

À publier immédiatement

LE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT RETIRE LA CERTIFICATION DE LA RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS LE COUVENT, DE TROIS-PISTOLES

Rimouski, le 6 juin 2019 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent confirme la révocation de la certification de conformité de la ressource privée pour aînés Le Couvent, située à Trois-Pistoles. Après plus d'une année de multiples tentatives pour accompagner cette ressource dans un plan de redressement comportant des attentes et des échéanciers prescrits portant précisément sur la qualité et la sécurité des soins et des services, force est de constater que le maintien de la certification n'est plus possible.

Plusieurs défaillances et manquements sont à l'origine de cette décision, notamment l'échec de l'exercice d'évacuation, le non-respect du seuil minimal permettant d'assurer la sécurité des résidents en cas de sinistre, les pratiques cliniques peu structurées et les non-conformités majeures du bâtiment. Actuellement, le CISSS prend soin de rencontrer les 34 résidents ainsi que leurs familles pour les aviser du retrait de la certification et des procédures en cours, et il précise que tout est mis en œuvre pour assurer le bien-être et la sécurité des personnes hébergées.

Par ailleurs, un plan de relocalisation est en élaboration afin de relocaliser majoritairement la clientèle dans la MRC des Basques et à proximité. L'exercice prendra fin d'ici les 30 prochains jours. Dans l'intervalle, une vigie étroite et constante des lieux sera exercée et ne cessera qu'au terme du processus.

Le CISSS déplore la fermeture de cette résidence, mais réaffirme sa ferme volonté de mettre en place toutes les conditions pour que les personnes âgées en hébergement puissent vivre et vieillir dans un environnement sécuritaire et bienveillant, en toute dignité.

À propos du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent est un établissement qui a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population bas-laurentienne en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Bas-Saint-Laurent. Avec un budget de plus de 709 M\$, le CISSS emploie quelque 7500 employés, peut compter sur 582 médecins, dentistes et pharmaciens et des centaines de bénévoles qui ont à cœur les soins et services à la population ainsi que les valeurs de l'établissement, soit la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation.

– 30 –

Source : Sylvie Lamontagne
Adjointe à la présidente-directrice générale et relations avec les médias
418 727-4504 (bur.)
418 509-8810 (cell.)
www.cisss-bsl.gouv.qc.ca