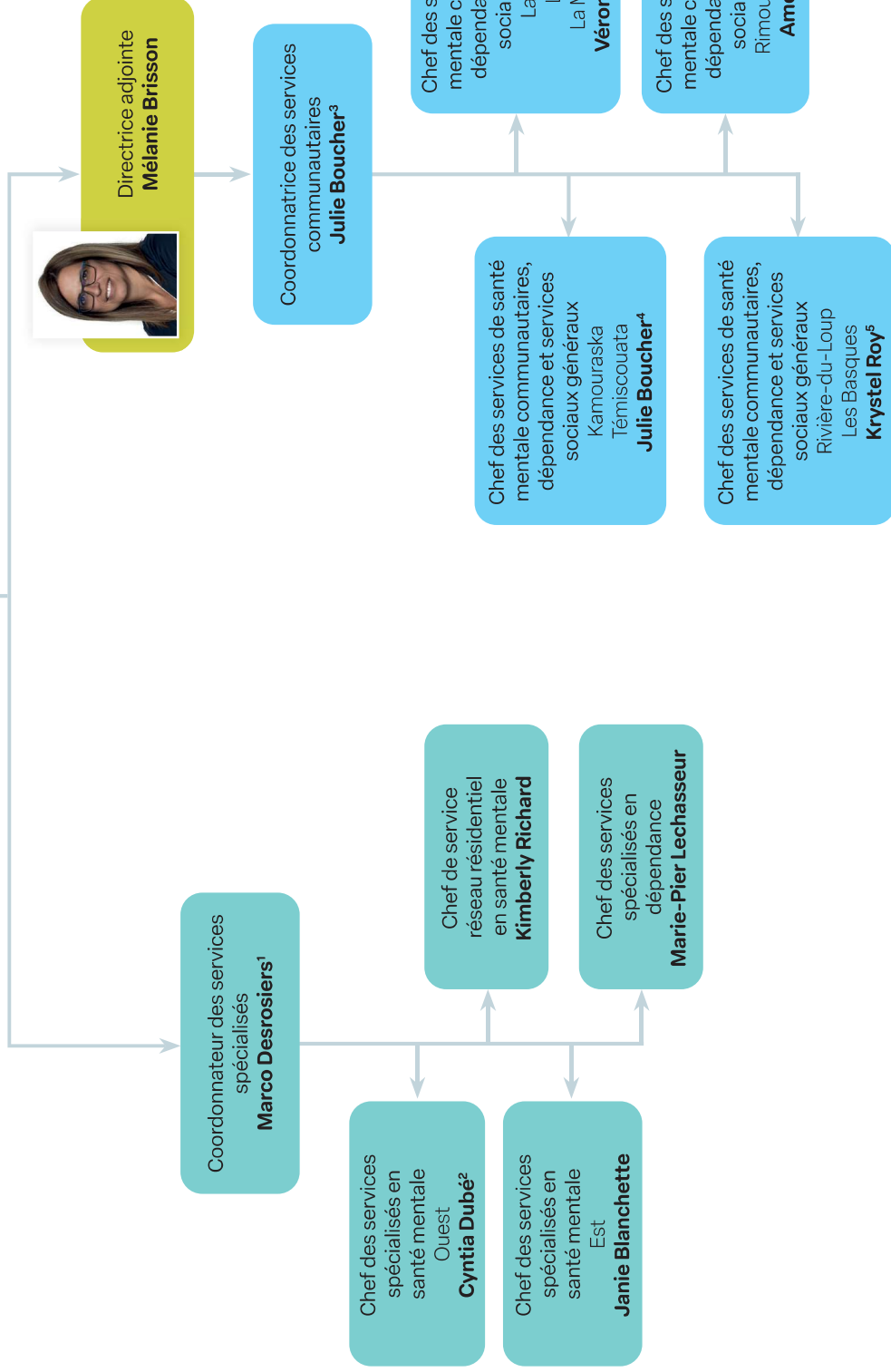
*absence de durée indéterminée



¹ Sébastien Sirois par intérim
² Guylaine Brisson par intérim
³ Par intérim



Directeur des programmes
santé mentale et dépendance
(DPSMD)
Éric St-Jean



¹ Cynthia Dubé par intérim

² Julie Fraser par intérim

³ Par intérim

⁴ Katherine Deschênes-Plourde par intérim

⁵ Chloé Lévesque par intérim

— Lien hiérarchique

- - - Lien fonctionnel