

À publier immédiatement

## LANCEMENT DE LA POLITIQUE RÉGIONALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES ET TOUTE AUTRE PERSONNE MAJEURE EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

**Rimouski, le 15 juin 2021** – Le CISSS du Bas-Saint-Laurent annonce le lancement de sa politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. La maltraitance peut être psychologique, physique, sexuelle, organisationnelle, matérielle ou financière. Elle peut aussi impliquer de l'âgisme, la violation des droits ou la stigmatisation.

Puisque chaque personne a droit au respect et à la dignité, le CISSS du Bas-Saint-Laurent entend prévenir et intervenir dans les situations de maltraitance. Les personnes âgées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité doivent être protégées de mauvais traitements menaçant leur bien-être. Au quotidien, cela implique que l'usager ou le résident soit traité et reçoive des services dans un environnement exempt de violence ou de négligence lui assurant une protection, une sécurité et une qualité de soins et de services adaptés à sa condition.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent entend aussi favoriser la bientraitance qui vise le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité de la personne. Cette politique s'applique à l'ensemble des usagers et des résidents recevant des soins et des services dans une installation du CISSS du Bas-Saint-Laurent ou à domicile, incluant les résidences privées pour âgés (RPA), les ressources intermédiaires (RI) et les ressources de type familial (RTF).

### À propos du CISSS du Bas-Saint-Laurent

*Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent est un établissement qui a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population bas-laurentienne en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Bas-Saint-Laurent. Avec un budget global de 800M\$, le CISSS emploie quelque 7850 employés, peut compter sur 568 médecins, dentistes et pharmaciens et des centaines de bénévoles qui ont à cœur les soins et services à la population ainsi que les valeurs de l'établissement, soit la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation.*

– 30 –

Information :  
Gilles Turmel  
Conseiller aux relations médias  
CISSS du Bas-Saint-Laurent  
(418) 318-4751