Pour des renseignements à jour,
exacts et **uniques…**

comme vous !

Information destinée à la population

Québec

L'identification des usagers, une étape vers la sécurité

L'Identification des usagers est essentielle. Avant que les professionnels de la santé puissent consulter et transmettre des informations, il faut identifier chaque usager, de façon unique, rapide et sécuritaire.

Une entente légale entre la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et chaque établissement de santé du Québec vise l'échange de certains renseignements sur les usagers. La Commission d'accès à l'information a d'ailleurs donné son accord pour que cet échange de dossiers puisse se faire.

Nature des renseignements d'identification

Les renseignements d'identification visés par l'appariement sont les suivants :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Sexe
- Adresse
- Numéro d'assurance maladie
- Nom et prénom des parents
- Date du décès (le cas échéant)

Aucune donnée clinique n'est incluse dans l'échange d'information pour l'identification d'un usager, entre les établissements et la RAMQ.

Contrôle de l’échange d’information

La collaboration entre les établissements et la RAMQ s’effectue dans le respect de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et des normes établies par la Commission d’accès à l’information.

Tout est mis en œuvre pour que l'on puisse identifier chaque usager de façon unique.

L’objectif de l’échange de renseignements d’identification entre les établissements et la RAMQ est de permettre le partage d’information clinique pour constituer le dossier de santé de chaque usager.

Confidentialité

Le dossier d’un usager demeure confidentiel. Seul le personnel autorisé dans l’exercice de ses fonctions y a accès.

Vous pouvez nous aider en nous communiquant les modifications à vos renseignements d'identification :

Pour une modification à votre **adresse, nom** et **prénom des parents** ou **numéro d'assurance maladie,** communiquez avec la

- Régie de l'assurance maladie du Québec
  www.ramq.gouv.qc.ca
  1 800 561-9749

Pour une modification majeure à vos **nom** et **prénom, date de naissance** ou **sexe,** communiquez avec le

- Directeur de l'état civil
  www.etatcivil.gouv.qc.ca
  1 800 567-3900

Pour une modification à votre **adresse**, visitez le

- Service québécois de changement d'adresse (SQCA)
  www.adresse.gouv.qc.ca

Québec

18-715-05WFA © Gouvernement du Québec, 2018