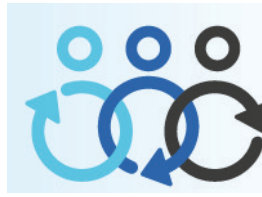


# En mouvement

Bulletin interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 9 / N° 27 / 23 avril 2024



## Programme de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC)

La Direction du programme de santé physique et de la cancérologie (DPSPC) est fière de déployer officiellement le programme de récupération améliorée après la chirurgie (RAAC) au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Dès le 1<sup>er</sup> mai 2024, les principes de RAAC devront être intégrés pour toutes les chirurgies totales et partielles de la hanche et du genou, que ce soit en contexte d'hospitalisation ou de chirurgie d'un jour.

Puisqu'il ne reste que quelques jours avant le déploiement officiel, nous invitons le personnel clinique et administratif à consulter les différents outils afin de se familiariser aux procédures de la RAAC :

- [La capsule de formation RAAC](#) PTH et PTG, d'une durée d'environ 20 minutes.

- [La section intranet](#) ainsi que le [cisss-bsl.gouv.qc.ca/raac](https://cisss-bsl.gouv.qc.ca/raac) qui regroupent les nombreux outils de communication et d'enseignement développés afin de soutenir les professionnels et les usagers.

La DPSPC remercie tous les gens ayant participé de près ou de loin à la réalisation de ce projet.



## Le Dr Jean-Christophe Carvalho, lauréat d'un prix Coup de cœur de Centraide Bas-Saint-Laurent

Félicitations au président-directeur général du CISSS du Bas-Saint-Laurent, le Dr Jean-Christophe Carvalho, qui a gagné le prix Dirigeant engagé de Centraide Bas-Saint-Laurent pour la campagne de 2023.

Centraide Bas-Saint-Laurent a souligné la détermination du Dr Carvalho à diriger en montrant l'exemple et l'engagement envers la cause lors de cette campagne.

Ce prix rejaille sur toute notre communauté du CISSS du Bas-Saint-Laurent, puisque c'est grâce à vous que cette campagne a été un succès. En 2023, nous avons amassé 48 854 \$, une hausse de 29 % par rapport à la campagne précédente en 2022. Cette somme aura sans aucun doute un impact positif dans le quotidien de nos concitoyennes et concitoyens les plus vulnérables.

Par ailleurs, il s'agissait de la première année où la sollicitation s'effectuait de façon entièrement numérique, un geste de plus pour l'environnement.

Merci à toutes et tous pour votre générosité!

## Lancement d'un projet pilote de paramédecine communautaire à Rimouski

Un projet pilote de paramédecine communautaire, une initiative d'Ambulances de Rimouski inc. (CAMBI) en partenariat avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent, a débuté à Rimouski le 15 avril dernier après plusieurs mois de travail intensif.

Concrètement, ce projet vise à soutenir la période de transition entre les soins hospitaliers et le retour dans le milieu de vie des

patients atteints d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou d'insuffisance cardiaque par la mise en place de visites à domicile structurées réalisées par une équipe de paramédics, disponible pendant leur temps d'attente, à la suite d'une référence du CISSS du Bas-Saint-Laurent et en collaboration avec les équipes du soutien à domicile (SAD). Cette initiative contribuera à la prise

en charge efficiente des usagers et a pour objectif d'éviter des hospitalisations supplémentaires.

Le projet sera ensuite déployé dans les MRC de Témiscouata, de Kamouraska et des Basques. Si les résultats sont concluants, le projet pourrait s'étendre dans les autres MRC du Bas-Saint-Laurent et même dans d'autres régions du Québec.

## Déploiement de la section intranet Rougeole

Depuis le début du mois de février 2024, de multiples éclosions de rougeole ont été déclarées dans plusieurs régions sociosanitaires du Québec. Afin d'enrayer sa transmission, il est nécessaire d'assurer une vigilance accrue, notamment dans les services des urgences, les cliniques externes, les CLSC, les cliniques en milieu scolaire et les GMF de notre établissement.

Pour vous préparer à la prise en charge d'un cas suspect de rougeole et pour vous guider, [une section Rougeole a été déployée dans l'intranet](#) pour regrouper l'ensemble des informations pertinentes et leurs mises à jour.

Nous réitérons que la principale mesure préventive afin de réduire les risques d'infection par la rougeole chez l'ensemble du personnel et des médecins

demeure la vaccination. De plus, nous recommandons que les équipes, notamment de première ligne, consultent la section intranet et portent une attention particulière aux outils de l'INESSS. Les mesures et consignes pourraient être modulées selon l'évolution de la situation et de l'épidémiologie de la rougeole.

## Semaine du personnel de soutien administratif

En cette Semaine du personnel de soutien administratif, nous souhaitons remercier tous les travailleurs administratifs du CISSS du Bas-Saint-Laurent. Leur présence et leur rôle au sein de nos différentes équipes et auprès de nos usagers sont essentiels au succès de notre mission.

Mille mercis à ces précieuses ressources pour tout ce qu'elles accomplissent chaque jour!

## AVIS DE RECHERCHE SUPERVISEUR(E) DE STAGE

L'équipe de l'enseignement est à la recherche de superviseur(e)s pour les stages en audiologie, en ergothérapie, en physiothérapie et en orthophonie de l'Université Laval pour l'automne 2024 et l'hiver 2025!

Toute personne intéressée ou qui aimerait recommander cette personne est priée de communiquer par courriel avec Éléna Leclerc au [elena.leclerc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:elena.leclerc.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

Date limite : 17 mai 2024

## Formation en ligne

### Nettoyage et désinfection des équipements de soins

Lors de la prochaine visite d'Agrément Canada prévue en juin 2024, la norme transversale de prévention et contrôle des infections (PCI) sera évaluée dans tout le CISSS du Bas-Saint-Laurent. La norme de PCI comprend une nouvelle pratique organisationnelle requise (POR) portant sur le nettoyage et la désinfection de bas niveau de l'équipement médical (matériel partagé entre les usagers).

Afin que le déploiement soit un succès, nous invitons tout le personnel clinique (PAB, ADS, PAP, personnel infirmier, médecins, autres professionnels, etc.) à suivre la formation en ligne *Nettoyage et désinfection des équipements de soins* d'ici le 14 juin 2024. Celle-ci, prévue au PDRH, est d'une durée d'environ 35 minutes et se trouve [sur la plateforme de formation ENA](#) (1918). Vous trouverez un

aide-mémoire sur les consignes à suivre pour accéder à la formation dans la section intranet sous [Prévention et contrôle des infections \(PCI\) > Désinfection de l'équipement de soins](#).

Le nettoyage et la désinfection des équipements de soins est un élément incontournable pour freiner la transmission de micro-organismes dans nos milieux de soins et de vie.

### COVID-19 : Retrait de la section intranet et des vidéos sur les postes de travail

Nous procéderons progressivement au retrait des vidéos COVID-19 déployés sur les postes de travail en début de pandémie pour répondre à la situation critique à laquelle nous étions confrontés. Ce raccourci, qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur, disparaîtra donc

graduellement des postes de travail.

La section COVID-19 de l'intranet a également été supprimée. Les documents toujours en vigueur et encore pertinents ont été transférés dans les onglets des directions responsables. Si vous avez une demande pour

un document en particulier qui se trouvait dans cette section et que vous ne réussissez plus à retrouver, vous pouvez nous en faire la demande par courriel à cette adresse : [webmestre.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:webmestre.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).

### Retour sur les campagnes de sensibilisation à l'hameçonnage

Au cours des dernières semaines, deux simulations d'hameçonnage ont été organisées au CISSS du Bas-Saint-Laurent. L'objectif était d'entraîner la vigilance des utilisateurs en matière de cybersécurité.

Les résultats sont encourageants. Il y a eu 28,42 % des utilisateurs

qui ont cliqué sur le lien du faux courriel du Dr Carvalho et 5,13 % des utilisateurs qui ont cliqué sur le lien du faux courriel Outlook pour accéder à un document crypté. Ces résultats permettent de conclure que les campagnes de simulation à l'hameçonnage ont un réel impact positif sur votre vigilance.

Nous profitons de l'occasion pour vous rappeler l'importance de signaler les courriels frauduleux que vous recevez à l'aide du nouveau bouton de signalement qui se trouve dans Outlook. Pour en savoir plus, [consultez la nouvelle intranet du 9 novembre 2023](#).

### Semaine nationale du don d'organes et de tissus

Profitez de la Semaine nationale du don d'organes et de tissus pour en parler avec les membres de votre famille. Au moment du décès, lorsque les proches ignorent la volonté de la personne, certaines familles sont portées à refuser le don.

Inscrire vos volontés dans un des registres officiels garantit légalement votre statut de

donneur et surtout rend les choses claires de manière durable dans le temps. Il existe trois façons de signifier votre consentement :

- Signez le formulaire [Consentement au don d'organes et de tissus](#) de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ);
- Signez l'autocollant et apposez-le au dos de votre carte d'assurance maladie.



- Faites inscrire votre consentement au [Registre des consentements au don d'organes et de tissus](#) de la Chambre des notaires du Québec.

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent



## Journée médicale 2024

Le comité d'éducation médicale continue du Centre hospitalier régional du Grand-Portage et son responsable, le Dr Christian-Allen Drouin, vous invite à la journée scientifique annuelle du 3 mai 2024 ayant pour thème « Troubles neurocognitifs en 2024 ».

Pour en savoir plus et connaître le programme de la journée, [consultez le dépliant](#) et [la lettre d'invitation](#), qui se trouvent dans la nouvelle intranet du 10 avril 2024.

## Listes d'ancienneté

Les listes d'ancienneté au 31 mars 2024 se trouvent maintenant dans l'intranet, dans la section : [Directions administratives > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques > Rémunération et avantages sociaux > Informations > Listes d'ancienneté](#).

Si vous constatez une erreur ou une anomalie, vous êtes invité à remplir une demande Octopus. Pour plus de détails, consultez la note de service qui se trouve [dans la nouvelle intranet du 16 avril dernier](#).

## Présentation sur le parrainage

Si vous souhaitez en savoir davantage sur la mesure de soutien clinique qu'est le parrainage, ainsi que consulter les outils disponibles pour le déployer et les modalités d'application dans notre organisation, vous pouvez consulter le document en tout temps dans la section [Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche > Parrainage](#).

Si vous avez des interrogations et souhaitez en savoir davantage, écrivez à Caroline Vill à [caroline.vill.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.vill.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca).