

# En mouvement

Bulletin interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 11 / N° 1 / 8 avril 2025

## Amélioration de la fluidité hospitalière

Un grand projet transversal de huit chantiers régionaux a été mis en place ayant comme mandat de déployer des solutions concrètes visant à harmoniser, à améliorer et à assurer la pérennité des bonnes pratiques dans la fluidité hospitalière au sein de notre organisation.

Visitez la [nouvelle section intranet](#) consacrée à ce dossier, dans laquelle vous trouverez également la toute première édition du feuillet d'information concernant la fluidité hospitalière.

## CLSC de Rivière-du-Loup

Depuis le vendredi 28 mars, tous les soins et services du CLSC de Rivière-du-Loup et du Centre de réadaptation en dépendance L'Estran sont maintenant accessibles au 35, rue Saint-Louis, à Rivière-du-Loup.

### Coordonnées complètes

#### CLSC de Rivière-du-Loup

35, rue Saint-Louis, porte 110  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 0S5  
Téléphone : 418 867-2642  
Télécopieur : 418 867-4713

#### Centre de réadaptation en dépendance L'Estran

35, rue Saint-Louis, porte 110  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 0S5  
Téléphone : 418 868-1010, poste 62355

### Le déménagement

C'est accompagné par une équipe professionnelle de déménageurs dynamiques que le personnel du CLSC et du Centre de réadaptation en dépendance a déménagé dans ses nouveaux locaux.



Pendant près de 15 jours, les relocalisations se sont succédé à un rythme soutenu! La belle collaboration qui s'est rapidement mise en place entre les différentes équipes a facilité le processus, tout comme la préparation réalisée en amont par les gestionnaires, les équipes de soutien (DRI, DL, DST, etc.) et les membres du personnel.

Plus de photos sont disponibles sur [l'intranet](#) et le [site Web](#)

Un article complet sera publié dans la revue *En mouvement* de juin.

## Démarche d'agrément

### Visite d'Agrément Canada : un pas de plus dans l'amélioration de la qualité de nos services

Dans le cadre de l'amélioration des pratiques, les visites d'Agrément Canada auront désormais lieu sans préavis. La prochaine visite se tiendra du 8 au 13 juin 2025 et portera sur les secteurs de la jeunesse, de la santé mentale et de la dépendance. L'agrément vise à soutenir l'établissement dans

l'offre de soins sécuritaires et de qualité. Pour plus de détails, vous êtes invités et invitées à consulter la nouvelle intranet.

### Les pratiques organisationnelles requises

Notre travail vise à offrir des soins et services sécuritaires et de qualité. L'accès à des outils permettant d'intégrer les meilleures façons de faire dans nos activités quotidiennes s'avère un



avantage précieux. À cet effet, de nouvelles fiches portant sur les pratiques organisationnelles requises (POR) de l'agrément seront bientôt disponibles, notamment dans la section intranet [Amélioration continue](#).



## Sondage sur la satisfaction envers notre établissement : à vous la parole!

Jusqu'au 30 avril, Santé Québec et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) mènent leur sondage annuel sur la satisfaction et l'engagement du personnel. Une seule question est posée cette année : recommanderiez-vous votre établissement comme employeur, sur une échelle de 0 à 10? La participation est volontaire, confidentielle, et des commentaires peuvent être ajoutés.

### Comment participer?

Un lien personnalisé vous a déjà été envoyé par courriel ou le sera sous peu à partir de l'adresse [sondage2025@sante.quebec](mailto:sondage2025@sante.quebec), avec l'objet « Votre satisfaction envers l'établissement en tant qu'employeur ».

## Consultation en ligne sur la prévention en santé

Du 31 mars au 15 avril, le MSSS tient une consultation en ligne pour orienter la future Stratégie nationale de prévention en santé. Cet appel à contribution vise à recueillir les idées des citoyens, des experts et des organisations afin d'identifier et de prioriser les actions de prévention à privilégier. Les participants peuvent soumettre leurs propositions sur le site [consultation.quebec.ca](https://consultation.quebec.ca) jusqu'au 15 avril. La prévention en santé, ça nous concerne!

## Mise à jour des outils de référence du prêt d'équipement

Consultez la [nouvelle intranet du 2 avril](#) pour connaître les détails à ce sujet.

## Risque accru de courriels frauduleux

L'équipe de sensibilisation à la cybersécurité ainsi que le Centre opérationnel de cyberdéfense (COCD) nous informe qu'une augmentation notable des courriels en provenance de l'extérieur du réseau de la santé a été observée ces derniers jours. Selon les statistiques les plus récentes, les courriels de cyberattaques ciblant les organisations du secteur de la santé sont en nette progression. Pour en savoir davantage, consultez la [note de service](#).

## Utilisation des outils et applications d'IA (intelligence artificielle)

En lien avec les outils et les applications de l'intelligence artificielle, prenez connaissance de la [note de service](#) concernant son utilisation.

## Flash sécurité n° 64

Ce numéro du *Flash sécurité* se veut un rappel sur le fonctionnement des accès dans le Nuage (N:\). Nous vous invitons à le [consulter sur l'intranet](#).

## Vulnérabilités dans Apple iOS

La compagnie Apple a publié des bulletins de sécurité qui concernent des vulnérabilités touchant plusieurs produits. Celles-ci offrent d'importantes améliorations en matière de sécurité. Pour en savoir davantage, veuillez consulter la [note de service](#) à cet effet.

## Feuillets explicatifs des montants de rétroactivité liés à l'équité salariale

Nous souhaitons vous informer que les feuillets explicatifs concernant votre rétroaction seront bientôt disponibles. Pour plus d'information, nous vous invitons à lire la [note de service](#) à sujet.

## Modification des tarifs de stationnement pour le personnel et les médecins

La grille de tarifs de stationnement 2025-2026 a été diffusée le 1<sup>er</sup> avril dernier. Les montants indiqués dans les tableaux publiés sont à titre indicatif et calculés sur une base de 35 heures de travail régulières par semaine. Le tarif varie en fonction du statut de l'employé ou de l'employée et des heures travaillées.

### Rimouski-Neigette

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2025, la tarification du stationnement Lionel-Roy sera alignée sur celle en vigueur dans le reste de Rimouski-Neigette, comme c'était le cas avant les travaux du Pavillon d'enseignement. Les personnes qui utilisent le stationnement Lionel-Roy



peuvent toujours accéder à celui de l'Hôpital à partir de 14 h 30 et jusqu'à 8 h durant les fins de semaine.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la section intranet [Stationnements](#).

## Ajustement du tarif conventionné du repas convenable

À compter du 1<sup>er</sup> avril 2025, le tarif conventionné d'un repas convenable dans les cafétérias et distributeurs du CISSS du Bas-Saint-Laurent augmentera de 2,6 %, passant de 5,41 \$ à 5,55 \$ avant taxes, conformément aux conventions collectives. Cette tarification s'applique au personnel, aux cadres, stagiaires et bénévoles sur présentation d'une carte d'identité. Il est également rappelé de faire preuve de courtoisie envers le personnel des cafétérias.

## Relocalisation de trois points de service locaux

La Direction Optilab souhaite vous informer que des travaux sont en cours à l'Hôpital de Matane, au Centre hospitalier de La Mitis ainsi qu'à l'Hôpital de Notre-Dame-du-Lac pour accueillir les points de service locaux de ces régions. Pour connaître les dates de relocalisation et les autres détails, [consultez l'intranet](#).



## Mise à jour de l'offre de service de la DPJ-PJe

La Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse (DPJ-PJe) a procédé à la révision de son offre de service aux usagers. Cette offre de service met en lumière l'ensemble des programmes offerts par la DPJ-PJe, s'adressant plus particulièrement aux professionnelles et professionnels ainsi qu'aux partenaires. Vous pouvez [la consulter sur l'intranet](#).

## Codification des heures de garde

En respect des règles en vigueur concernant la codification des heures de garde à votre relevé de présence, nous vous invitons à prendre connaissance de certaines précisions dans la [note de service](#) à ce propos.

## Reprise du paiement de la pause non prise

Après avoir envisagé de mettre fin au paiement des pauses non prises, le CPNSSS revient sur sa décision à la suite d'une jurisprudence favorable. Pour en savoir plus, veuillez lire la [note de service](#) à ce sujet.

## Invitation à la Journée de la recherche

C'est avec plaisir que nous vous convions à cette première Journée de la recherche du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui se déroulera le 22 mai prochain à compter de 12 h à l'Hôpital régional de Rimouski. La programmation complète et le lien pour vous inscrire sont disponibles [sur l'intranet](#).



**Les bonnes pratiques sont toujours gagnantes!**

[L'affiche imprimable est disponible sur l'intranet.](#)



**Réussir sa location en 8 dictons**