

## Coordonnées des points de service

Déficience intellectuelle (DI)  
Trouble du spectre de l'autisme (TSA)  
Déficience physique (DP)

**La Matanie**  
**DI-TSA-DP**  
91, avenue D'Amours, Matane (Québec) G4W 2X5  
Téléphone : 418 562-6936

**La Matapédia**  
**DI-TSA-DP**  
25, avenue du Parc, Amqui (Québec) G5J 2L4  
Téléphone : 418 629-4110

**La Mitis**  
**DI-TSA**  
800, avenue du Sanatorium, Mont-Joli (Québec) G5H 3L6  
Téléphone : 418 775-9753 poste 3200

**DP**  
800, avenue du Sanatorium, Mont-Joli (Québec) G5H 3L6  
Téléphone : 418 775-7261

**Rimouski-Neigette**  
**DI-TSA**  
274, rue Potvin, Rimouski (Québec) G5L 7P5  
Téléphone : 418 723-4427

**DP**  
320, rue Saint-Germain Est, 3<sup>e</sup> étage, Rimouski (Québec) G5L 1C2  
Téléphone : 418 722-7777

**Rivière-du-Loup**  
**DI-TSA**  
299, rue Lafontaine, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3A9  
Téléphone : 418 862-9560

**Rivière-du-Loup, Les Basques, Kamouraska, Témiscouata**  
**DP**  
48, rue De Chauffailles, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 4E1  
Téléphone : 418 867-5215

**Saint-Cyprien (Rivière-du-Loup)**  
**DI-TSA**  
101, rue de l'Église, Saint-Cyprien (Québec) G0L 2P0  
Téléphone : 418 963-2016 / 418 862-9560

## Coordonnées des points de service (suite)

**Kamouraska**  
**DI-TSA**  
100, chemin de la Petite-Anse, Rivière-Ouelle (Québec) G0L 2C0  
Téléphone : 418 856-3520

**Les Basques**  
**DI-TSA**  
550, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
Téléphone : 418 851-4416

**Témiscouata**  
**DI-TSA**  
33, rue Saint-Laurent, C.P. 202  
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0  
Téléphone : 418 854-2374

**QUESTIONS sur vos droits?**  
**AMÉLIORATIONS à proposer?**

**Besoin d'AIDE ou  
d'ACCOMPAGNEMENT?**

*Communiquez avec nous!*

**COMITÉ DES USAGERS  
DES SERVICES DI-TSA-DP,  
CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT**

288 Pierre-Saindon, Rimouski (Québec) G5L 9A8  
1 866 470-4425 (sans frais)  
418 723-4427, poste 3084

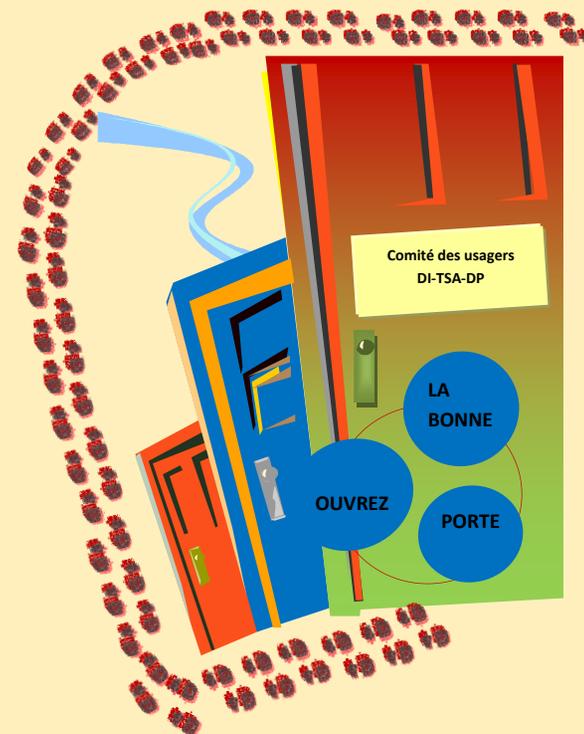
[comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 

LE **COMITÉ DES USAGERS  
DI-TSA-DP** du **CISSS**  
du **Bas-Saint-Laurent**

*est là pour VOUS!*



**Connaissez-vous vos droits,  
vos obligations?**

**Avez-vous besoin d'assistance?**

Québec 

## Le comité des usagers

Le comité est composé de parents, de proches ou d'usagers ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique, et qui reçoivent des services de la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent.

Le comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

## Les fonctions

- **RENSEIGNER** les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- **PROMOUVOIR** l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts en DI-TSA-DP.
- **DÉFENDRE** les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers.
- **ACCOMPAGNER** ou **ASSISTER** l'utilisateur, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte.
- **ÉVALUER** le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.

## Les principales activités

- Représentation des usagers du Bas-Saint-Laurent auprès de la Direction des programmes DI-TSA-DP.
- Collaboration avec des organismes qui représentent les clientèles, tels que la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI), l'Association de l'autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ), l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), etc.
- Formulation d'avis sur les dossiers et les orientations des programmes de DI-TSA-DP.
- Tenue d'environ cinq réunions par année.
- Production d'un bulletin d'information : le « Pas à Pas ».

## Qui peut faire appel au comité des usagers?

- Toute personne qui s'intéresse au bien-être d'un ou des usagers des services en DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent.
- Les usagers, leurs parents et les proches qui souhaitent obtenir de l'information ou de l'aide dans leurs démarches auprès de l'établissement.

## S'impliquer

Le comité a besoin de personnes qui sont la voix des usagers et de leurs proches et qui traduisent leurs préoccupations. Vous désirez-vous joindre au comité? Contactez-nous.



## Les services en DI-TSA-DP du CISSS Bas-Saint-Laurent

La Direction des programmes de DI-TSA-DP offre des services d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale aux personnes qui présentent une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique résidant dans les MRC du Bas-Saint-Laurent. Les services sont offerts dans les installations du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Le comité des usagers des services en DI-TSA-DP agit selon les principes définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux.