Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT**

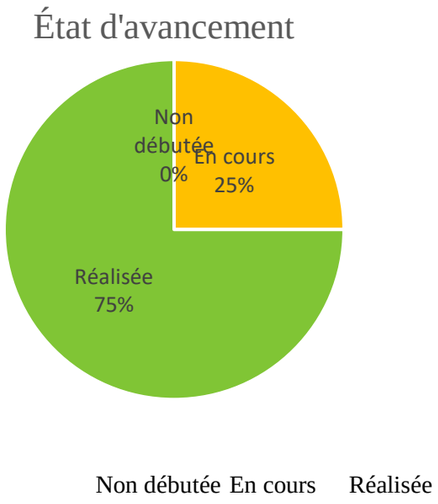
Nom de l'installation visitée : **CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MITIS**

Région : **Bas-Saint-Laurent**

Date de la visite : **8 juin 2022**

Date de transmission au MSSS : **22 août 2022**

Reddition de comptes **8 juin 2023**



L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	1	**1**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	2	**3**
Total	**0**	**1**	**3**	**0**

Recommandations	**Échéancier**	Reddition de comptes au 8 juin 2023			Reddition de comptes au 8 juin 2024		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 8 juin 2023			Reddition de comptes au 8 juin 2024		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur soient connus du personnel, des résidents et de leurs proches; • de mettre en place des rencontres formelles hebdomadaires avec l'équipe soignante afin d'échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel.				X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité, en incluant les proches.			X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.				X	#REF!		
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.					#REF!		