

COMITÉ DES USAGERS CONTINUÉ DE LA DIRECTION DES PROGRAMMES DE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME ET DÉFICIENCE PHYSIQUE DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS) DU BAS-SAINT-LAURENT

Le comité est composé d'usagers ayant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience physique (DP) qui reçoivent des services de la direction des programmes DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent, de parents et de proches de ces personnes. Le comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

LES FONCTIONS :

- **RENSEIGNER** les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- **PROMOUVOIR** l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts par la DPDI-TSA-DP du Bas-Saint-Laurent;
- **DÉFENDRE** les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers;
- **ACCOMPAGNER** ou **ASSISTER** l'utilisateur, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte;
- **ÉVALUER** le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.

COMPOSITION DU COMITÉ :

MEMBRE	REPRÉSENTANT DE LA CLIENTÈLE
M. Guy Bellavance	DI, MRC La Matapédia
M. Charles Frenette	TSA, MRC Rivière-du-Loup
M ^{me} Line Lavoie	DI, membre cooptée
M ^{me} Georgette Lefrançois	DI, membre cooptée
M ^{me} Noëlyne Lepage, secrétaire	DI, MRC Rimouski-Neigette
M ^{me} Lise Métivier	DP, MRC Rimouski-Neigette
M ^{me} Annie Morin	TSA, membre cooptée
M ^{me} Josée Noël, substitut secrétaire	TSA, membre cooptée
M ^{me} Diane Ouellet, vice-présidente	DI, membre cooptée
M ^{me} Manon Pedneault, présidente	TSA, membre cooptée

Mars 2020