

# En mouvement

Bulletin interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 7 / N° 10 / 10 août 2021

## Nomination d'une nouvelle commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services

La présidente du conseil d'administration du CISSS du Bas-Saint-Laurent, madame Louise Bolduc, annonce la nomination de madame Karine Lévesque à titre de commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services.

Bachelière en travail social de l'UQAR, madame Lévesque est actuellement conseillère cadre par intérim à la gestion des risques et de l'éthique clinique à la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique clinique (DQEPE) du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Elle œuvre dans le réseau de la santé du Bas-Saint-Laurent depuis 2008 où elle a, entre autres, occupé des postes de travailleuse sociale dans La Mitis et dans La Matapédia et de coordonnatrice clinique dans La Mitis.

Dans ses nouvelles fonctions, madame Lévesque aura à collaborer avec le commissaire aux plaintes et à la qualité des services, monsieur Éric Parent, afin que les soins et services offerts aux clientèles des divers programmes soient de haute qualité. Dans une perspective d'amélioration continue de la qualité, elle appliquera la procédure d'examen des plaintes dans le respect des droits des usagers et de la Loi. Elle recommandera au commissaire aux plaintes et à la qualité des services et, ultimement, au conseil d'administration du CISSS, toute mesure susceptible d'améliorer le traitement des plaintes et diffusera l'information portant sur les droits et les obligations des usagers, le code d'éthique et les mécanismes de recours à tous les intervenants concernés.

Madame Karine Lévesque entrera en poste au cours des prochaines semaines et aura son port d'attache dans La Mitis. Les membres du conseil d'administration ainsi que de la haute direction du CISSS du Bas-Saint-Laurent lui souhaitent la meilleure des chances dans ses nouvelles fonctions.

Pour plus d'information sur l'offre de service de notre équipe de commissaires et commissaires adjoints aux plaintes et à la qualité des services, consultez notre site Web : [cisss-bsl.gouv.qc.ca, section Notre CISSS > Qualité des soins et des services > Plaintes et droits des usagers.](http://cisss-bsl.gouv.qc.ca/section%20Notre%20CISSS%20Qualit%C3%A9%20des%20soins%20et%20des%20services%20Plaintes%20et%20droits%20des%20usagers)



## La vaccination en chiffres

Au Bas-Saint-Laurent, la couverture vaccinale est bonne et représente une belle réponse de la population âgée entre 12 et 100 ans.

Statistiques en date du 10 août 2021

87%

soit 152 239 personnes âgées entre 12 et 100 ans ont reçu une première dose.

76%

soit 134 073 personnes âgées entre 12 et 100 ans ont reçu une deuxième dose.

## Bénévoles recherchés en CHSLD

La situation épidémiologique actuelle permet la reprise des activités des bénévoles dans nos installations. Nos besoins sont nombreux, particulièrement dans nos CHSLD.

Si vous, des membres de votre famille ou des amis souhaitez donner du temps et rejoindre la

grande équipe de bénévoles du CISSS du Bas-Saint-Laurent, composez sans frais le 1 833 734-0136 ou utilisez notre formulaire informatisé en vous rendant au [cisss-bsl.gouv.qc.ca, section Notre CISSS > Devenir bénévole.](http://cisss-bsl.gouv.qc.ca/section%20Notre%20CISSS%20Devenir%20b%C3%A9n%C3%A9vole)

Au plaisir de vous rencontrer!

## Bénévoles recherchés

— Dans les CHSLD —

Je donne de mon temps!

## Des actions qui se démarquent en grand!

Même en saison estivale, le Service du recrutement et de la dotation travaille sans relâche. L'équipe a à cœur de répondre aux défis de recrutement qui sont importants et présents, peu importe le moment de l'année.

Pour connaître les dernières actions faisant la promotion des programmes de bourses et des emplois, consultez la section du site Web sur le sujet à l'adresse suivante : [cisss-bsl.gouv.qc.ca/node/4713.](http://cisss-bsl.gouv.qc.ca/node/4713)

DES ACTIONS QUI SE DÉMARQUENT EN GRAND

En télétravail, je m'assure de mettre à jour Windows et les antivirus essentiels à la sécurité de mon poste et de mon cellulaire.



La confidentialité, J'Y TIENS!

## COVID-19 – Dernières nouvelles



Palier 1  
Zone verte

Pour plus d'informations :  
[ciss-bsl.gouv.qc.ca/etat-covid](https://ciss-bsl.gouv.qc.ca/etat-covid)

**Section COVID-19 de la zone professionnelle du site Web**  
[ciss-bsl.gouv.qc.ca/covid19](https://ciss-bsl.gouv.qc.ca/covid19)

**Section COVID-19 de l'intranet**  
[mon.intranet.cissbsl.rtss.qc.ca](https://mon.intranet.cissbsl.rtss.qc.ca), Menu principal > COVID-19

**Ligne téléphonique pour le personnel :**  
**1 833 799-0050**



**Santé et sécurité au travail et dépistage (7 jours/7, 8 h à 16 h)**  
[suivi.covid.infirmieres.sst.cissbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:suivi.covid.infirmieres.sst.cissbsl@ssss.gouv.qc.ca)

### Info-Vaccination COVID-19

Consultez l'Info-Vaccination, le feuillet d'information offert à tous les professionnels de la santé du CISSS du Bas-Saint-Laurent pour connaître les dernières statistiques de vaccination régionales, s'informer sur la tournée du Vacc-I-Express (avec des photos), tout en prenant connaissance des bons coups réalisés par nos équipes de vaccination! Pour ce faire, [visitez la zone professionnelle COVID-19 du site Web, section Vaccination.](#)

### Pratico-pratique des appros du 28 juillet et du 5 août 2021

Par ce feuillet, le Service des approvisionnements transmet des informations importantes concernant les produits, les équipements et les fournitures. Pour consulter les éditions nouvellement ajoutées, visitez l'intranet [dans la section COVID-19 > Approvisionnements.](#)

### Arrêté ministériel 2020-035 – Conditions de travail temporaires : information du 3 août 2021

La DRHCAJ transmet de l'information sur les conditions de travail temporaires applicables en centre de protection de la jeunesse, dans les installations ayant une mission de centre hospitalier et dans les CHSLD. [Pour plus d'information, consultez la nouvelle intranet du 3 août dernier.](#)

### Mise à jour des outils cliniques suite à la modulation des symptômes de la COVID-19

Considérant la mise à jour des symptômes de la COVID-19 dans les documents du MSSS, notamment l'outil décisionnel pour l'infirmière au triage de l'urgence (2 août 2021), des modifications ont été apportées à plusieurs documents cliniques dans lesquels les symptômes ont été révisés. [Pour plus d'information, consultez la note de service qui se trouve dans la section COVID-19 de l'intranet.](#)

## Programme de vacances automne-hiver 2021-2022

La planification des vacances pour la période automne-hiver 2021-2022 est en cours. Celle-ci s'effectue exclusivement par Logibec GCH Espresso. Cette action peut être effectuée à partir d'un poste de travail disponible dans votre installation ou en utilisant Logibec – Accès à distance sur votre ordinateur personnel ou votre appareil mobile personnel en utilisant l'adresse suivante : [extranet.cissbsl.rtss.qc.ca](https://extranet.cissbsl.rtss.qc.ca).

Pour vous informer sur les règles applicables ainsi que sur les particularités à suivre pour chacune des accréditations syndicales, vous pouvez vous référer au guide de l'employé – programme de vacances ou aux abrégés, [disponibles sur l'intranet sous Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Activités de remplacement > Vacances.](#)

### Dates et étapes à retenir Du 1<sup>er</sup> au 15 septembre 2021

Période allouée aux employés pour effectuer leur préférence de vacances pour la période automne-hiver 2021-2022. Dès le 1<sup>er</sup> septembre 2021, les employés sont invités à prendre connaissance de la période qui leur sont allouée pour effectuer leur préférence de vacances. Il est important de respecter son rang d'ancienneté ainsi que les quotas (nombres d'employés qui peuvent partir en vacances en même temps) qui ont été établis dans leur groupe respectif.

### Le 15 octobre 2021

Date à laquelle le programme de vacances est officiel, disponible et visible dans Logibec GCH Espresso pour tous les membres du personnel. Afin d'éviter tout problème, vous devez attendre que le programme soit officiel avant de finaliser vos projets de vacances.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez vous adresser à votre supérieur immédiat.

## Assurance collective Desjardins Changements au 23 août 2021

Le 26 juillet 2021, les adhérents qui bénéficient de l'assurance soins de santé ou soins dentaires commenceront à recevoir, par courrier, leur nouvelle carte de paiement, accompagnée d'une [lettre leur expliquant les principaux changements.](#)

La mise en place de toutes ces améliorations entraînera des délais dans le traitement des réclamations et à notre centre d'appels en août et en septembre (les réclamations électroniques soumises directement par les dentistes et les pharmaciens ne seront pas touchées). Nos équipes travailleront sans relâche pour raccourcir ces délais.

Le 23 août, les nouvelles cartes seront activées et les anciennes seront désactivées, le tout automatiquement.

Les adhérents peuvent recevoir un rappel lorsqu'il sera temps d'utiliser leur nouvelle carte en textant le mot RAPPEL au 37322.

### Résumé des changements

Pour toute question ou pour obtenir de l'aide avec l'inscription aux services en ligne, n'hésitez pas à communiquer avec Desjardins Assurance. Le numéro du Centre de contact avec la clientèle est inscrit sur votre nouvelle carte de paiement.