

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



ATELIER : Reconnaître l'âgisme pour mieux intervenir

PUBLIC CIBLE

- Prestataires de services.

TYPE D'ATELIER

- Réflexif et collaboratif.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les personnes participantes à l'âgisme dans les interactions quotidiennes.
- Réfléchir à l'impact des attitudes, gestes et paroles sur la dignité et l'autonomie des personnes hébergées.
- Identifier des alternatives respectueuses et valorisantes.

MATÉRIEL REQUIS

- Aucun.

PRÉPARATION

- Aucune.

DURÉE

- 15 à 20 minutes.

CONSEILS

1. **Positionner dès le départ le contexte de réflexion, d'apprentissage et de bienveillance de l'activité.**
2. **Exprimer les attentes par rapport à la participation :**
 - **Participation** : Chacun est invité à contribuer à sa façon et à exprimer librement sa pensée.
 - **Écoute et respect** : Les idées de tous ont leur place.
 - **Collaboration** : Ensemble, nous construisons la richesse de l'atelier.

Contexte

Nous analyserons un échange entre une personne hébergée et un employé dans un milieu d'hébergement.

ATELIER : Reconnaître l'âgisme pour mieux intervenir

Déroulement et consignes

1. Expliquer vos attentes et le contexte de l'atelier (page précédente).

2. Lire la mise en situation :

Mme Durand est à sa chambre, elle discute avec un visiteur.

L'employé, M. Lefèvre, entre dans la chambre sans frapper à la porte. Il dit :

- *Bonjour ma belle princesse. C'est ton bain dans 30 minutes, on doit y aller, car l'infirmière va refaire ton pansement aux fesses, ok?*



Avertissement

Certains mots utilisés dans cet exemple peuvent vous paraître gentils, doux ou attentionnés, mais évaluons l'ensemble de la situation pour s'assurer de bien communiquer avec nos personnes hébergées.

3. Poser la question :

Qu'est-ce qui ne fonctionne pas dans cette situation?

Par exemple :

- **Le non-respect de l'intimité** : Entrer sans frapper, ne pas se présenter au visiteur.
- **Langage infantilisant** : « Ma belle princesse » peut dévaloriser et nie le statut d'adulte de Mme Durand.
- **Manque de confidentialité** : Révéler devant un visiteur qu'elle a un pansement aux fesses est une atteinte à sa dignité.
- **Absence de consentement réel** : Formulation directive (« on doit y aller ») plutôt que participative (« est-ce que c'est un bon moment pour vous? »).
- **Non-respect du rythme de la personne** : Mme Durand n'est pas consultée pour l'organisation de son bain. Son rythme n'est pas respecté et ceci est fait devant son visiteur.

ATELIER : Reconnaître l'âgisme pour mieux intervenir

Déroulement et consignes

4. En groupe, reformuler l'intervention de M. Lefèvre en respectant la dignité et l'autodétermination de Mme Durand.

Par exemple :

- Frapper avant d'entrer : « *Bonjour Mme Durand, est-ce que je peux entrer?* »
- Au visiteur : « *Bonjour, je m'appelle Steve.* »
- À Mme Durand : « *Dans environ 30 minutes, ce serait le moment pour votre bain. Est-ce que cela vous convient? J'avertirai l'infirmière, car elle doit vous voir après votre bain.* »

5. Animer la discussion et la rétroaction sur l'activité.

Discussions et rétroactions



Dans nos milieux de vie, les personnes âgées sont parfois perçues à travers leurs pertes ou leurs fragilités, plutôt qu'à travers leurs forces, leurs expériences et leur identité propre. L'âgisme se manifeste dans des gestes ou des paroles qui, parfois inconsciemment, réduisent la personne à son âge et limitent son droit d'être reconnue comme adulte à part entière.

Il est important de prendre conscience que nos interactions quotidiennes peuvent grandement renforcer la dignité des personnes hébergées.

Poser la question :

- ✓ Avez-vous des exemples d'âgisme que nous pouvons faire sans nous en rendre compte?