

# LES DROITS DES USAGERS

(Loi sur la santé et les services sociaux)

- Droit** à l'information;
- Droit** à l'inviolabilité de sa personne;
- Droit** au consentement aux soins;
- Droit** de participer aux décisions;
- Droit** d'être accompagné et assisté;
- Droit** d'être représenté;
- Droit** à des services d'hébergement;
- Droit** de porter plainte;
- Droit** aux services;
- Droit** de recevoir des soins en cas d'urgence;
- Droit** aux professionnels et à l'établissement de son choix;
- Droit** à des services en langue anglaise;
- Droit** d'accès à son dossier et à sa confidentialité;
- Droit** d'exercer un recours;
- Droit** à la vie, à la sécurité et à l'intégrité;
- Droit** au soulagement de la douleur;
- Droit** au respect et à la dignité.

Pour joindre le Service des plaintes  
et à la qualité des services :

Téléphone : 1 844-255-7568  
plaintes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Pour toute demande d'information  
ou plainte à formuler,  
vous pouvez communiquer avec le  
comité des usagers en tout temps.  
Veuillez laisser votre message et  
un membre du comité vous rappellera  
le plus tôt possible.

## LE COMITÉ DES USAGERS DE TÉMISCOUATA

58, rue de l'Église  
Témiscouata-sur-le-Lac, Québec  
G0L 1X0  
Téléphone : 418-899-0214, poste 10750  
comite.usagers.temiscouata.cisssbsl  
@sss.gouv.qc.ca

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
du Bas-Saint-Laurent

Québec 

## Gardien du respect de vos droits et de vos obligations



Comité des usagers  
et de résidents  
de Témiscouata

418 899-0214, poste 10750

