Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT**

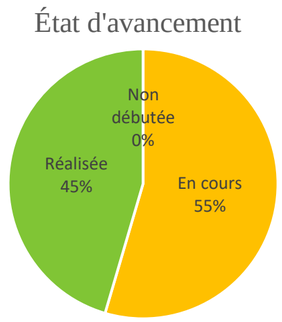
Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT DE MATANE**

Région : **Bas-Saint-Laurent**

Date de la visite : **26 octobre 2021**

Date de transmission au MSSS : **6 mai 2022**

Reddition de comptes **26 octobre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	2	**5**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	3	**6**
Total	**0**	**6**	**5**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 26 juillet 2022			Reddition de comptes au 26 octobre 2022			Reddition de comptes au 26 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2022-12-31		X			X			X	
2	Le MSSS recommande à l 'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2023-03-31			X		X				X
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de promouvoir les droits des résidents en s'assurant de mettre en place un comité de résidents.	2023-03-31		X			X			X	
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2023-06-30		X			X			X	

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 26 juillet 2022			Reddition de comptes au 26 octobre 2022			Reddition de comptes au 26 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-06-30		X				X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-09-30		X			X			X	
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2022-12-31		X			X				X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2023-05-31		X			X				X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2023-03-31		X			X			X	
10	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • que la programmation des activités soit élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents; • que les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents; • que la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2023-03-31		X			X				X
11	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents; • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2022-12-31		X			X			X	