

BOÎTE À OUTILS POUR DES MILIEUX DE VIE DE QUALITÉ



FICHE : MIEUX-ÊTRE

Le **mieux-être** signifie plus qu'un simple bien-être. Il représente une situation meilleure, selon ce que chaque personne considère important pour elle.

Dans un milieu d'hébergement, **toutes les actions doivent viser à améliorer le mieux-être** des personnes hébergées.

Cela veut dire qu'on cherche à répondre à leurs besoins et à leurs désirs, en respectant leur dignité et leurs choix personnels, plutôt que d'imposer ce que nous croyons être le mieux pour elles.

Le **mieux-être** repose aussi sur le professionnalisme du personnel.

Il doit toujours réfléchir à sa façon de faire et adapter ses pratiques pour offrir des soins et des services de qualité qui correspondent vraiment aux besoins de chaque personne.



FICHE : MIEUX-ÊTRE

Les meilleures pratiques de soins et de gestion doivent être appliquées en combinant des qualités humaines comme :

- Une attitude chaleureuse;
- La bienveillance;
- Le respect;
- L'empathie.

Le **mieux-être émotionnel et social** dépend aussi du sentiment d'appartenance à un groupe.

Le personnel doit donc favoriser les liens sociaux en proposant des activités, en encourageant les échanges et en offrant du soutien afin de maintenir les amitiés.

Enfin, la présence d'activités significatives et de lieux d'intimité pour être seul, en couple ou avec ses proches contribue aussi à briser la solitude et à se sentir bien dans son milieu de vie.