

Coordonnées des points de service

Déficience intellectuelle (DI)
Trouble du spectre de l'autisme (TSA)
Déficience physique (DP)

La Matanie
DI-TSA-DP
91, avenue D'Amours, Matane (Québec) G4W 2X5
Téléphone : 418 562-6936

La Matapédia
DI-TSA-DP
25, avenue du Parc, Amqui (Québec) G5J 2L4
Téléphone : 418 629-4110

La Mitis
DI-TSA-DP
800, avenue du Sanatorium, Mont-Joli (Québec) G5H 3L6
Téléphone : 418 775-7261

Rimouski-Neigette
DI-TSA
274, rue Potvin, Rimouski (Québec) G5L 7P5
Téléphone : 418 723-4427

DP
320, rue Saint-Germain Est, 3^e étage, Rimouski (Québec) G5L 1C2
Téléphone : 418 722-7777

Rivière-du-Loup
DI-TSA
299, rue Lafontaine, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3A9
Téléphone : 418 862-9560

DP
48, rue De Chauffailles, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 4E1
Téléphone : 418 867-5215

Saint-Cyprien (Rivière-du-Loup)
DI-TSA
101, rue de l'Église, Saint-Cyprien (Québec) G0L 2P0
Téléphone : 418 963-2016

suite...

Coordonnées des points de service (suite)

Kamouraska
DI-TSA-DP
100, chemin de la Petite-Anse, Rivière-Ouelle (Québec) G0L 2C0
Téléphone : 418 856-3520

Les Basques
DI-TSA
550, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Téléphone : 418 851-4416

Témiscouata
DI-TSA
33, rue Saint-Laurent, C.P. 202
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0
Téléphone : 418 854-2374

QUESTIONS sur vos droits?
AMÉLIORATIONS à proposer?

**Besoin d'AIDE ou
d'ACCOMPAGNEMENT?**


Communiquez avec nous!

**COMITÉ DES USAGERS
DES SERVICES DI-TSA-DP,
CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT**

274, rue Potvin, Rimouski (Québec) G5L 7P5
1 866 470-4425 (sans frais)
418 723-4427, poste 3084

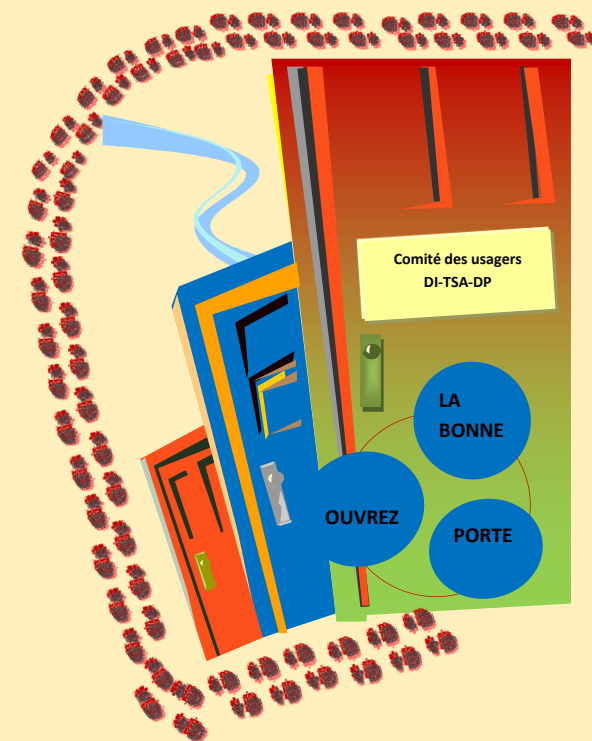
comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec 

LE **COMITÉ DES USAGERS
DI-TSA-DP** du **CISSS**
du **Bas-Saint-Laurent**

est là pour VOUS!



**Connaissez-vous vos droits,
vos obligations?**

Avez-vous besoin d'assistance?

Québec 

Le comité des usagers

Le comité est composé de parents, de proches ou d'usagers ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique, et qui reçoivent des services de la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent.

Le comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

Les fonctions

- **RENSEIGNER** les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- **PROMOUVOIR** l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts en DI-TSA-DP.
- **DÉFENDRE** les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers.
- **ACCOMPAGNER** ou **ASSISTER** l'utilisateur, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte.
- **ÉVALUER** le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.

Les principales activités

- Représentation des usagers du Bas-Saint-Laurent auprès de la Direction des programmes DI-TSA-DP.
- Collaboration avec des organismes qui représentent les clientèles, tels que la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI), l'Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ), l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), etc.
- Formulation d'avis sur les dossiers et les orientations des programmes de DI-TSA-DP.
- Tenue d'environ cinq réunions par année.
- Production d'un journal d'information : le « Pas à Pas ».

Qui peut faire appel au comité des usagers?

- Toute personne qui s'intéresse au bien-être d'un ou des usagers des services en DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent.
- Les usagers, leurs parents et les proches qui souhaitent obtenir de l'information ou de l'aide dans leurs démarches auprès de l'établissement.

S'impliquer

Le comité a besoin de personnes qui sont la voix des usagers et de leurs proches et qui traduisent leurs préoccupations. Vous désirez-vous joindre au comité? Contactez-nous.



Les services en DI-TSA-DP du CISSS Bas-Saint-Laurent

La Direction des programmes de DI-TSA-DP offre des services d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale aux personnes qui présentent une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique résidant dans les MRC du Bas-Saint-Laurent. Les services sont offerts dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Le comité des usagers des services en DI-TSA-DP agit selon les principes définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux.