

## Activation du compte M365 (avec messagerie Outlook ou Teams uniquement)

### IMPORTANT

L'activation de votre compte **doit être faite sur un ordinateur (de travail ou personnel)** et vous devez **posséder un appareil cellulaire (personnel ou de fonction)**.

Si ce n'est pas le cas, veuillez communiquer avec l'équipe des outils de collaboration en composant le : **1 844 400-2433, option 2**

**\*\* Prendre note qu'il est important d'utiliser régulièrement votre compte courriel, sinon celui-ci sera considéré comme inactif et devras malheureusement être désactivé. Si vos fonctions ne nécessitent plus l'utilisation d'une boîte courriel, veuillez-nous en aviser en composant le numéro mentionné précédemment et nous pourrons analyser avec vous le type de compte qui conviendrait mieux à vos nouvelles tâches. Nous vous remercions de votre collaboration. \*\***

Pour des raisons de sécurité informationnelle, vous devez configurer une **méthode de double authentification**, lors de l'activation de votre compte.

**Microsoft Authenticator** : application **gratuite** à installer sur votre appareil mobile pour recevoir des codes afin de vous authentifier.

#### Avantages de Microsoft Authenticator

**-Changer votre mot de passe en cas d'oubli;**

**-Accéder à votre compte à l'extérieur des établissements du réseau** (l'accès au compte à l'aide d'un téléphone cellulaire ou tout autre appareil personnel est considéré comme une connexion hors établissement);

**-Offre une protection contre les tentatives d'accès non autorisés à votre compte** (si quelqu'un a découvert votre mot de passe, l'application vous enverra une demande d'authentification. Comme ce n'est pas vous qui avez tenté de vous connecter, communiquez avec notre équipe et nous vous aiderons à sécuriser votre compte);

**-Accéder à son compte à l'extérieur du Canada** (Si votre travail l'exige et que votre demande a été approuvée, Microsoft Authenticator **est obligatoire** pour que cet accès puisse être accordé).

#### Particularité :

**-L'application Microsoft Authenticator** : est liée à l'appareil sur lequel elle est installée. **Si vous devez changer d'appareil**, vous devrez supprimer l'ancien appareil sur lequel l'application était déjà configurée, de votre compte, sinon il vous sera impossible de configurer Authenticator sur le nouvel appareil pour ce même compte. Contactez, au besoin, l'équipe des outils de collaboration, au numéro mentionné précédemment, pour obtenir de l'aide.

Pour les prochaines étapes, vous constaterez 2 couleurs différentes d'encadrés autour des instructions. Voici leur signification :

**Encadré bleu, à faire sur le poste de travail**

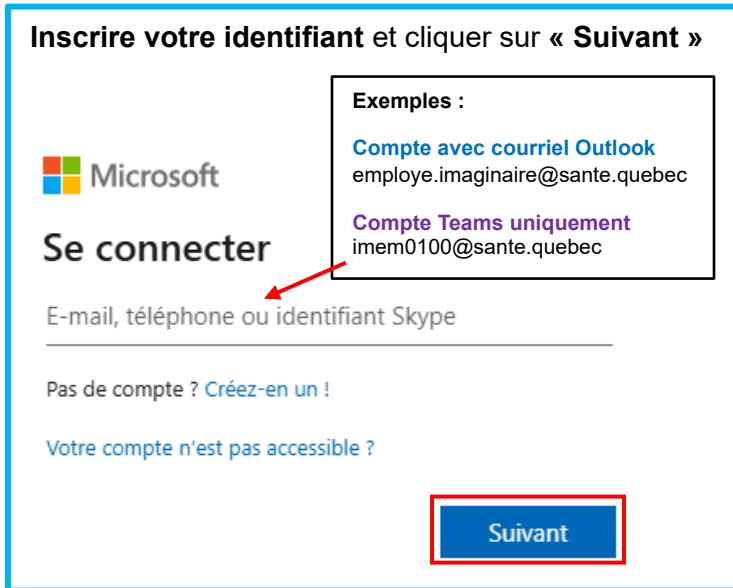
**Encadré rose, à faire sur l'appareil mobile**

## ACTIVATION DU COMPTE – MICROSOFT 365

Cliquer sur le lien suivant pour se rendre à la page de connexion (garder le document actuel ouvert pour suivre les étapes) :

<https://login.microsoftonline.com/>

**Inscrire votre identifiant** et cliquer sur « **Suivant** »



Exemples :

Compte avec courriel Outlook  
employe.imaginaire@sante.quebec

Compte Teams uniquement  
imem0100@sante.quebec

Microsoft

**Se connecter**

E-mail, téléphone ou identifiant Skype

Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

**Suivant**

Entrer le **mot de passe temporaire** qu'on vous a remis et cliquer sur « **Se connecter** »



Microsoft

← employe.imaginaire@sante.quebec

**Entrez le mot de passe**

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

**Se connecter**

OU **Compte Teams uniquement**  
imem0100@sante.quebec

### Prochaines connexions à l'intérieur du réseau

Sur la page accueil de l'intranet (dans le haut droit de la page) et cliquer sur : « **Courriel** » → **si votre compte possède une messagerie Outlook** ou « **Teams** » → **si vous avez un compte Teams uniquement.**



### Prochaines connexions à l'EXTÉRIEUR du réseau (domicile/cellulaire)

Sur l'extranet du CISSSBSL (zone professionnelle) à l'adresse suivante :

<https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/zone-professionnelle>

Faire défiler la page d'accueil vers le bas jusqu'à la section :

#### Voici d'autres liens utiles :

- [Maladies à déclaration obligatoire \(MADO\)](#)
- [Connexion à la messagerie Outlook](#)
- [Connexion à Teams](#)

Choisir l'option qui vous concerne pour accéder à la page de connexion et ouvrir votre compte **Outlook** ou **Teams** uniquement.

## CHOIX DU MOT DE PASSE

Microsoft

@sante.quebec

### Mettre à jour votre mot de passe

Vous devez mettre à jour votre mot de passe, car vous vous connectez pour la première fois ou votre mot de passe a expiré.

Mot de passe actuel ①

Nouveau mot de passe ②

Confirmer le mot de passe ③

④ Se connecter

**Vous devez choisir un nouveau mot de passe complexe qui respecte les critères suivants :**

- **Ne PAS** utiliser de mots comme : « motdepasse » ou « 123456 »;
- **Ne PAS** utiliser les mêmes caractères répétés de façon successive (ex. :aaa, 111);
- **Ne PAS** réutiliser un de vos douze (12) derniers mots de passe;
- **Ne PAS** avoir d'accent sur les lettres, car le système ne les accepte pas;
- **Contenir 12 caractères minimum** (peut en contenir jusqu'à 64);
- **Être composé de : minuscules, majuscules, chiffres et un ou quelques-uns des caractères spéciaux autorisés suivants :**

**! @ # \$ % ? & \* ( ) - \_ = + . , : ;**

**\* Ne tenez pas compte du message général de Microsoft donnant d'autres indications sur le nombre de caractères. Les exigences de sécurité du réseau de la santé sont différentes. \***

- 1- Utiliser le mot de passe temporaire qui vous a été donné pour l'activation;
- 2- Inscrire le mot que vous souhaitez;
- 3- Inscrire une 2<sup>e</sup> fois le nouveau mot de passe;
- 4- Enregistrer en cliquant sur « **Se connecter** ».

## SÉCURISATION DU COMPTE

**5-** Poursuivre en cliquant sur « **Suivant** ».

Microsoft

@sante.quebec

### Sécurisons votre compte

Nous vous aiderons à configurer une autre façon de vérifier qu'il s'agit de vous.

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus sur la vérification de votre identité](#)

⑤ Suivant

@sante.quebec

### Installer Microsoft Authenticator

Installez l'application sur votre appareil mobile, puis revenez ici pour continuer.

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

[Configurer une autre application d'authentification](#)

[Configurer une autre méthode pour se connecter](#)

[Ignorer la configuration](#)

Suivant

Garder cette fenêtre ouverte sur le poste de travail et suivre les instructions à la page suivante.



## CONFIGURATION DE L'APPLICATION MICROSOFT AUTHENTICATOR

**\*\* Il est important de suivre les étapes dans l'ordre et sans pause. Nous vous suggérons donc de lire complètement la marche à suivre avant de procéder à la configuration sur votre appareil. \*\***

### Étape A

**A1-**Télécharger et installer l'application « Microsoft Authenticator » sur votre **téléphone mobile** en lisant le code QR (à l'aide de l'appareil photo) correspondant à votre situation :

#### Appareil Android

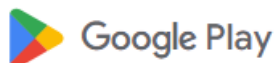


#### Appareil Apple



(S'il vous est impossible de scanner le code QR. Vous pouvez l'obtenir sur « la boutique d'applications mobiles » correspondant à votre type d'appareil) :

#### Android



Microsoft Authenticator



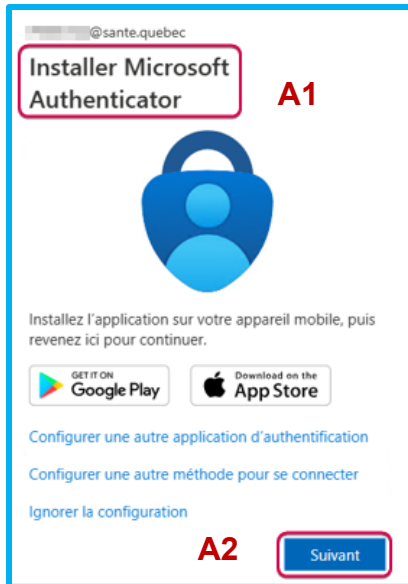
#### Apple



Microsoft Authenticator

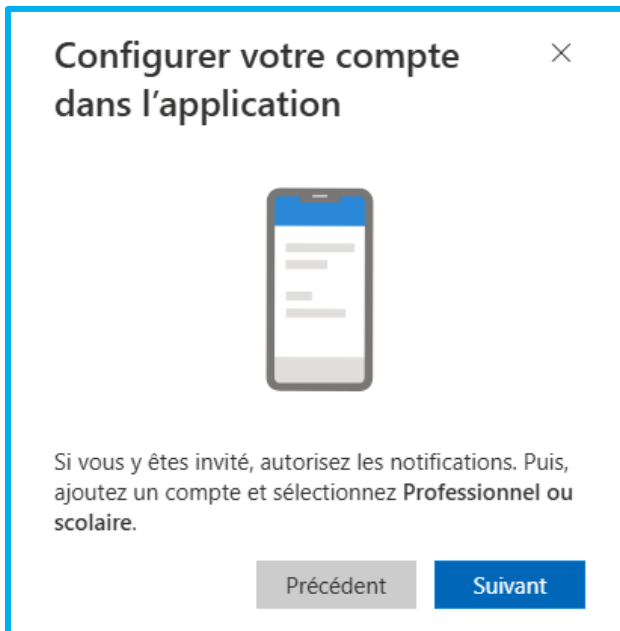


## Suite de l'étape 1



Lorsque l'application sera installée sur votre **appareil mobile** (Étape **A1** expliquée à la page précédente), poursuivre la configuration, sur le **poste de travail** en cliquant sur **A2** « **Suivant** »

## Étape B



### Sur le cellulaire :

-Ouvrir l'application Microsoft Authenticator.

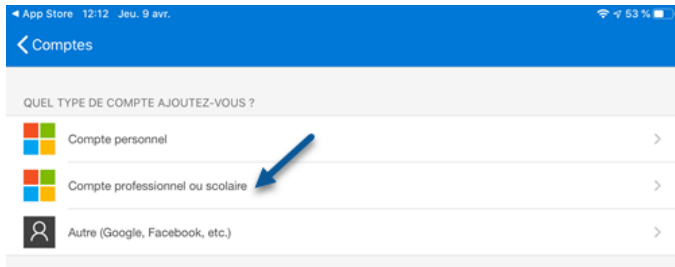
(Les étapes suivantes ne seront peut-être pas dans cet ordre).

**-Si votre téléphone cellulaire n'a pas de code de verrouillage, vous serez invité à en ajouter un pendant la configuration.** Ce code est utilisé comme sécurité supplémentaire et vous sera demandé à chaque utilisation de l'application.

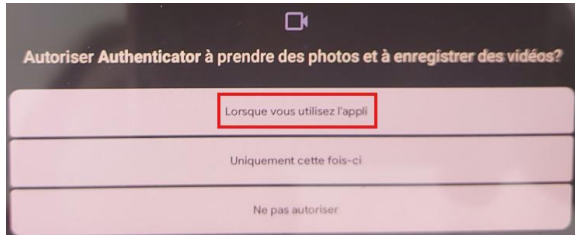
*(Suite à la prochaine page)*

## Étape B (suite)

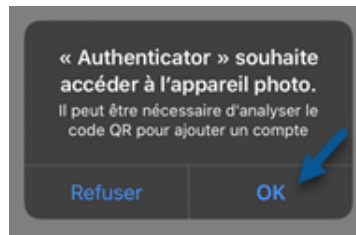
**Toujours sur l'appareil mobile :** Vous devrez ajouter un « **Compte professionnel ou scolaire** »



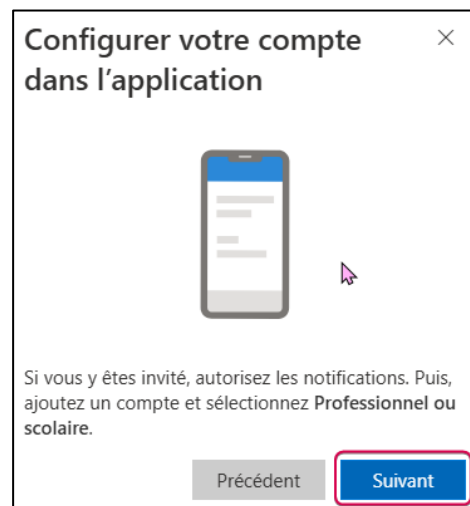
Vous devrez aussi autoriser Authenticator à accéder à l'appareil photo (« **Lorsque vous utilisez l'application** ») pour être en mesure de lire des codes QR.



OU



## Étape C



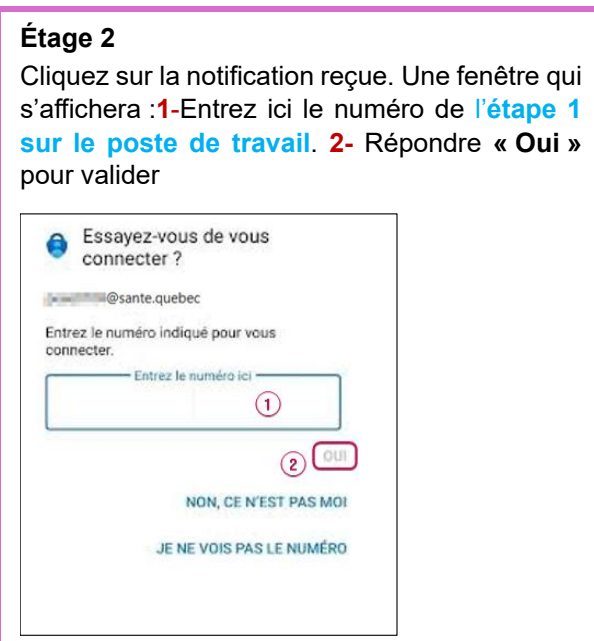
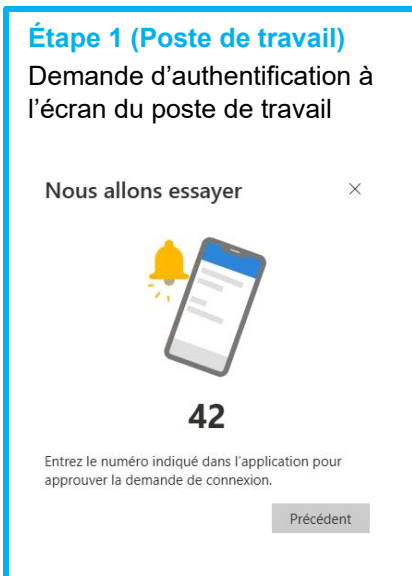
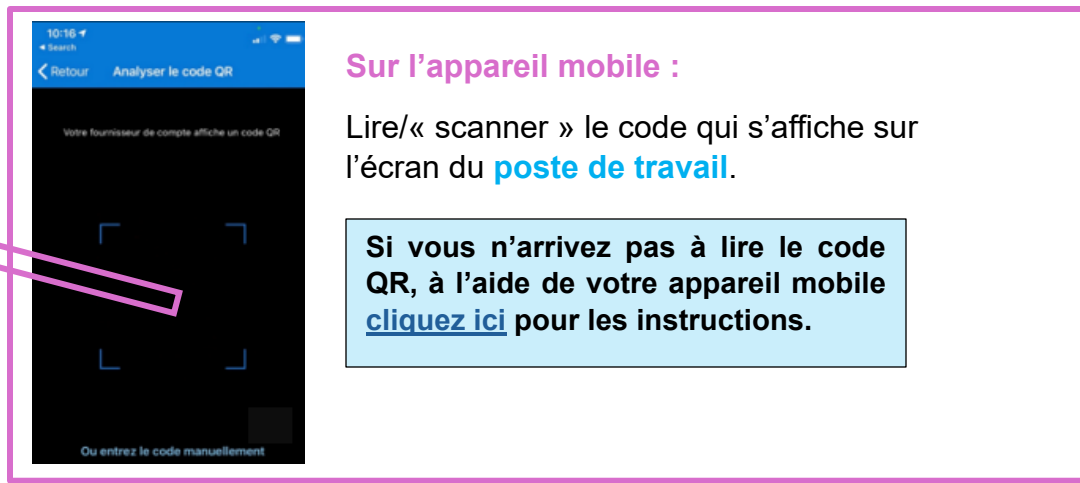
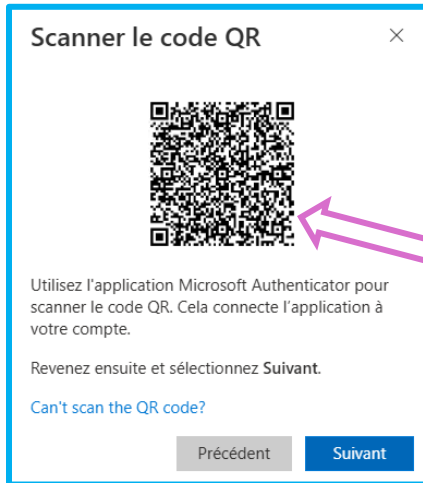
### Sur le cellulaire :

Lorsqu'il vous sera proposé de **lire/« scanner » un code QR** sur votre appareil, choisir cette option et

### Sur le poste de travail :

Poursuivre la configuration en cliquant sur « **Suivant** ».

## Étape C (suite)



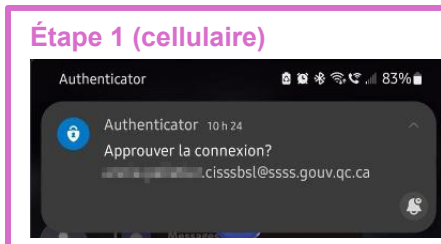
## Accepter une demande d'authentification :

### Étape 1 (Sur le poste de travail)

### Étape 2 et 3 (Sur l'appareil mobile)

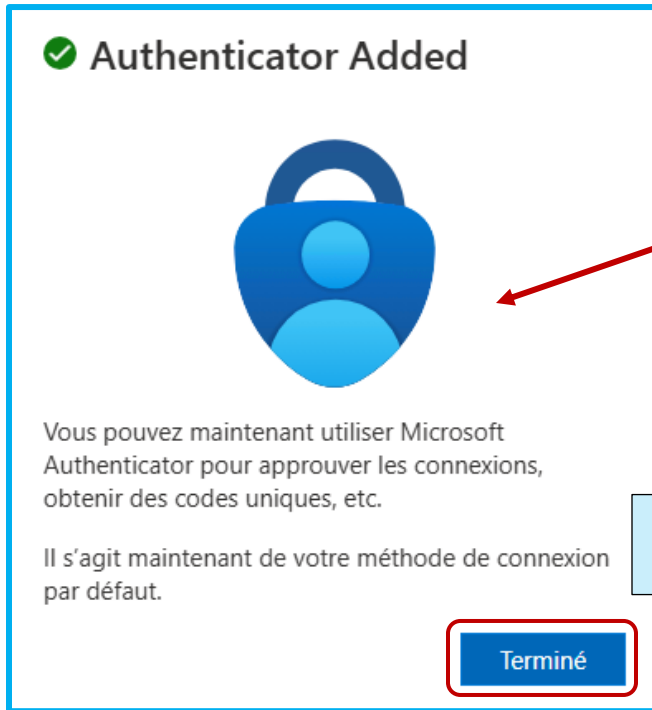
Chaque fois qu'une demande d'authentification vous sera envoyée, vous recevrez un code de deux chiffres à l'écran, ainsi qu'une notification de demande d'approbation de connexion sur votre appareil mobile.

Entrez les **deux chiffres** apparaissant sur la page de connexion dans l'application puis **confirmez** que c'est bien vous qui tentez de vous connecter à votre compte en répondant « Oui ».



Vous recevrez au même moment une notification sur votre téléphone intelligent.

## Étape D



Vous recevrez une confirmation, **sur le poste de travail**, que la connexion a été approuvée et l'application Microsoft Authenticator sera bien configurée à votre compte.

Cliquer sur « **Terminer** » pour poursuivre l'activation.

**L'activation de votre compte est maintenant terminée!**



## Configuration Microsoft Authenticator – Si problème de lecture du code QR


Instructions à suivre **UNIQUEMENT** SI l'application Microsoft Authenticator n'arrive pas à lire le code QR (ne pas en tenir compte c'est ce n'est pas votre cas).

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



**Sur le poste de travail :**  
Cliquez sur « Impossible de numériser l'image ? »

Impossible de numériser l'image ?

Impossible de numériser l'image?

Entrez les informations suivantes dans votre application :

Code : 147264514

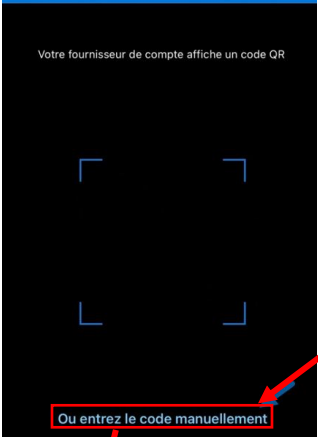
URL : https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/295518055

Précédent Suivant

10:16

< Retour Analyser le code QR

Votre fournisseur de compte affiche un code QR



**Sur le cellulaire :**  
Sélectionner « Entrer le code manuellement »

Ou entrez le code manuellement

< Retour Ajouter un compte

COMPTE PROFESSIONNEL OU SCOLAIRE

Code

URL

Terminer

Retranscrire les informations affichées à l'écran de votre **poste de travail** concernant le **Code** et l'**URL** dans les champs correspondants sur votre appareil mobile et cliquer sur « Terminer »

Pour terminer la configuration, [cliquer ici](#) et suivre les étapes sous « Accepter une demande d'authentification ».