

## Contactez-nous

Service des archives médicales Hôpital Notre-Dame-de-Fatima La Pocatière 1201, 6 <sup>e</sup> Avenue Pilote La Pocatière G0R 1Z0 Téléphone : 418 856-7000, poste 7358	Service des archives médicales Hôpital Notre-Dame-du-Lac Témiscouata-sur-le-Lac 58, rue de l'Église Témiscouata-sur-le-Lac G0L 1X0 Téléphone : 418 899-0214, poste 10806
Service des archives médicales Centre hospitalier de Trois- Pistoles 550, rue Notre-Dame Ouest Trois-Pistoles G0L 4K0 Téléphone : 418 851-1111, poste 50004	Service des archives médicales Centre hospitalier régional du Grand-Portage 75, rue Saint-Henri Rivière-du-Loup G5R 2A4 Téléphone : 418 868-1010, poste 2267
Service des archives médicales Hôpital régional de Rimouski 150, rue Rouleau Rimouski G5L 5T1 Téléphone : 418 724-3000, option 1 et option 14	Service des archives médicales Centre hospitalier de La Mitis 800, rue du Sanatorium Mont-Joli G5H 3L6 Téléphone : 418 775-7261, poste 31190
Service des archives médicales CLSC de Rimouski 165, rue des Gouverneurs Rimouski G5L 7R2 Téléphone : 418 724-3000, poste 5373	Service des archives médicales Centre jeunesse du Bas-Saint- Laurent 287, rue Pierre-Saindon Rimouski G5L 8V5 Téléphone : 418 722-1791
Service des archives médicales CRDI 274, rue Potvin Rimouski G5L7P5 Téléphone : 418 723-4427, poste 3121	Service des archives médicales Hôpital d'Amqui 135, avenue Gaétan-Archambault Amqui G5J 2K5 Téléphone : 418 629-2211, poste 20117
Service des archives médicales Hôpital de Matane 33, rue Thibault Matane G4W 2W5 Téléphone : 418 562-3135, poste 10026	

## Le dossier médical du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Un dossier médical est ouvert dès le premier service reçu dans un nouvel établissement de santé. Il contient des informations personnelles portant sur les soins et services reçus dans cet établissement, les résultats de tests ainsi que les diagnostics et les observations des professionnels consultés.

## Le Carnet Santé Québec

Le Carnet Santé Québec contient la liste des médicaments prescrits ainsi que les résultats d'imagerie médicale, de prélèvements et de dépistage.

Pour plus d'informations :  
<https://carnetsante.gouv.qc.ca/portail>

La procédure d'accès au dossier médical en tant qu'utilisateur ou représentant légal (DSMER-PRO-044) est disponible sur le site Web du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans la section [Demande d'accès au dossier](#).

# Avoir accès à son dossier médical

Dépliant d'information à l'intention des personnes ayant reçu des soins et des services au CISSS du Bas-Saint-Laurent et ayant besoin de renseignements contenus au dossier.



Services des archives médicales du CISSS du Bas-Saint-Laurent

DSMER-DE-0014  
Mai 2024

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 

Québec 

## Pour le personnel du CISSS du Bas-Saint-Laurent

### Si un usager veut consulter son dossier médical\*

Toute demande doit être faite auprès du Service des archives médicales de l'installation où sont archivés les renseignements désirés. Les demandes doivent se faire avec le formulaire de demandes « Autorisation de communiquer des renseignements, AH-216 », l'identité du demandeur sera validée selon les processus de l'installation.

Des délais d'accès à l'information sont possibles selon les priorités.

Les consultations sur place sont gratuites.

Des frais pourraient être exigibles pour une demande de documents.

La transmission d'informations concernant les dossiers de la Direction de la protection de la jeunesse doit être préautorisée par le Directeur de la protection de la jeunesse.

### Pendant l'hospitalisation

Si l'usager désire avoir accès à son dossier médical pendant son hospitalisation, une demande d'accès doit être transmise au Service des archives médicales en précisant que l'usager est actuellement hospitalisé.

\* Source : Procédure sur l'accès aux renseignements concernant les usagers (DSMER-PRO-0035), CISSS du Bas-Saint-Laurent. Avril 2024.



Tous les médecins et professionnels du CISSS du Bas-Saint-Laurent peuvent avoir accès aux renseignements dans le cadre de leurs fonctions, et ce, **uniquement** afin de permettre la continuité des soins auprès de l'usager.

## Demandes d'accès

Le dossier d'un usager est confidentiel. Son consentement ou celui de son représentant légal est nécessaire pour y avoir accès.

Il est préférable de faire une demande d'accès écrite et signée en utilisant le formulaire disponible sur le [site Web](#) du CISSS du Bas-Saint-Laurent (*Demande d'accès au dossier*).

Il faudra préciser :

- Les coordonnées de l'usager concerné;
- Les renseignements souhaités;
- La date à laquelle les services ont été rendus;
- Le nom de l'installation où les soins et services ont été donnés;
- L'adresse de retour.

Les demandes d'accès doivent être acheminées au Service des archives médicales de l'installation concernée par la demande. Les coordonnées des services des archives médicales du CISSS du Bas-Saint-Laurent sont indiquées au dos de ce document.

Le traitement de la demande sera effectué dans les meilleurs délais, ceux-ci peuvent varier en fonction du volume des demandes reçues.

Un usager ou son représentant légal peut faire une demande ou récupérer les informations directement au Service des archives médicales de l'installation concernée. Une pièce d'identité avec photographie sera exigée et des frais peuvent être exigés pour les copies de documents.