

Aide-mémoire – questionnaires

Guide d'animation

Capsule vidéo – Prévenir, informer et sensibiliser – facteurs de risques psychosociaux (RPS)

Mise en contexte

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaite renforcer la prévention des risques psychosociaux (RPS) et mieux structurer les actions en ce sens. En nous appuyant sur une compréhension partagée, nous consolidons ensemble des outils et des pratiques durables, adaptés aux réalités de chaque milieu de travail.

Les RPS regroupent différents facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations professionnelles. Lorsqu'ils s'accumulent ou persistent dans le temps, ils peuvent avoir un impact sur la santé psychologique et physique.

Ces facteurs peuvent être présents, à différents degrés, dans tous nos milieux de travail. En parler permet de mieux comprendre ce qui influence le bien-être au travail et d'agir de façon plus cohérente et préventive, à l'échelle collective.

Cette capsule a pour objectif de prévenir, d'informer et de sensibiliser l'ensemble du personnel et des médecins. La durée de l'atelier est d'un peu plus de 17 minutes.

Pour certaines équipes, libérer ce temps dans l'horaire peut demander des ajustements pour permettre un moment de visionnement et d'échange.

Voici différents formats alternatifs et flexibles suggérés :

Formats courts et modulaires	Intégration dans des moments déjà existants	Autonomie individuelle + mise en commun
<ol style="list-style-type: none"> Capsule fractionnée : visionnement en 2 temps avec une courte discussion entre les deux segments. Microcapsules : découper le contenu en plusieurs courtes capsules diffusées sur plusieurs rencontres. 	<ol style="list-style-type: none"> Intégrer la capsule à l'ordre du jour d'une rencontre déjà planifiée. Visionnement « express » dans un caucus. S'accorder un moment « bien-être » en équipe lors d'une rencontre. 	<ol style="list-style-type: none"> Visionnement individuel asynchrone au moment opportun, puis prévoir un court échange en équipe.

Étapes suggérées pour animer la capsule auprès de vos équipes :

1. Planifier la rencontre

- Visionner préalablement la capsule vidéo
- Déterminer le moment (caucus, rencontre d'équipe, etc.)
- Déterminer le mode de rencontre qui favorise la discussion (en présence ou virtuel)
- Informer à l'avance de la tenue de la rencontre (inscrire en point au caucus, note de service, acheminer les invitations, etc.)

2. Planifier la rencontre

- Visionner préalablement la capsule vidéo
- Déterminer le moment (caucus, rencontre d'équipe, etc.)
- Déterminer le mode de rencontre qui favorise la discussion (en présence ou virtuel)
- Informer à l'avance de la tenue de la rencontre (inscrire en point au caucus, note de service, acheminer les invitations, etc.)

3. Introduction au visionnement

- Se présenter
- Situer le contenu dans une démarche de prévention des RPS (bien-être, climat de travail, relations respectueuses)
- Préciser votre vision et vos attentes en matière de comportements favorables à un environnement de travail sain

4. Visionnement de la capsule

5. Avoir un échange avec son équipe après le visionnement

- Susciter la réflexion (questions ouvertes pour ouvrir le dialogue) :
 - ✓ Qu'est-ce qui vous a interpellé ou fait réfléchir dans la capsule?
 - ✓ En quoi ce contenu fait-il écho à notre réalité d'équipe?
 - ✓ Quels comportements favorables observons-nous déjà dans l'équipe?
 - ✓ Y a-t-il des situations ou des irritants qui pourraient, à la longue, affecter notre climat ou le bien-être?
 - ✓ Quelles actions concrètes ou habitudes pourrions-nous renforcer ensemble?
- Profiter de l'échange pour rappeler vos attentes :
 - ✓ Comportements attendus au quotidien.
 - ✓ Responsabilisation individuelle et collective.
 - ✓ Gestion des désaccords par une approche constructive des conflits, dans le respect et la recherche de solutions.
 - ✓ Vigilance face aux situations à risque : inviter les membres à partager rapidement toute situation pouvant affecter le climat ou le bien-être au travail.
 - ✓ Recours aux ressources disponibles.
 - ✓ Qu'ils consultent les outils disponibles sur [l'intranet](#) et le [site Web](#).

6. Conclusion et engagement

- Remercier l'équipe de leur participation et leur ouverture.
- Renforcer la responsabilité partagée en rappelant que chacun a un rôle à jouer.
- Affirmer votre présence et votre soutien : réitérer votre disponibilité et inviter les employés à vous interpeller en cas de préoccupations ou de situations pouvant affecter le climat et le bien-être au travail.

Documents de référence et accès

Intranet : <https://msss365.sharepoint.com/sites/CISSBSL-Espace-du-personnel/SitePages/Risques-psychosociaux.aspx>

Site Web : <https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/zone-professionnelle/soutien-prevention/risques-psychosociaux-rps>