



INFO-MALTRAITANCE

Mot des coordonnateurs

Le mois de juin est toujours un mois bien occupé pour l'équipe de coordination, puisque nous soulignons **la journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées**.

Malgré le fait que l'organisation mondiale de la santé (OMS) souligne cette journée particulièrement pour la clientèle aînée, le CISSS du Bas-Saint-Laurent s'est positionné à souligner cette journée pour l'ensemble des personnes adultes pouvant être victimes de maltraitance. Ce qui inclut donc les adultes en situation de vulnérabilité ainsi que les personnes aînées.

Nous souhaitons vous remercier encore une fois pour votre contribution, afin de souligner cette journée et de nous aider à sensibiliser la population à cette problématique.

Bonne lecture!

Christine et Frédéric

Juin 2025
Volume 1, numéro 3

Dans ce numéro :

- Formation bientraitance
- Quelques activités réalisées dans les dernières semaines
- Journée mondiale de lutte contre la maltraitance (15 juin en image!)
- À venir!
- Ligne aide maltraitance adultes aînés (LAMAA)
- Saviez-vous que?

Bon été!

Formation bientraitance

Développer la bientraitance envers les personnes aînées et majeures en situation de vulnérabilité

La bientraitance est un concept à appliquer dans l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux au bénéfice des personnes aînées et majeures en situation de vulnérabilité. Son implantation demande une approche globale et propice à des actions à la fois individuelles et collectives. Nous avons le plaisir de vous informer que la formation : *Développer la bientraitance envers les personnes aînées et majeures en situation de vulnérabilité* est maintenant disponible sur l'environnement numérique d'apprentissage (ENA). Cette formation, d'une durée de 45 minutes, vise à montrer aux apprenants ce qu'est la bientraitance et l'importance d'adopter cette culture dans divers milieux et contextes.

Objectifs généraux :

- Expliquer la pertinence d'adopter des pratiques favorisant la bientraitance;
- Distinguer les pratiques favorisant la bientraitance de celles qui ne la favorisent pas;
- Agir avec bientraitance envers une personne aînée ou majeure en situation de vulnérabilité.



*À noter que, bien que cette formation s'adresse au personnel du réseau de la santé et des services sociaux, elle est aussi disponible pour les partenaires via le site web suivant : <https://fcp-partenaires.ca>

ENA ID : 10631

Bonne formation!

Quelques activités réalisées dans les dernières semaines

Bilan annuel du processus d'intervention concerté (PIC) 2024-2025



Le 13 mai dernier se déroulait à Rivière-du-Loup le bilan annuel du processus d'intervention concerté (PIC) pour la région du Bas-Saint-Laurent. En tout, c'est plus d'une vingtaine d'intervenants désignés du CISSS, ainsi que des personnes déléguées de différentes organisations (Sûreté du Québec, Commission des droits de la personne et de la jeunesse, Curateur Public, l'Autorité des marchés financiers et le CAVAC) qui ont pris part à la journée.

Un bilan des interventions et des concertations de la dernière année a été dressé, puis différentes activités ont eu lieu, incluant une formation portant sur la collaboration intersectorielle et qui a été donnée en après-midi en collaboration avec Mme Lucie Morin, professeur à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR).

Une initiative pour rejoindre les usagers hospitalisés dans les différents centres hospitaliers de la région.

À l'occasion de la journée du 15 juin 2025, les coordonnateurs régionaux se sont inspirés d'une initiative réalisée dans la région de la Capitale-Nationale afin de sensibiliser la population et les usagers à la lutte contre la maltraitance. Ainsi, ce sont plus de 1 000 rubans qui ont été distribués dans les cabarets de repas des personnes hospitalisées le vendredi 13 juin, et ce, dans tous les centres hospitaliers du Bas-Saint-Laurent.

Nous tenons à remercier chaleureusement les équipes des services d'Hôtellerie du CISSS pour leur précieuse collaboration.



Participation aux Salons des aînés de La Mitis et de La Matanie



Les salons des aînés de La Mitis et de La Matanie avaient lieu les 3 et 10 mai dernier. C'est avec enthousiasme que l'équipe de coordination en maltraitance a participé à ces événements, permettant ainsi d'informer et de sensibiliser la population à la maltraitance et à la bientraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilités.

En tout, c'est plus d'une cinquantaine d'exposants qui se sont réunis aux deux endroits! Félicitations à toutes les personnes participantes ayant contribué à la réussite de ces événements.

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance (15 juin)

Les activités du 15 juin en image!



Rivière-du-Loup



Saint-Pascal



La Pocatière



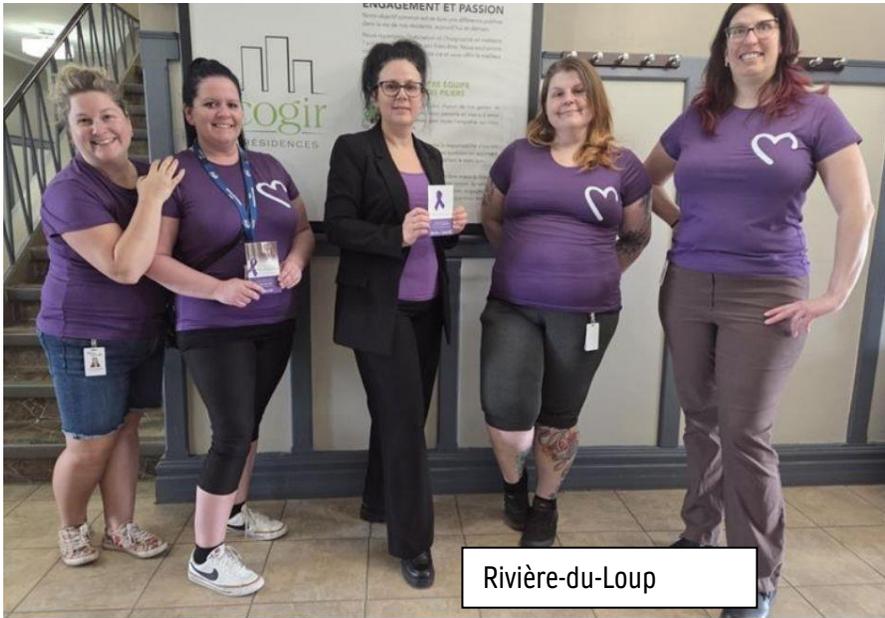
Rimouski



Rivière-du-Loup



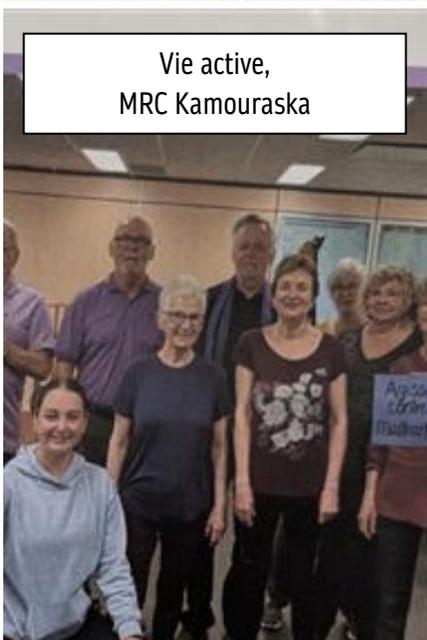
Trois-Pistoles



Rivière-du-Loup



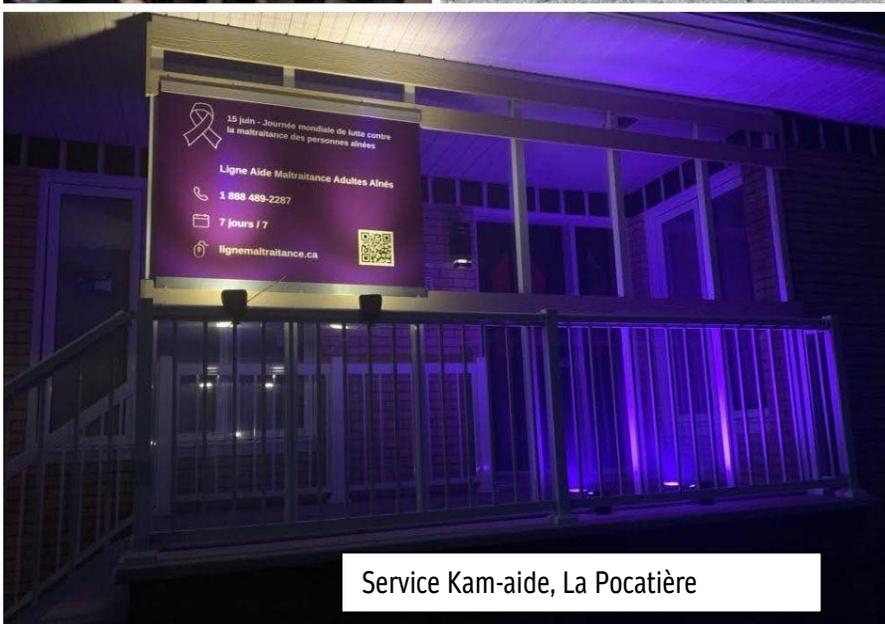
Amqui



Vie active,
MRC Kamouraska



Matane



Service Kam-aide, La Pocatière



Vie active,
MRC Kamouraska

À venir!

Parce que l'amour ne devrait jamais rimer avec abus...

Parlez-moi d'Amour est une pièce de théâtre touchante qui met en lumière une réalité trop souvent silencieuse soit la maltraitance financière et la fraude amoureuse vécues par les personnes âgées.

Quatre représentations auront lieu à Pohénégamook, Ste-Flavie, Amqui et Trois-Pistoles.

Pour vous inscrire,
Veuillez appeler au 418 893-2111

Une collaboration :
Comités locaux en maltraitance et de leurs partenaires, de la FADOQ - Région Bas St-Laurent et du CISSS du Bas-Saint-Laurent



Entrée gratuite

La pièce de théâtre documentaire **"Parlez-moi d'amour"** aborde la maltraitance financière et la fraude amoureuse envers les personnes âgées.

Partant de témoignages réels, la pièce aide à comprendre, du point de vue des victimes, l'impact dévastateur de ces types d'abus qui restent peu dénoncés.

4 représentations

26 juin 2025 14 h 00	27 juin 2025 14 h 00	28 juin 2025 14 h 00	29 juin 2025 14 h 00
Club de l'Âge d'Or de Sully (524 Rue de la Fabrique, Pohénégamook, QC G0L 1J0)	Salle Communautaire de Ste-Flavie (775 Rte Flavie-Drapeau, Sainte-Flavie, QC G0J 2L0)	Salle des Chevaliers de Colomb d'Amqui (498 Rte 132 O. Amqui, QC G5J 2G7)	Salle des Chevaliers de Colomb de Trois-Pistoles (220, Jean-Rioux, Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0)

La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LMAAA)



Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés

La ligne aide maltraitance adultes âgés fêtera ses 15 ans à l'automne 2025. Pour l'occasion, de nombreuses initiatives et activités seront organisés. Restez à l'affût, nous vous transmettrons plus de détails au cours des prochaines semaines!

D'ici là, nous vous invitons à visionner ou revisionner ces courtes capsules humoristiques de Jean-Sébastien Girard en compagnie de sa mère qui abordent les différents types de maltraitance.

<https://www.ciass-bsl.gouv.qc.ca/notre-ciass/lutte-contre-la-maltraitance>

Saviez-vous que?

Les appels de projets 2025-2026 du programme Québec ami des aînés (QADA) sont en cours. Vous connaissez un organisme de votre région qui aimerait démarrer, développer ou déployer un projet qui a des retombées bénéfiques sur les personnes âgées de votre communauté?

Transmettez-lui les informations concernant le programme QADA.

[\(Cliquez ici pour plus d'information\)](#)



Municipalité
amie des aînés

Faites vite! La date limite pour déposer un projet est le 18 juillet 2025.

Christine Gagné et Frédéric Lépine-Pauzé
Coordonnatrice et coordonnateur de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes en situation de vulnérabilité
Membres de l'équipe de rédaction de l'INFO-MALTRAITANCE
CISSS du Bas-Saint-Laurent.

