

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



ATELIER : La place des proches dans le milieu de vie

PUBLIC CIBLE

- Prestataires de services.

TYPE D'ATELIER

- Réflexif et collaboratif.

OBJECTIFS

- Reconnaître et valoriser le rôle des proches dans la vie quotidienne des personnes hébergées.
- Réfléchir à des gestes concrets pour favoriser leur place au sein du milieu de vie.

MATÉRIEL REQUIS

- Feuilles ou tableau.
- Crayons.

DURÉE

- 15 à 20 minutes.

PRÉPARATION

- Aucune.

CONSEILS

1. Positionner dès le départ le contexte de réflexion, d'apprentissage et de bienveillance de l'activité.
2. Exprimer les attentes par rapport à la participation :
 - **Participation** : Chacun est invité à contribuer à sa façon et à exprimer librement sa pensée.
 - **Écoute et respect** : Les idées de tous ont leur place.
 - **Collaboration** : Ensemble, nous construisons la richesse de l'atelier.

Contexte

Prenons un moment pour réfléchir à la place des proches dans le milieu de vie. Qui sont-ils, pourquoi sont-ils si importants et surtout comment, comme équipe, pouvons-nous les inclure?

ATELIER : La place des proches dans le milieu de vie

Déroulement et consignes

1. Expliquer vos attentes et le contexte de l'atelier (page précédente).
2. Donner quelques explications sur les proches (pour plus d'information, consulter la fiche *La place des proches dans le milieu de vie*) :
 - Les proches sont les personnes significatives dans la vie de la personne hébergée, et ne se limitent pas uniquement aux membres de la famille.
 - Ils connaissent l'histoire et les habitudes de la personne.
 - Leur présence contribue à maintenir un lien entre la personne et son identité.
 - Ils font partie intégrante du milieu de vie.
 - Certains proches vivent un deuil lié à la personne qu'ils ont côtoyée par le passé, en raison d'un changement de l'état de santé ou d'une perte d'autonomie.
 - Chaque proche a le droit de choisir son niveau d'implication.
3. Poser la question suivante et noter les réponses sur une feuille ou un tableau :
 - Quelles sont les petites actions, simples mais significatives, que nous pouvons poser pour que les proches se sentent accueillis et reconnus?

Par exemple :

 - Dire bonjour et appeler le proche par son nom.
 - L'inclure dans certains moments ou certaines activités de la vie quotidienne.
 - Le remercier pour sa présence.
 - Lui fournir une information claire sur la vie du milieu.
 - Le consulter pour mieux comprendre les besoins ou préférences de la personne hébergée.
 - Lui demander comment il va et comment il se sent lorsqu'il vient visiter la personne hébergée.

Discussions et rétroactions



Déterminer en équipe les cinq actions principales qui pourraient faire partie de votre charte d'accueil des proches.

Après l'activité, afficher la charte d'accueil à un espace réservé aux communications des employés dans tout autre endroit où l'affichage est autorisé, conformément aux règles de votre milieu.