



**Comité des usagers**  
Matane

## **Rapport D'activités**

**1 avril 2017**

**Au**

**31 mars 2018**

# **Rapport d'activités**

**2017-2018**

## ***Comité des usagers et des résidents***

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport du comité des usagers et des résidents du CHSLD.

***Le comité des usagers s'est réuni à 6 réunions régulières, 6 rencontres exécutifs, soit un total 12 rencontres.***

C'est en effet avec beaucoup de plaisir que nous vous présentons l'ensemble des activités accomplies au cours de l'année 2017-2018. Les droits et les intérêts des usagers ont été défendus afin de favoriser l'amélioration de leur condition de vie.

Mme Gina Lévesque, vice-présidente et présidente par intérim

### Composition du Comité des Usagers pour l'année 2017/2018

Madame Louiselle Richard / membre

Madame Gina Lévesque / vice-présidente/présidente intérim

Madame Lisette Gravel/ secrétaire trésorière

Madame Micheline Verreault /agente de liaison

### Composition du Comité des Résidents pour l'année 2017-2018

Madame Carmen Pelletier, représentante sur le comité des usagers

Madame Micheline Lévesque, membre

Madame Madeleine Savard, membre

Madame Marie-Lourdes Coulombe, membre résident

Monsieur Régis Bergeron, membre résident

### Réalisations du Comité des Usagers en 2017/2018

Meilleure utilisation de l'application en cour de l'année dans la diffusion de l'information avec l'affichage numérique.

Encart publicitaire annuellement dans l'Inter Guide.

Distribution des Calendriers 2018 dans les établissements du CISSS installation de Matane.

Participation aux évènements du CHSLD comme les bingos, journée de la cabane à sucre, les Fêtes etc....

Continuité des sacs de départ pour les effets personnels des usagers contenue dans le sac : petite brosse avec peigne intégrés de voyage, brosse à dents avec dentifrice et mouchoirs qui est donnés aux usagers au besoin (**distribution à l'urgence et aux postes des étages du CISSS de Matane.**)

Pochette d'accueil pour les nouveaux arrivants résidents aux CHSLD en continu.

Vidéo d'information sur les droits des usagers avec projection sur les écrans des installations et dans les salles du cinéma Gaité à Matane.

Cartes d'affaires loupe.

Participation à la journée des aînées à la Polyvalente de Matane kiosque d'information  
400 personnes présentent à l'évènement.

**Objectifs pour 2018/2019 :**

Participation aux colloques RPCU ET CPM 2018

Renouveler les calendriers pour 2019

Projet d'une journée porte ouverte d'information au CH et CHSLD

Continuer les autres activités qui sont récurrent et déjà en fonction

Projet de diffusion du CU sur le tableau numérique de la Ville de Matane aux intersections du pont centre-ville Matane

.

Matane le 16 mai 2018



Mme Gina Lévesque vice- présidente

Et présidente par intérim