

Concrètement

- ◇ Vous vous sentez davantage satisfait;
- ◇ Les médecins peuvent vous voir plus rapidement;
- ◇ Vous voyez votre médecin ou votre infirmière lorsque vous en avez besoin;
- ◇ Chacun des membres de l'équipe contribue à votre satisfaction.



GROUPES DE MÉDECINE FAMILIALE
DU BAS-SAINT-LAURENT

Qui est en bonne santé est riche sans le savoir.

Proverbe français.

L'ACCÈS ADAPTÉ

Il s'agit d'une nouvelle approche utilisée dans votre GMF, vous permettant d'obtenir un rendez-vous rapidement avec votre médecin traitant.

Les groupes de médecine familiale du
CISSS du Bas-Saint-Laurent



Pourquoi ?

- ◆ Réduire le délai pour obtenir un rendez-vous ;
- ◆ Offrir une bonne continuité des services ;
- ◆ Vous responsabiliser face à votre santé ;
- ◆ Éviter que vous soyez contraint de consulter à l'Urgence.

Le Collège des médecins du Québec, la Fédération des Médecins Omnipraticiens du Québec et le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec approuvent ce style de pratique.

Lorsque vous appelez

La secrétaire vous posera plusieurs questions, afin de fixer adéquatement votre rendez-vous répondant le plus efficacement possible à vos besoins. Soyez sans crainte, elle est d'une discrétion irréprochable.

NOTRE OFFRE DE SERVICE

PROBLÈME URGENT - Un rendez-vous est fixé avec votre médecin, si possible, ou avec le médecin de garde la journée même ou le lendemain, afin de vous accommoder le plus rapidement possible, ou discussion avec l'infirmière au besoin.

PROBLÈME NON-URGENT OU SEMI-URGENT
Le rendez-vous sera fixé avec votre médecin de famille dans les 2 prochaines semaines.

MESSAGE À VOTRE MÉDECIN - Vous pouvez laisser un message à votre médecin, mais Il est probable qu'il ne puisse vous retourner votre appel avant plusieurs heures (jours), en raison de ses obligations.

Aucune consultation médicale ne se fait par téléphone.

Il est préférable d'accepter un rendez-vous offert par la secrétaire afin de régler un problème de santé précis plutôt que d'attendre.

RENOUVELLEMENT DE PRESCRIPTIONS - Communiquez avec votre pharmacien pour qu'il nous transmette une demande de renouvellement.

À considérer

Notez toutefois que lors de périodes plus achalandées, cette offre peut varier quelque peu. Il est donc primordial de répondre à toutes les questions que l'on vous posera et de bien considérer toutes les suggestions qui vous seront proposées lors de votre appel.

CLINIQUE MÉDICALE ...

Heures d'ouverture :

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec