

En mouvement

Bulletin interne du CISSS du Bas-Saint-Laurent

Vol. 8 / N° 3 / 3 mai 2022

Prix Distinction

2020 - 4^e ÉDITION

Semaine de la santé mentale et de la sécurité au travail

Le comité Santé et mieux-être du CISSS du Bas-Saint-Laurent profite de la Semaine nationale de la santé mentale et de la Semaine de la sécurité et de la santé pour vous présenter sa « Semaine de la santé mentale et de la sécurité au travail ».

Le but premier de cette semaine est d'attirer votre attention sur l'importance de la prévention des blessures et des maladies liées

au travail tout en vous rappelant l'importance de prendre soin de soi et des autres, dans ce contexte sanitaire hors de l'ordinaire qui perdure depuis plus de deux ans.

Suivez l'intranet du CISSS tous les jours pour en savoir davantage sur les différentes thématiques mises de l'avant.

Dans le cadre de cette semaine, vous êtes conviés à un



midi-conférence, le mercredi 4 mai à midi, portant sur le thème de l'ergonomie de bureau et le bien-être au travail. [Cliquez ici pour y participer.](#)

Distribution de tests rapides aux employés et rappel des procédures internes pour la gestion des travailleurs

Le 27 avril dernier, une note de service a été envoyée sur la possibilité de se procurer des tests rapides via les approvisionnement. Il est important de préciser que la distribution des tests provient d'une directive ministérielle et elle a pour objectif principal de les utiliser dans le cadre personnel de vos activités. Il est important de poursuivre les procédures standards de dépistage à l'interne pour la gestion de votre retour au travail. L'INSPQ exige encore

le test de laboratoire en cas de symptômes, de contacts de cas, etc. pour les travailleurs de la santé. Les tests de laboratoire (PCR) en CDD ou en milieu de soins sont plus sensibles et précis.

Nous en profitons pour vous rappeler que la surveillance de vos symptômes demeure très importante et que vous devez poursuivre les appels à la ligne 1 833 799-0050, option 1, pour une prise en charge rapide d'un test de laboratoire négatif avant de retourner au travail. Il faut

toujours éliminer la COVID avant de penser qu'il ne s'agit que de légers symptômes de rhume.

Nous vous demandons donc de poursuivre vos efforts dans le respect rigoureux des mesures PCI et dans le respect strict du port d'EPI pour assurer la santé-sécurité de tous les travailleurs.

Pour connaître les consignes pour le travailleur positif ou ayant eu un contact avec un cas positif, [lisez la nouvelle intranet du 3 mai dernier.](#)

Comme vous le savez, dû à la pandémie, la 4^e édition des prix Distinction n'a pu avoir lieu en 2020 comme souhaité. Toutefois, c'est avec un grand enthousiasme que nous vous présentons enfin les lauréats de cette édition. Pour consulter le dossier et connaître les gagnants, rendez-vous à l'adresse suivante : ciyss-bsl.gouv.qc.ca/distinction.

À venir en mai

Les personnes gagnantes ont été rencontrées et félicitées virtuellement par madame Isabelle Malo, PDG, et madame Annie Leclerc, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Surveillez [la page Facebook du CISSS du Bas-Saint-Laurent](#), puisque des vidéos seront lancées au cours du mois de mai vous présentant les gagnants lors de la réception de leur prix.

La DSMER en quelques lignes...

Ayant pris son envol en mars 2021 avec l'intégration des volets de la recherche, de l'enseignement et des stages, la Direction des services multidisciplinaires, de l'enseignement et de la recherche (DSMER) prend appui sur la collaboration interprofessionnelle, le développement de la pratique et l'organisation apprenante. Elle vient également positionner la recherche dans une direction et favoriser le développement organisationnel.

Pour constater les travaux en cours dans les secteurs de la recherche, des stages et de l'enseignement médical, [consultez le feuillet d'information disponible dans la nouvelle intranet du 20 avril dernier.](#)

Mieux comprendre les troubles mentaux

Chaque mois, LifeSpeak vous propose une formation vedette qui met de l'avant l'une des nombreuses formations disponibles sur la plateforme.

En mai: Mieux comprendre les troubles mentaux

Accédez à LifeSpeak : ciyssbsl.lifespeak.com

Option Accédez avec votre compte de groupe

Mot de passe : ciyssbsl

Téléchargez l'application

Recherchez *LifeSpeak* à partir de l'App Store (Apple) et de Google Play (Android) ou utilisez ce code QR :



Séance de clavardage avec une experte

À ajouter à votre calendrier : notre prochaine séance de clavardage *Demandez à un expert* qui sera en compagnie de Dre Régine Tardieu-Bertheau, psychologue clinicienne, LPs., PhD, le 26 mai à midi.

Cette dernière abordera le thème : Inclure la santé mentale dans la conversation sur la diversité, l'équité et l'inclusion

Formations code rouge et code vert

La sécurité, notre priorité!

Les formations sur les codes de mesures d'urgence rouge et vert doivent être suivies par tous les employés et médecins du CISSS, qui œuvrent dans tous les centres hospitaliers du territoire.

Toutes les instructions pour suivre les formations se trouvent [dans la zone professionnelle du site Web](#) et elles sont accessibles dès maintenant sur le portail ENA.

Rappelons que les formations sont développées sur la base d'une approche prioritaire de sécurité de nos usagers et de notre personnel. Dans cette optique, un plan de sécurité incendie (PSI) est en préparation pour chacune de nos installations. Il permettra de structurer et de mettre en place la préparation adéquate pour intervenir en cas de sinistre, tel qu'un incendie, et de créer un

environnement sécuritaire pour tous. Les outils et les formations développés dans le PSI servent à appuyer les techniques, les connaissances et les interventions de nos équipes sur le terrain. Elles se sentent ainsi plus aptes à intervenir et à agir efficacement, et cela inclut les formations codes rouge et vert.



SONDAGE EXPÉRIENCE DE L'USAGER

VOTRE PARTICIPATION EST ESSENTIELLE!

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent, en collaboration avec l'organisme Agrément Canada, déploie actuellement un sondage visant à évaluer l'expérience des usagers lorsque ceux-ci reçoivent des soins ou des services dans une de nos installations entre le 1^{er} mai et le 30 juin 2022.

En tant que membre du personnel, vous êtes invités à :

- Encourager les usagers à remplir le sondage en leur expliquant l'objectif et comment y accéder;
- Distribuer les cartes postales qui vous seront fournies aux usagers;
- Rassurer les usagers sur la confidentialité des données : toutes les réponses au sondage sont anonymes et demeureront confidentielles.

Des questions?

Consultez l'adresse suivante : sondages.cisssbsl.com

Nouvelles orientations - Code blanc

De nouvelles orientations portant sur la politique code blanc et les procédures s'y rattachant sont actuellement mises en place dans toutes les installations du CISSS.

Un comité directeur et des comités locaux ont débuté des travaux visant l'application des bonnes pratiques d'intervention sur le code blanc. Les directeurs et gestionnaires sont impliqués à différents niveaux, tout comme les intervenants cliniques sur chacun des quarts de travail, puisqu'ils seront appelés à jouer un rôle central dans l'application de cette mesure d'urgence.

Des formations ont débuté pour les intervenants cliniques ciblés.

Ces formations et les nouvelles orientations visent à :

- Confirmer la position clinique des mesures d'urgence code blanc;
- Améliorer les pratiques d'intervention code blanc, pour qu'elles soient sécuritaires pour le personnel et les usagers;
- Prendre le temps de structurer, d'organiser et de réaliser l'intervention;
- Prévenir ou désamorcer l'escalade;
- Déployer des stratégies de débriefing après chaque intervention.

Les responsables des comités locaux assureront le suivi dans les installations afin d'outiller les équipes. Chaque procédure code blanc sera adaptée en fonction des caractéristiques de l'installation et des unités de soins.

Nous sommes conscients que ces nouvelles orientations demanderont une période d'adaptation et une grande collaboration de la part de tous. Toutefois, nous jugeons qu'elles sont incontournables pour protéger adéquatement la santé et la sécurité physique et psychologique des personnes pouvant être exposées à la violence sur les lieux de travail.



Changement de clientèle à l'unité de vie Le Quai de Rimouski

Depuis plusieurs années, l'unité de vie Le Quai, située à Rimouski, était une unité fermée avec encadrement intensif et mise sous garde pour adolescents de 12 à 18 ans.

Devant l'augmentation des demandes de placement de jeunes filles et adolescentes, et le faible taux d'occupation de l'unité actuelle, une demande a été adressée au ministère afin de modifier de façon temporaire le type de clientèle de l'unité.

Ainsi, afin d'adapter ses services au contexte actuel, l'unité de vie Le Quai est, depuis le 22 avril 2022, une unité pour jeunes filles et adolescentes, de 12 à 18 ans, en encadrement dynamique élevé.

Ce changement de clientèle ne modifie en aucun cas les processus d'accès aux services d'hébergement. Les mêmes processus qu'à l'habitude doivent être suivis.

Pour d'éventuels besoins d'hébergement de garçons en unité fermée avec encadrement intensif ou de mise sous garde, des ententes de partenariat ont été prises avec d'autres CISSS à proximité afin d'assurer le service.

Bien que ce changement demande une certaine adaptation et la collaboration de tous les partenaires, nous sommes d'avis que cette orientation nous permettra de mieux répondre aux besoins actuels des jeunes en difficulté d'adaptation.

Lancement de l'Info MDA-MA, votre source complète et à jour d'information!

Les maisons des aînés et maisons alternatives (MDA-MA) de Rimouski et Rivière-du-Loup ouvriront leur porte à l'automne prochain et c'est avec un grand plaisir que nous souhaitons vous partager la première édition du feuillet d'information « Info MDA-MA ».

Pour être à l'affût du déroulement du projet, de l'avancement des travaux et de toute l'actualité entourant l'ouverture des maisons, [consultez la première édition de l'Info MDA-MA](#), disponible dans l'intranet, section Directions cliniques > Direction du programme SAPA > Les maisons des aînés et maisons alternatives du Bas-Saint-Laurent

Résultats des sondages

Membres du personnel, médecins et dentistes

Durant le mois d'avril, vous avez été invité à répondre à trois sondages dans le cadre de la démarche d'Agrément Canada : deux sondages destinés aux membres du personnel et un sondage destiné spécifiquement aux médecins et aux dentistes. Les sondages visaient à obtenir votre opinion sur divers aspects de votre vie au travail et de votre milieu de travail dans le but de cibler des pistes d'amélioration au sein du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Voici le nombre de participants ayant répondu aux différents sondages :

Sondage Mobilisation : plus de 1 500 répondants

Sondage canadien sur la culture de sécurité : 621 répondants (seuil de participation établi à 345 réponses)

Sondage Pulse : 45 répondants

L'équipe d'amélioration continue de la DQEPE vous remercie de votre participation active!