

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



ATELIER : Le repérage en situation de maltraitance

PUBLIC CIBLE

- Prestataires de services.

TYPE D'ATELIER

- Réflexif.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les personnes participantes à l'importance du repérage.
- Augmenter les connaissances des personnes participantes sur le repérage, les facteurs de risque ainsi que les observations pouvant témoigner d'une situation de maltraitance.
- Développer sa capacité à repérer des situations de maltraitance.

MATÉRIEL REQUIS

- Aucun.

PRÉPARATION

- Aucune.

DURÉE

- 15 à 20 minutes.

CONSEILS

1. Positionner dès le départ le contexte de réflexion, d'apprentissage et de bienveillance de l'activité.
2. Exprimer les attentes par rapport à la participation :
 - **Participation** : Chacun est invité à contribuer à sa façon et à exprimer librement sa pensée.
 - **Écoute et respect** : Les idées de tous ont leur place.
 - **Collaboration** : Ensemble, nous construisons la richesse de l'atelier.

Contexte

Le dévoilement d'une situation de maltraitance est complexe pour une personne aînée. La personne peut vivre de la honte, des craintes, etc. C'est pour cela qu'il est important d'apprendre à reconnaître tôt quand quelqu'un est maltraité, pour éviter que la situation devienne pire ou dure longtemps.

Le repérage est la responsabilité de tous!

ATELIER : Le repérage en situation de maltraitance

Déroulement et consignes

1. Expliquez vos attentes et le contexte de l'atelier (page précédente).

Qu'est-ce qu'un facteur de risque?

Un facteur de risque est un élément qui peut rendre une personne plus vulnérable, plus à risque, de vivre de la maltraitance (isolement, conflit avec des proches, faible revenu, troubles neurocognitifs majeurs, etc.).

Précisez que la présence de facteurs de risque n'indique pas automatiquement qu'une personne est victime de maltraitance. Une personne peut avoir un seul facteur de risque et vivre de la maltraitance, tandis qu'une autre peut en présenter plusieurs sans en vivre aucune. Un indice observable peut témoigner d'une situation de maltraitance, mais il doit toujours être vérifié afin de confirmer qu'il est réellement lié à une telle situation.

2. Avisez les personnes participantes avant la lecture de la mise en situation.

Lors de la lecture de la mise en situation, restez attentifs aux éléments qui pourraient être identifiés comme des facteurs rendant une personne plus à risque de vivre de la maltraitance, ainsi qu'aux indices observables.

3. Lisez cette mise en situation.

Madame Artigas est atteinte d'une démence vasculaire et réside en CHSLD. Elle n'a aucun réseau social, à l'exception de sa fille unique qui lui rend visite deux fois par année, puisqu'elle habite dans une autre province. Madame Artigas a un faible revenu, éprouve des difficultés à se déplacer et nécessite de l'aide au quotidien.

Une employée qui s'occupe régulièrement d'elle lui « emprunte » de l'argent et prend certains de ses objets de valeur pour combler sa dépendance au jeu et à l'alcool. Depuis quelques semaines, la résidente semble plus anxieuse et triste, et manifeste davantage de méfiance et de crainte.

4. Posez cette question.

Quels sont les facteurs de risque et les indices observables liés à la maltraitance que vous avez identifiés?



ATELIER : Le repérage en situation de maltraitance

Réponses et pistes de réflexion

Pistes de réponses :

- Présence d'un trouble cognitif;
- Réseau social faible ou peu développé;
- Incapacité physique;
- Faible revenu;
- Dépendance au jeu et à l'alcool dans l'entourage direct;
- Présence d'anxiété, de méfiance, de tristesse et de craintes;
- Disparition d'objets de valeur.

******Il existe d'autres facteurs de risque et d'autres indices pouvant témoigner d'une situation de maltraitance. Consultez [l'outil de repérage](#).

Piste de réflexion individuelle pour favoriser la vigilance :

- Actuellement, dans le milieu de vie où je travaille, y a-t-il une ou plusieurs personnes plus à risque et/ou qui présentent des indices témoignant d'une situation potentielle de maltraitance, et pour lesquelles je devrais être particulièrement vigilant(e)?



ATELIER : Le repérage en situation de maltraitance

Réponses et pistes de réflexion

Comment agir si nous suspectons de la maltraitance?

- Créer un climat de confiance et être à l'écoute.
- Trouver un moment où vous serez seul(e) avec la personne pour lui faire part de vos préoccupations.
- Explorer avec la personne si elle dispose de gens de confiance (médecin, travailleuse sociale, membre de la famille, etc.) avec qui elle souhaiterait discuter de la situation.
- Si elle refuse de vous parler : respecter son rythme et rester disponible.
- Utiliser des questions ouvertes, par exemple : « Comment ça se passe pour vous ces temps-ci? », « Est-ce qu'il y a des choses qui vous préoccupent ou vous dérangent dans votre milieu de vie? »

Ne restez pas seul

- En cas de doute, si vous observez une situation qui pourrait être de la maltraitance, parlez de la situation à votre gestionnaire, à l'intervenant social du résident, au commissaire aux plaintes ou à la qualité des services ou à un intervenant de la ligne *Aide Maltraitance Adultes Âînés* : **1 888 489-2287**.