

À publier immédiatement

Avis à la population

Nouvelle procédure d'accueil à l'urgence de l'Hôpital d'Amqui

Le 29 janvier 2019 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent informe la population qu'une nouvelle procédure d'accueil des usagers sera mise en place à l'urgence de l'Hôpital d'Amqui dès le 1^{er} février prochain.

Conformément au Guide de gestion de l'urgence du MSSS, les usagers seront dorénavant évalués par l'infirmière au triage avant de procéder à leur inscription au guichet d'accueil. Il est ainsi demandé à chaque visiteur de suivre les nouvelles indications :

- Dès votre arrivée à l'urgence, une série de pas rouges au sol vous guideront vers la salle d'attente où sera situé un horodateur (présentoir avec un distributeur de billets).
- Après avoir pris un billet en appuyant sur le bouton rouge de l'horodateur, retirez votre manteau et asseyez-vous sur une des chaises **rouges**.
- Assurez-vous d'avoir en main votre liste de médicaments ainsi que vos cartes d'assurance maladie et d'hôpital.

L'infirmière au triage procédera rapidement à l'évaluation de chaque personne selon le numéro indiqué sur le billet. C'est à la suite de l'évaluation de l'infirmière que les usagers devront compléter leur inscription au guichet d'accueil de l'urgence. Comme à l'habitude, les consultations médicales seront attribuées selon la cote de priorité attribuée au triage.

À propos du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent est un établissement qui a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population bas-laurentienne en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Bas-Saint-Laurent. Avec un budget de plus de 709 M\$, le CISSS emploie quelque 7500 employés, peut compter sur 582 médecins, dentistes et pharmaciens et des centaines de bénévoles qui ont à cœur les soins et services à la population ainsi que les valeurs de l'établissement, soit la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation.

– 30 –

Information : Ariane Doucet-Michaud
Conseillère-cadre aux communications stratégiques
à la présidence-direction générale et relations avec les médias
418 734-2112 (bureau)

418 318-4751 (cellulaire)
ariane.doucet.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca
www.cisss-bsl.gouv.qc.ca

Merci de prendre note des nouvelles coordonnées des relations médias