

Offre de service

Direction des programmes de soutien à domicile (DPSAD)



Octobre 2025

Vincent Rajotte
Directeur des programmes de SAD
418 723-4425, p. 47602

Isabelle Michaud
Directrice adjointe Volet RPA-RI
418 551-4483

Nathalie Rattelade
Adjointe au directeur
418 551-6041

Steeve Bélanger
Coordonnateur du continuum SAD, pôle est
418 509-4494

Mélanie Mercure
Coordonnatrice du continuum SAD, pôle ouest
418 853-2356, p. 13202

Maryse Lavoie
Adjointe de direction
418 723-4425, p. 47602

Ressources intermédiaires (RI) résidences privées pour aînés (RPA)

Une ressource intermédiaire (RI) est une entreprise privée liée à un centre intégré de santé et de services sociaux par une entente. Elle offre un milieu de vie, des services d'assistance ainsi que de l'hébergement transitoire ou à long terme à des personnes qui ne sont pas en mesure de vivre à domicile ou en résidence privée pour aînés (RPA). Le CISSS du Bas-Saint-Laurent offre les services professionnels.

Selon la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (article 346.0.1.), une RPA est un immeuble d'habitation collective où sont offerts, contre le paiement d'un loyer, des chambres ou des logements destinés à des personnes âgées et une gamme plus ou moins étendue de services, principalement reliés à la sécurité, à l'aide à la vie domestique ou à la vie sociale.

La Matanie
La Matapédia
Marie-Ève Caron
Chef de service
418 562-5741, p. 17285

Résidence l'Immaculée (Rimouski)
Guylaine Benoît
Chef de service
418 318-5743

Témiscouata
Kamouraska
Jessica Pelletier
Chef de service
418 714-5772

Rimouski-Neigette
La Mitis
Sylvie Gravel
Chef de service
418 775-7261, p. 30230

Les Basques
Rivière-du-Loup
Garry Roy
Chef de service
418 867-2642, p. 67374

Unité de courte durée gériatrique (UCDG) et services gériatriques spécialisés (SGS)

UCDG

L'UCDG constitue une unité hospitalière de soins aigus et offre une expertise en soins gériatriques. L'usager y a donc recours lorsqu'une situation aiguë de santé survient nécessitant une hospitalisation avec une expertise gériatrique. Au CISSS du Bas-Saint-Laurent, l'UCDG est offerte à Rimouski et à Rivière-du-Loup.

SGS

Les SGS regroupent des équipes multidisciplinaires possédant des expertises variées en gériatrie. Nos services offrent un soutien pour de nombreuses problématiques gériatriques, allant des problèmes physiques aux troubles neurocognitifs (TNCM).

Équipe ambulatoire de psychogériatrie régionale et UCDG – CHRGP
Andrée-Anne Ouellet
Chef de service
418 551-1874

Clinique externe de gériatrie et UCDG – Hôpital régional de Rimouski
Émilie Lepage Leclerc
Chef de service
418 724-3000, poste 7911
Cellulaire : 418 896-3427

Service de prêt d'équipement

Le service de prêt d'équipements vise à soutenir les usagers en perte d'autonomie ou en situation de convalescence en leur offrant un accès temporaire à des équipements fonctionnels adaptés à leurs besoins. Ces équipements incluent, entre autres, des fauteuils roulants, des bancs de transfert, des barres d'appui et des aides à la mobilité.

Présent dans chaque MRC du territoire, le service est assuré par des équipes locales qui veillent à la distribution, à l'entretien et à la réparation des équipements. Il contribue à :

- Favoriser le maintien à domicile;
- Soutenir les trajectoires de soins et de réadaptation;
- Réduire les temps de séjour en centres hospitaliers;
- Améliorer la qualité de vie des usagers.

Les équipements sont prêtés sur référence clinique, à la suite d'une évaluation professionnelle. Le service peut être mobilisé à court ou moyen terme, selon les besoins de la personne.

Jean-Philippe Nadeau
Chef de service

KRTB : 418 899-0214, p. 10192
Rimouski-Neigette : 418 724-3000, p. 5339
Matapédia, Matanie et Mitis : 418 775-7261, p. 30229

Continuum soutien à domicile (SAD)

Les services de soutien à domicile visent à offrir de l'aide à des personnes en perte d'autonomie, ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle. Certains services sont offerts aux proches aidants de ces personnes.

Ces services regroupent :

- Les soins et les services professionnels;
- Les services d'aide à domicile;
- Les soins intensifiés à domicile (SIAD) dont les soins palliatifs;
- Les services aux proches aidants;
- La liaison intrahospitalière;
- Le soutien technique.

Ces services visent à ce qu'un maximum de personnes puissent rester dans leur

domicile le plus longtemps possible, jusqu'à leur décès si elles le souhaitent, en maximisant leur autonomie et leur bien-être. Éviter l'hospitalisation, en réduire la durée et, surtout, faciliter le retour à domicile s'incrit aussi dans cette offre de service.

Un plan d'intervention est élaboré selon les besoins du demandeur à la suite d'une évaluation professionnelle. Ce plan regroupe les services qui lui sont nécessaires pour assurer son maintien à son domicile.

Les services de soutien à domicile peuvent être offerts sur une base temporaire ou à long terme, selon les besoins de la personne.

Mécanismes d'accès à l'hébergement / gestion des cas complexes des niveaux de soins alternatifs

En situation de problèmes de santé complexes, travaille en collaboration avec les différentes directions impliquées dans l'élaboration d'un plan d'intervention adapté au besoin de l'usager, pouvant nécessiter des soins et des services particuliers pour le maintien dans son milieu de vie dans un contexte de déconditionnement important ou un retour à domicile compromis.

La Matanie
Alexandra Garon
Chef de service
418 562-5741, p. 17277

Rimouski-Neigette
Patrick Legoupil
Chef de service
418 722-1954, p. 47400

Rivière-du-Loup
Marie-Pier Collin
Chef de service
418 867-2642, p. 67394

La Mitis
Julie Dubé
Chef de service
418 775-7261, p. 30231

Jimmy Plourde
Chef d'assistance à la personne
418 722-1954, p. 47536

Andrée Michaud
Chef d'assistance à la personne
418 851-6001

La Matapédia
Karine Morneau
Chef de service
418 629-2211, p. 21154

Les Basques
Patrick Drapeau
Chef de service
418 709-2439

Témiscouata
Karell Ouellet
Chef de service
418 863-7279

Kamouraska
Émilie Lizotte
Chef de service
418 714-4674

Services d'évaluation et de réadaptation gériatrique (SERG) et unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF)

SERG

Offre un accès hiérarchisé à une communauté d'experts travaillant en synergie afin de soutenir le plus longtemps possible la personne adulte/aînée à se maintenir à domicile dans des conditions sécuritaires.

UTRF (Saint-Antonin et Rimouski)

L'UTRF consiste à offrir un hébergement, des services d'assistance et de stimulation axés sur la rééducation et la réadaptation à des personnes en perte d'autonomie présentant un potentiel de récupération pour retourner à domicile.

Geneviève Landry
Chef de service, pôle ouest
418 894-3804

Marie-Ève Guimond
Chef de service, pôle est
418 896-1782