

État de situation concernant la main-d'œuvre

Nos établissements vivent actuellement une pénurie importante de personnel, causée par plusieurs éléments :

- Rareté de main-d'œuvre qui touche l'ensemble du Québec
- Absentéisme élevé dans plusieurs équipes
- Fin de l'utilisation de la main-d'œuvre indépendante prévue en octobre 2026
- Quarts de travail difficiles à pourvoir
- Surcharge pour le personnel en place
- Planification fragile qui peut affecter la continuité des soins

D'ici 2029, il manquera environ :

- 107 employés dans le Témiscouata
- 39 dans Les Basques
- Titres d'emplois les plus touchés :
 - Infirmières et infirmiers, infirmières et infirmiers auxiliaires
 - Inhalothérapeutes
 - Autres professionnelles et professionnels en soins

Utilisation moyenne des urgences — Trois-Pistoles (2023-2026)

- 70 % des visites = situations non urgentes
- < 6 % des visites = cas critiques

Nuit
4 visites

Jour
20 visites

Soir
10 visites

Utilisation moyenne des urgences — Pohénégamook (2023-2026)

- 94 % des visites = situations non urgentes
- < 2 % des visites = cas critiques

Nuit
2 visites

Jour
24 visites

Soir
10 visites

Provenance de la clientèle

Environ 37 % des usagères et usagers des urgences de Trois-Pistoles et de Pohénégamook proviennent des MRC environnantes.