

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



ATELIER : LA PERSONNE EST CHEZ ELLE

PUBLIC CIBLE

- Prestataires de services.

OBJECTIFS

- Repenser les pratiques à la lumière du concept de milieu de vie, où la personne hébergée est l'hôte et nous sommes ses invités.

DURÉE

- 15 à 20 minutes.

TYPE D'ATELIER

- Réflexif et collaboratif.

MATÉRIEL REQUIS

- Feuille d'activité et gommette.
- Crayons.
- Feuilles de notes adhésives de type Post-it®.

PRÉPARATION

- Imprimer la feuille d'activité (dernière page du document).
- Coller la feuille d'activité sur un mur ou un tableau afin qu'elle soit visible pour les personnes participantes.

CONSEILS

1. Positionner dès le départ le contexte de réflexion, d'apprentissage et de bienveillance de l'activité.
2. Exprimer les attentes par rapport à la participation :
 - **Participation** : Chacun est invité à contribuer à sa façon et à exprimer librement sa pensée.
 - **Écoute et respect** : Les idées de tous ont leur place.
 - **Collaboration** : Ensemble, nous construisons la richesse de l'atelier.

Contexte

Quand nous franchissons la porte d'une chambre ou d'un espace commun, c'est comme entrer chez quelqu'un. La personne n'est pas dans notre milieu de travail... C'est nous qui sommes dans son milieu de vie... C'est sa maison. Comment faire pour concrètement elle se sente chez elle?

ATELIER : LA PERSONNE EST CHEZ ELLE

Déroulement et consignes

1. Expliquer vos attentes et le contexte de l'atelier (page précédente).
2. Coller sur un mur ou un tableau la feuille d'activité imprimée pour que les personnes participantes voient bien la phrase inscrite.

« Si je considère pleinement que la personne est chez elle, je... »

3. Distribuer des feuilles de notes adhésives et des crayons.
4. Inviter les personnes participantes à écrire une idée par feuille de note adhésive et les coller sur le mur ou le tableau.
 - Encourager la spontanéité — pas besoin que ce soit compliqué ou formel.
 - Encourager des réponses concrètes, même petites, par exemple :
 - Frapper à la porte avant d'entrer;
 - Demander la permission avant de déplacer un objet;
 - Offrir un choix de vêtements au lieu d'imposer.
5. Regrouper ensemble les idées semblables.

Discussion et rétroaction

Questions à poser :

- Quelles idées sont déjà mises en place?
- Quelles idées sont faciles à appliquer dès demain?
- Lesquelles nécessiteraient un changement plus important?

Relire les 3 idées les plus populaires.

Identifier 2-3 engagements concrets que le groupe souhaite mettre en pratique dès maintenant.
ou

Inviter chaque personne à choisir une action concrète à mettre en pratique dès maintenant.



**« Si je considère
pleinement que
la personne est
chez elle, je... »**

