

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



ATELIER : NOS MOTS, LEUR RÉALITÉ

PUBLIC CIBLE

- Prestataires de services.

TYPE D'ATELIER

- Réflexif et collaboratif.

OBJECTIFS

- Travailler la communication bienveillante en prenant conscience de l'impact des mots sur la perception et la dignité des personnes hébergées.

MATÉRIEL REQUIS

- Feuille d'activité.

DURÉE

- 15 à 20 minutes.

PRÉPARATION

- Imprimer la feuille d'activité (disponible à la dernière page du document).

CONSEILS

1. **Positionner dès le départ le contexte de réflexion, d'apprentissage et de bienveillance de l'activité.**
2. **Exprimer les attentes par rapport à la participation :**
 - **Participation** : Chacun est invité à contribuer à sa façon et à exprimer librement sa pensée.
 - **Écoute et respect** : Les idées de tous ont leur place.
 - **Collaboration** : Ensemble, nous construisons la richesse de l'atelier.

Contexte

La communication au quotidien et les mots que nous utilisons ont un impact sur les gens avec lesquels nous interagissons. Parfois, sans s'en rendre compte, certaines expressions que nous utilisons peuvent blesser, réduire l'individualité ou donner une image négative des personnes que nous accompagnons.

L'objectif de cet atelier, c'est de prendre conscience de cette réalité et de découvrir des manières de s'exprimer qui sont plus respectueuses, valorisantes et bienveillantes. En changeant nos mots, nous changeons aussi notre regard et la façon dont les personnes hébergées se sentent.

ATELIER : NOS MOTS, LEUR RÉALITÉ

Déroulement et consignes

1. Expliquer vos attentes et le contexte de l'atelier (page précédente).
2. Distribuer aux personnes participantes la feuille avec les phrases courantes que nous pouvons entendre dans les milieux d'hébergement :



Avertissement

Certains mots utilisés dans ces exemples peuvent vous paraître gentils, doux ou attentionnés, mais évaluons l'ensemble de la situation pour s'assurer de bien communiquer avec les personnes hébergées.

- ✓ Qu'est-ce que ces phrases provoquent en vous?
- ✓ Que pourraient-elles provoquer chez la personne qui les entend?

3. Poser la question :

- ✓ Quel est le problème avec ces phrases?

Par exemple :

- Généralisation (« ils »);
- Dévalorisation (« lourd »);
- Infantilisation (« on les couche ») ;
- Jugement (« bon résident, famille difficile »).

- ✓ Qu'est-ce que ces mots peuvent créer chez les personnes hébergées ou les proches?

Par exemple :

- Perte d'identité, manque de reconnaissance, atteinte à la dignité, etc.

4. En petits groupes, reformuler les phrases avec des mots :

- **Respectueux** : qui valorisent la personne.
- **Concrets** : qui décrivent une situation sans jugement.
- **Individualisés** : qui reconnaissent la singularité de la personne.

ATELIER : NOS MOTS, LEUR RÉALITÉ

Déroulement et consignes

Par exemple :

- **Ils sont tous pareils** → Chacun a ses propres besoins et préférences.
- **Il est lourd** → Il a besoin d'un accompagnement fréquent, ce qui demande de l'énergie.
- **Elle fait exprès** → Elle a parfois des réactions qui sont liées à sa condition.
- **On les couche tôt** → Nous accompagnons les résidents dans leur routine du soir, selon leurs choix.
- **C'est un bon résident** → C'est une personne avec qui nous avons une belle relation.
- **C'est une famille difficile** → C'est une famille qui a besoin d'un accompagnement adapté.

Discussions et rétroactions



Le langage est un outil puissant : il peut diminuer, mais il peut aussi valoriser, reconnaître et préserver la dignité de chacun.

Restons attentifs à nos formulations et choisissons des mots bienveillants qui font une vraie différence au quotidien.

Poser la question :

- ✓ Avez-vous des exemples de phrases que nous choisissons et qui peuvent atteindre la dignité d'une personne sans s'en rendre compte?

Nos mots, leur réalité

« Il est lourd. »

« Ils sont tous pareils. »

« Elle fait exprès. »

« C'est un bon résident. »

« On les couche tôt. »

« C'est une famille difficile. »