

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



FICHE : Bientraitance

On parle beaucoup de bientraitance... mais sait-on vraiment ce que cela signifie?

La bientraitance, c'est une **approche qui valorise le respect** de chaque personne, de ses besoins, de ses demandes et de ses choix, y compris ses refus.



Elle **s'exprime** par des attentions et des attitudes, un savoir-être et un savoir-faire collaboratifs, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés des personnes.



Elle **s'exerce** par des individus, des organisations ou des collectivités qui, par leurs actions, placent le bien-être des personnes au cœur de leurs préoccupations.



Elle **se construit** par des interactions et une recherche continue d'adaptation à l'autre et à son environnement.



Attention!

La bientraitance n'est pas le contraire de la maltraitance.
Par contre, elle peut être un facteur de protection.

FICHE : Bienveillance

Bienveillance ou bientraitance?

**La bienveillance, c'est
l'expression de :**

l'attention

la gentillesse

l'empathie

la sollicitude

l'indulgence

**Elle repose sur le bien-être
de la personne.**

Bienveillance

« Aujourd'hui, vous allez avoir de la visite, je vais vous aider à mettre une belle robe, Mme Caron. »

« Vous attendez votre déjeuner? Je vous apporte des rôties, ça ne sera pas long. »

VS

Bientraitance

« Aujourd'hui, vous allez avoir de la visite. Qu'est-ce que vous aimeriez porter, Mme Caron? »

« Vous attendez votre déjeuner? Qu'est-ce que vous auriez envie de manger ce matin? »