



FICHE : Les clés pour respecter le rythme

Avant chaque intervention, prendre un instant pour faire les 4 étapes. Quelques secondes suffisent pour avoir un impact sur le bien-être de nos personnes hébergées.



1. Écouter

Ce que la personne dit. Ne pas interrompre ou anticiper ses paroles.



2. Observer

Ses gestes, expressions, attitudes pour comprendre son état.



3. Demander

Son consentement et ses préférences avant d'agir. Lui offrir des choix pour favoriser son autodétermination.



4. Adapter

Vos actions à son rythme plutôt qu'imposer le vôtre. Prendre le temps nécessaire pour chaque activité.