

Votre comité des usagers

*Unis pour
la qualité des services*

Un comité des usagers est présent dans chacune des installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Son rôle est de :

1. Vous renseigner sur vos droits et responsabilités.
2. S'assurer de la qualité des services et de votre satisfaction.
3. Veiller à ce qu'on vous traite dans le respect de votre dignité et en reconnaissance de vos droits et libertés.
4. Vous accompagner et vous assister dans toute démarche, y compris le dépôt d'une plainte.
5. Veiller, le cas échéant, au bon fonctionnement des comités de résidents.

Pour toute question, inquiétude ou tout commentaire au sujet de vos droits d'usager et de la qualité des soins et des services que vous recevez, communiquez avec le comité des usagers de votre installation :

Kamouraska

418 856-7000, poste 3184

comite.des.usagers.kamou.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Rivière-du-Loup

418 868-1010, poste 62744

comite.des.usagers.rdl.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Témiscouata

418 899-0214, poste 10750

comite.usagers.temiscouata.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Les Basques

418 851-3700, poste 50408

comite.des.usagers.basques.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)

418 722-1729

comite.des.usagers.cpej.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Rimouski-Neigette

418 724-3000, poste 42126

comite.des.usagers.rimouski.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

La Mitis

418 775-7261, poste 31251

comite.des.usagers.mitis.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

La Matapédia

418 778-5816, poste 25041

comite.des.usagers.matapedia.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

La Matanie

418 562-4154, poste 15178

comite.des.usagers.matanie.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (CRDI-TSA-DP)

418 723-4427, poste 45911

comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

**Vous désirez exprimer une insatisfaction
ou porter plainte?**

☎ 1 844 255-7568

🌐 cisss-bsl.gouv.qc.ca

@ plaintes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Québec



VOS DROITS

- ✓ Droit à l'accueil et à l'information
- ✓ Droit à des services adéquats
- ✓ Droit de choisir votre professionnel ou votre établissement
- ✓ Droit de recevoir les soins requis par votre état
- ✓ Droit d'accepter des soins ou de les refuser
- ✓ Droit de participer aux décisions
- ✓ Droit d'être accompagné, assisté et représenté
- ✓ Droit à l'hébergement
- ✓ Droit de recevoir des services en langue anglaise
- ✓ Droit d'accès à votre dossier d'utilisateur
- ✓ Droit à la confidentialité de votre dossier d'utilisateur
- ✓ Droit de porter plainte

VOS RESPONSABILITÉS

- ✓ Agir en bon citoyen respectueux d'autrui et des règles
- ✓ Demander les explications nécessaires à une meilleure compréhension
- ✓ Fournir les informations nécessaires au maintien ou à l'amélioration de votre état de santé
- ✓ Exprimer votre opinion au sujet des soins et des interventions qui concernent votre état de santé
- ✓ Participer activement aux interventions offertes pour préserver ou rétablir votre santé
- ✓ Maintenir une relation respectueuse avec tout le personnel

Tous ont accès aux services gratuits et confidentiels du comité des usagers!

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent**

Québec 