

À publier immédiatement

## CONSULTATIONS PUBLIQUES POUR L'AMÉLIORATION DES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE DANS LES BASQUES ET AU TÉMISCOUATA, SECTEUR POHÉNÉGAMOOK

**Rimouski, le 22 janvier 2026** – Le CISSS du Bas-Saint-Laurent annonce la tenue de consultations publiques en vue de l'amélioration des services de première ligne dans les Basques et au Témiscouata, secteur Pohénégamook. Ces consultations auront lieu le 17 février, de 18h00 à 20h00, à l'auditorium de l'école secondaire de Pohénégamook et le 18 février, de 18h00 à 20h00 également, à l'auditorium de l'école secondaire de Trois-Pistoles.

Les besoins de la population évoluent alors que l'organisation actuelle des urgences de Trois-Pistoles et Pohénégamook demeure inchangée depuis plusieurs années. Les données démontrent clairement que les urgences sont peu fréquentées la nuit, que les cas graves y sont rares et que la majorité des besoins relèvent de la première ligne (voir la fiche synthèse jointe à ce communiqué). Dans ce contexte, il y a lieu de repenser cette organisation afin d'assurer des soins et des services pérennes et sécuritaires.

### Un processus objectif et mobilisateur

Pour ces consultations publiques, le CISSS du Bas-Saint-Laurent s'adjoint la collaboration de la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (CIRUSSS) de l'UQAR. Sa mission est d'accompagner les populations, les acteurs du réseau de la santé et leurs partenaires pour développer des solutions innovantes, adaptées et ancrées visant à favoriser la santé et le mieux-être des personnes, des familles, des groupes et des communautés rurales des régions du Bas-Saint-Laurent.

« Ces consultations ont pour objectif de déterminer un nouveau modèle de soins et services répondant mieux aux besoins de la population de ces deux secteurs du Bas-Saint-Laurent, et ce, en tenant compte d'enjeux importants et récurrents de main d'œuvre au Centre hospitalier de Trois-Pistoles et au CLSC de Pohénégamook. Cette situation est d'ailleurs appelée à se détériorer au cours des prochaines années, exposant ainsi ces deux milieux à des ruptures de services » souligne le Dr Jean-Christophe Carvalho, président-directeur général du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

### Les services de proximité vont demeurer présents

À l'instar de ce qui est demandé par les médecins, syndicats et plusieurs élus de ces deux milieux, le CISSS du Bas-Saint-Laurent tient à réaffirmer que l'accessibilité aux soins 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, n'est pas remise en question. Notre objectif est de veiller à ce que l'offre de services de proximité soit largement accessible afin d'assurer la continuité et la stabilité des services pour la population.

### **Une offre de soins à domicile bonifiée**

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent souhaite de plus investir dans le développement de son offre de soins à domicile, agissant ainsi en amont de la venue des usagers à l'urgence. D'autant plus que le vieillissement démographique de ces milieux est nettement plus marqué que la moyenne québécoise. Cette organisation de soins permettra de traiter à la maison les personnes aux prises avec différentes conditions de santé et leur évitera des déplacements.

### **Un rehaussement de la desserte ambulancière**

Afin d'offrir une prise en charge plus rapide et plus efficace des personnes avec une condition médicale urgente et demandant des soins spécialisés, le CISSS entend aussi rehausser la desserte ambulancière dans ces deux territoires. Ainsi les ambulances seront systématiquement dirigées vers les hôpitaux de Notre-Dame-du-Lac, Rivière-du-Loup ou Rimouski, ce qui permettra d'orienter plus rapidement les usagers et réduira des délais évitables.

### **Aucun impératif financier**

Enfin, le CISSS du Bas-Saint-Laurent se fait à nouveau rassurant, les démarches en cours ne sont pas dictées par des impératifs financiers. Les changements qui seront apportés visent à terme une optimisation des services de première ligne accessibles dans les Basques et dans le secteur de Pohénégamook. Et aucune modification de l'offre de services actuelle ne sera faite avant l'automne 2026, ce qui laisse encore plusieurs mois avant de déployer le meilleur modèle possible pour la population de ces deux territoires.

« L'amélioration des services de première ligne est une priorité pour Santé Québec. C'est par un dialogue ouvert avec les citoyens et les partenaires du milieu que nous souhaitons dessiner une nouvelle offre de soins et services qui puisse répondre aux besoins de la communauté. Nous soutenons la démarche du CISSS du Bas-Saint-Laurent qui vise à assurer la continuité et la pérennité des soins et services si importantes pour la population » conclut Véronique Wilson, Directrice générale adjointe de la coordination réseau et soutien aux opérations, Santé Québec.

### **À propos du CISSS du Bas-Saint-Laurent**

*Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent est un établissement de Santé Québec qui a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population bas-laurentienne en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Bas-Saint-Laurent. Les valeurs de l'établissement sont la collaboration, l'humanisation, l'engagement et la responsabilisation.*

Source : Gilles Turmel  
Conseiller aux relations médias  
CISSS du Bas-Saint-Laurent  
418 318-4751  
[www.cisss-bsl.gouv.qc.ca](http://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca)