

## État de situation concernant la main-d'œuvre

Nos établissements vivent actuellement une pénurie importante de personnel, causée par plusieurs éléments :

- Rareté de main-d'œuvre qui touche l'ensemble du Québec
- Absentéisme élevé dans plusieurs équipes
- Fin de l'utilisation de la main-d'œuvre indépendante prévue en octobre 2026
- Quarts de travail difficiles à pourvoir
- Surcharge pour le personnel en place
- Planification fragile qui peut affecter la continuité des soins

D'ici 2029, il manquera environ :

- 107 employés dans le Témiscouata
- 39 dans Les Basques
- Titres d'emplois les plus touchés :
  - Infirmières et infirmiers, infirmières et infirmiers auxiliaires
  - Inhalothérapeutes
  - Autres professionnelles et professionnels en soins

## Utilisation moyenne des urgences — Trois-Pistoles (2023-2026)

- 70 % des visites = situations non urgentes
- < 6 % des visites = cas critiques

<u>Nuit</u>	<u>Jour</u>	<u>Soir</u>
4 visites	20 visites	10 visites

## Utilisation moyenne des urgences — Pohénégamook (2023-2026)

- 94 % des visites = situations non urgentes
- < 2 % des visites = cas critiques

<u>Nuit</u>	<u>Jour</u>	<u>Soir</u>
2 visites	24 visites	10 visites

## Provenance de la clientèle

Environ 37 % des usagères et usagers des urgences de Trois-Pistoles et de Pohénégamook proviennent des MRC environnantes.

