

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



ATELIER : COMPRENDRE LA BIENTRAITANCE

PUBLIC CIBLE

- Prestataires de services.

OBJECTIFS

- Comprendre les principes essentiels de la bientraitance.
- Identifier des gestes concrètement bientraitants.

DURÉE

- 20 minutes.

TYPE D'ATELIER

- Réflexif.

MATÉRIEL REQUIS

- Ordinateur, projecteur, toile et haut-parleur.
- Lien de la vidéo : <https://vimeo.com/1052299386>.

PRÉPARATION

- Arriver à l'avance pour installer le matériel et tester la vidéo pour s'assurer que tout fonctionne bien.

CONSEILS

1. **Positionner dès le départ le contexte de réflexion, d'apprentissage et de bienveillance de l'activité.**
2. **Exprimer les attentes par rapport à la participation :**
 - **Participation** : Chacun est invité à contribuer à sa façon et à exprimer librement sa pensée.
 - **Écoute et respect** : Les idées de tous ont leur place.
 - **Collaboration** : Ensemble, nous construisons la richesse de l'atelier.

Contexte

Dans nos milieux de vie, nous offrons des soins, des services, de l'accompagnement, etc. Pour les personnes hébergées, il ne s'agit pas seulement d'un endroit où elles reçoivent des services, c'est leur milieu de vie, leur quotidien, leur espace personnel. C'est un lieu où elles continuent d'exister, d'aimer, de choisir et de s'accomplir. Nous voulons tous que ces milieux ressemblent à ce que nous souhaiterions pour nous-mêmes : un endroit où l'on se sent respecté, considéré et écouté.

ATELIER : COMPRENDRE LA BIENTRAITANCE

Déroulement et consignes

1. Expliquer vos attentes et le contexte de l'atelier (page précédente).
2. Faites visionner la capsule vidéo intitulée *S'élever ensemble vers la bientraitance*, du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec : <https://vimeo.com/1052299386> (durée de la vidéo : 8 min et 34 secondes).

Discussion et rétroaction



Questions à poser :

- Dans vos mots, qu'est-ce que la bientraitance?
- En quoi diffère-t-elle de la bienveillance? (Exemples d'actions où l'on présume vs où l'on consulte la personne.)
- Y a-t-il des actions ou interventions que vous posez actuellement et que vous pensez que vous pourriez maintenant faire autrement?

Identifier 2-3 actions concrètes que le groupe souhaite mettre en pratique dès maintenant.