

Boîte à outils pour des milieux de vie de qualité



FICHE : Formulaire AH-223

La complétion d'un formulaire AH-223 se fait dans un contexte où il y a un incident ou un accident qui survient

Qu'est-ce qu'un incident?

L'incident est un événement qui n'atteint pas la personne. C'est l'échapper belle!

Exemple : Mauvais médicament détecté au chevet de l'usager avant l'administration, etc.

Qu'est-ce qu'un accident?

L'accident est un événement qui atteint la personne et qui est, ou pourrait être, à l'origine de conséquences immédiates ou futures.

Exemple : Mauvaise dose de médicament, usager trouvé par terre et nécessitant un examen physique, etc.

Qu'est-ce qu'un événement sentinelle?

Un événement sentinelle est un **accident** qui survient dans le cadre des soins ou des services, et qui peut ou qui a entraîné :

- Un risque important pour la sécurité d'un usager;
- Une perte de fonction grave et permanente;
- La mort.



FICHE : Formulaire AH-223

Les **événements sentinelles** agissent comme un signal d'alarme.

Ils révèlent qu'il existe une faille dans le système ou dans les pratiques. Une analyse approfondie doit être faite rapidement pour éviter qu'ils ne se reproduisent.



Déclarer les incidents et les accidents, c'est avoir à cœur la sécurité de la personne.

La déclaration des incidents/accidents se fait dans quel contexte?	Dans le contexte d'une prestation de services. 
Quand doit-on déclarer?	 Le plus tôt possible.
Qui doit déclarer?	Tout employé qui assure des services de l'établissement (professionnels, médecins, stagiaires, etc.). 