

En mouvement

Bulletin interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 7 / N° 7 / 29 juin 2021



Toute ma gratitude à chacun d'entre vous!

À l'aube de cette période estivale et de vacances pleinement méritées, c'est avec une immense fierté et une profonde gratitude que je désire vous remercier pour tout le travail accompli sans relâche depuis maintenant plus de 15 mois.

Je suis sans voix devant les innombrables efforts consentis par la communauté CISSS, par l'agilité dont nous avons fait preuve collectivement et, surtout, par notre capacité à rester forts et unis et à garder le cap malgré les défis, même au plus fort de la tempête.

Parmi tous les sentiments qui m'habitent, une infinie reconnaissance envers chacune et chacun d'entre vous trouve son chemin au sommet. Malgré la fatigue et peut-être même les périodes de découragement, vous avez répondu présent au quotidien et démontré une exceptionnelle capacité de

résilience. Et vous êtes encore là aujourd'hui, plus forts que jamais.

À vous, cliniciens, professionnels, personnel de soutien et administratif, bénévoles et retraités volontaires, d'un bout à l'autre du Bas-Saint-Laurent, sachez que je suis extrêmement honorée d'être la PDG d'une si belle et forte organisation, qui a su répondre au mieux aux besoins de toute la population du Bas-Saint-Laurent dans une période absolument inédite qui a sollicité toutes nos ressources et la mise à profit de toutes nos compétences. Notre parcours professionnel et personnel restera à jamais gravé par cette période où les apprentissages accélérés ont été nombreux pour une jeune organisation comme la nôtre.

C'est donc un immense coup de chapeau que je donne aujourd'hui à notre réseau

régional de la santé et des services sociaux, plus grand que nature, qui a su se serrer les coudes et faire face à l'adversité, collectivement et solidairement. J'en retire une extrême fierté. Dans l'espoir d'un retour à un rythme de croisière qui soit plus raisonnable, j'espère que vous saurez profiter pleinement de la période estivale et de vacances plus que méritées, apaisantes et reposantes. Je vous prie de prendre du temps pour vous, tout en n'oubliant surtout pas que grâce à vous et à votre exceptionnelle contribution, notre population est entre bonnes mains.

Je vous remercie et vous souhaite un merveilleux été!

Isabelle Malo

Présidente-directrice générale



La dictée numérique : un projet à portée régionale!

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent est fier d'annoncer qu'au cours des derniers mois, une équipe de projet a été mandatée pour revoir le projet de dictée numérique et que la première phase arrive à grands pas. Le comité directeur du projet, composé de la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche et de la Direction des ressources informationnelles, a mis en place une structure régionalisée et un calendrier

de projet qui permettront de compléter, par phase, toutes les étapes menant à l'implantation de la dictée numérique dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Les objectifs à court terme concernent :

- l'amélioration de la productivité et des flux de travail sur une base régionale à partir d'un système de dictée numérique avec possibilité de reconnaissance vocale;

- l'accessibilité, à tous les utilisateurs, d'un dossier usager collaboratif et complet, tout en diminuant les délais de production et de transmission de rapports.

Ce projet régionalisé constitue une étape importante dans l'implantation du dossier santé numérique national. Il est donc en ligne et cohérent avec les autres initiatives numériques du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

La médaille de l'UQAR est remise aux travailleuses et aux travailleurs du réseau de la santé et des services sociaux

C'est avec énormément de fierté que Mme Isabelle Malo a reçu, au nom du CISSS du Bas-Saint-Laurent, la médaille de l'UQAR, décernée à toutes les travailleuses et à tous les travailleurs du réseau de la santé

et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent.

Pour consulter le communiqué de presse de l'UQAR, [consultez la nouvelle intranet du 17 juin dernier.](#)



Pavillon d'enseignement : appel au volontariat

Afin de pouvoir débiter, au cours de l'été 2021, la construction de notre nouveau pavillon d'enseignement du doctorat en médecine, des espaces de stationnement doivent être libérées à proximité de l'Hôpital régional de Rimouski (HRR). C'est pourquoi nous faisons appel au volontariat parmi tous les utilisateurs de cette installation :

Toute personne détenant une vignette de stationnement à proximité de l'hôpital et qui accepterait d'être relocalisée au stationnement Lionel-Roy pour toute la durée du chantier bénéficiera d'une réduction de 15 % sur le coût des droits d'accès au stationnement.

Trajet entre le stationnement Lionel-Roy et l'Hôpital régional de Rimouski



Cette offre de volontariat vous intéresse?

D'ici au 2 juillet 2021, veuillez écrire à l'adresse : stationnement.dst.ciassbsl@sss.qouv.qc.ca en mentionnant votre intérêt, votre nom et le numéro de votre vignette.

Pour connaître tous les autres détails importants concernant le stationnement de l'HRR dans le cadre des travaux de construction du pavillon, consultez la note de service incluse à la fin de la [nouvelle régionale publiée le 24 juin 2021 dans l'intranet.](#)

COVID-19 – Dernières nouvelles



Palier 1
Zone verte

Pour plus d'informations :
ciss-bsl.gouv.qc.ca/etat-covid

Section COVID-19 de la zone professionnelle du site Web
ciss-bsl.gouv.qc.ca/covid19

Section COVID-19 de l'intranet
mon.intranet.cissbsl.rtss.qc.ca, Menu principal > COVID-19

Ligne téléphonique pour le personnel :
1 833 799-0050



Santé et sécurité au travail et dépistage (7 jours / 7, 8 h à 16 h)
suivi.covid.infirmieres.sst.cissbsl@ssss.gouv.qc.ca

Info-Vaccination COVID-19 du 28 juin 2021

Un nouveau numéro de l'Info-Vaccination COVID-19 est disponible pour consultation. Pour ce faire, [visitez la zone professionnelle COVID-19 du site Web, section Vaccination](#).

Ajustement des mesures de prévention dans les installations

Dans le contexte actuel et l'évolution favorable de l'épidémiologie, le CISSS du Bas-Saint-Laurent ajuste progressivement les mesures de prévention adaptées au contexte de travail tout en demeurant sécuritaires. Pour plus d'information, [consultez la note de service](#) qui se trouve dans l'intranet, sous COVID-19 > Notes de service.

Ajustement des heures d'ouverture du service à la clientèle des approvisionnements et des magasins

Puisque les demandes d'information et de matériel après les heures normales d'ouverture ont fortement diminuées, nous ajustons les heures d'ouverture du service à la clientèle des approvisionnements et des magasins. À partir de maintenant, le service reviendra à son horaire régulier, de 8 h à 16 h, du lundi au vendredi.

En cas d'urgence, deux magasiniers seront de garde les fins de semaine. Il sera possible de les joindre en utilisant les numéros suivants :

- Rimouski : 418 896-5287;
- Rivière-du-Loup : 418 551-2508.

Pour joindre le service à la clientèle et pour toutes demandes aux magasins, nous vous rappelons de composer le numéro suivant du lundi au vendredi : 418 724-6978, poste 1.

Vaccination - preuve électronique

Les personnes vaccinées contre la COVID-19 reçoivent automatiquement une preuve de vaccination électronique, si elles ont fourni, lors de la prise de rendez-vous en ligne (Clic-Santé) :

- une adresse courriel valide ou un numéro de cellulaire valide,
- un numéro d'assurance maladie.

Un courriel ou un texto est envoyé afin d'informer la personne que sa preuve de vaccination électronique est disponible. Les instructions pour la télécharger sont indiquées dans le message. Pour plus d'information, consultez le quebec.ca/vaccinocovid

Aviser vos collègues lors d'une absence ou d'un congé

Vous partez en vacances ou devrez prendre un congé bientôt et souhaitez avertir vos collègues? Inutile d'écrire un courriel à tous!

Voici les étapes indispensables pour bien les aviser.

- 1- Ajouter une réponse automatique à votre boîte de courriel
- 2- Ajouter une réponse automatique à votre compte Teams
- 3- Faire un message vocal temporaire de vacances dans votre boîte téléphonique

4- Bottin des employés (grâce à Octopus)

5- Autres applications (si applicable)

Pour les instructions détaillées de chacune de ces étapes, rendez-vous sur l'intranet dans la Boîte à outils, section [Aviser vos collègues lors d'une absence ou d'un congé](#), disponible en tout temps.

Et surtout, n'oubliez pas, à votre retour, de refaire toutes les étapes à l'inverse afin d'enlever tous vos avis d'absence.

Maison Gilles Carle – La Jolie Maison, modalités de référence et d'inscription

La Maison Gilles Carle – La Jolie Maison de Mont-Joli offre du soutien et des services de répit aux proches aidants de personnes ayant une déficience intellectuelle, physique et/ou un trouble du spectre de l'autisme de même qu'aux personnes en perte d'autonomie. Toutes les

informations relatives à l'offre de service et aux modalités de référence et d'inscription sont regroupées sur l'intranet, à la page des Services aux proches aidants, dans les directions cliniques DPDI-TSA-DP et DPSAPA.

Utilisation de la vidéo dans Microsoft Teams

Nous souhaitons vous sensibiliser concernant l'utilisation de la vidéo lors de vos rencontres Teams. Celle-ci nécessite des ressources de télécommunication limitées qui pourraient devenir surchargées et avoir un effet non seulement sur la qualité du son (coupure, décalage) ou de l'image, mais aussi sur d'autres systèmes utilisant le même lien de télécommunication (ex. :

dégradation du service de téléphonie IP).

Afin de diminuer le risque de perte de qualité lors de vos rencontres Teams, nous vous demandons de limiter à l'essentiel l'utilisation de votre caméra lorsque vous vous trouvez dans l'enceinte de l'établissement ou que vous prenez votre poste de travail à distance en contexte de télétravail (connexion RDP).

Authentification à double facteur pour les comptes invités

Nous vous informons que le MSSS appliquera dès le 28 juin l'authentification à doubles facteurs pour tout nouveau compte « invité » dans Teams.

pas de service de soutien aux invités externes au RSSS et qu'il est de la responsabilité du demandeur de soutenir l'invité au besoin.

À ce titre, la procédure pour mettre en place l'authentification à double facteur sera transmise à l'invité lors de la création du compte. Notez que la DRI n'offre

Pour toute question additionnelle, nous vous invitons à communiquer au 1 844 400-2433, option 2.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec



Rappel : particularité au code vestimentaire

Afin de se doter de quelques balises quant à la tenue vestimentaire, certaines règles de base ont été établies pour l'ensemble du personnel. Pour s'y référer, [consultez la nouvelle intranet du 28 juin 2021](#).