

**RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES USAGERS DU KAMOURASKA
CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT
2020-2021**

MOT DU PRÉSIDENT

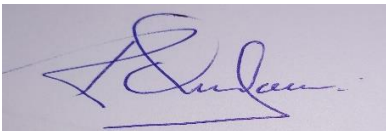
La pandémie nous a obligés à revoir nos priorités. Nous avons dû nous adapter rapidement aux nouvelles règles et exigences afin de protéger nos usagers et nos membres. Malheureusement, la majorité des activités prévues pour augmenter notre visibilité auprès de la population, ont été mises en veille. Il nous a tout de même été possible de réaliser quelques projets.

Le Comité des usagers continue son implication auprès de la population par sa présence dans différents comités et sa participation dans diverses activités telles que : sa présence lors des rencontres de la Table de concertation des aînés du Kamouraska, des partenariats avec les proches aidants, l'APHKE (Association des personnes handicapées du Kamouraska Est) et autres.

Le recrutement demeure un défi. Pour la prochaine année, nous allons tenter de rencontrer les jeunes de l'École secondaire Chanoine-Beaudet, les femmes du Centre femmes de St-Pascal. Nous tentons une nouvelle approche, celle de rencontrer par petits groupes les usagers afin de se faire connaître et de leur expliquer leurs droits.

Nous avons l'intention de poursuivre nos partenariats avec des instances locales et de nous impliquer dans différentes activités, afin d'accroître notre visibilité dans la communauté et de nous rapprocher d'une clientèle plus variée des usagers.

Les défis sont nombreux et nous continuons à travailler fort. Un gros merci aux membres du Comité des usagers qui s'impliquent bénévolement pour le mieux-être de tous les usagers du Kamouraska et également aux membres des comités de résidents des deux Centres d'hébergement.



René Dufour, président du Comité des usagers du Kamouraska.

COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Comité des Usagers :

René Dufour	Président
Thérèse Aubut	Administratrice
Bernard Dumouchel	Administrateur
Denise Landry	Administratrice
France Lavoie	Administratrice
Micheline Picard	Administratrice
Lucie Thériault	Administratrice
Brigitte Michaud	Personne-ressource

Comité de résidents Centre D'Anjou de Saint Pacôme :

André Bernier	Administrateur-répondant
Thérèse Aubut	Administratrice
Louise Chamberland	Administratrice
France Gagné	Résidente
Guy Gaudreau	Administrateur

Comité de résidents Centre Villa Maria de Saint-Alexandre de Kamouraska :

Bernard Dumouchel	Président
Denis Bélanger	Administrateur
Alain Charest	Administrateur
Pierre Landry	Administrateur
Suzie Morin	Administratrice
Lise Ouellet	Administratrice
Martine Saindon	Administratrice

BILAN DES ACTIVITÉS

1) Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations :

- Partenariat avec la Fondation André-Coté (couvre-visage).
- Distribution de trousse de hygiène de base à l'hôpital Notre-Dame-De-Fatima avec la participation de la Fondation de l'hôpital.
- Distribution de couvre-visage identifié avec le logo du comité, dans les écoles primaire.
- Parution de remerciements aux travailleurs de la santé dans le journal local.
- Participation et représentation au Club des 50+ ans de Kamouraska.
- Participation au conseil d'administration de l'APHK (Association des personnes handicapées du Kamouraska).
- Partenariat avec la boutique de l'APHK pour une visibilité sur les sacs donnés aux clients lors des achats et visibilité dans leur journal.
- Participation sur le conseil d'administration de la Résidence l'Envol.
- Participation à la rencontre de la Table de concertation des aînés.

2) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers :

- Travail des comités de résidents sur l'amélioration du quotidien dans les centres d'hébergement. Les membres ont tenu des rencontres téléphoniques.
- M^{me} Thérèse Aubut s'implique au niveau de la friperie toutes les semaines.
- Retour du journal le Kam-Lot pour les résidents des CHSLD. Un seul a pu être réalisé.

3) Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

4) Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter une plainte :

- Répondre aux demandes qu'il reçoit et s'assurer de donner la bonne information.

5) Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions :

- Assister aux réunions des CR, en offrant les services de soutien administratif.
- Rencontre des comités de résidents et du comité des usagers annuellement.

Représenter le Comité des usagers :

- Rencontre des CU et CR du CISSS Bas-St-Laurent en avril 2019.
- Membre du Comité des proches aidants.
- Congrès du Regroupement provincial des comités des usagers.
- Présence à la Table de concertation des aînés.
- Présence au CUCI.
- Présence au Club des 50+ ans de Kamouraska.
- Présence au conseil d'administration de l'APHK (Association des personnes handicapées du Kamouraska).
- Présence sur le conseil d'administration de la Résidence l'Envol.
- Présence à la rencontre de la Table de concertation des aînés du Kamouraska.

TENUE DES RENCONTRES

Comité des usagers ;

6 réunions régulières, 1 rencontre extraordinaire. Nous avons fait quelques rencontres en présentiel et les autres par téléphone.

Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Alexandre de Kamouraska :

6 réunions régulières. Toutes les rencontres ont été faites par téléphone.

Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Pacôme :

5 réunions régulières et les rencontres ont été faites par téléphone.

ENJEUX:

RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

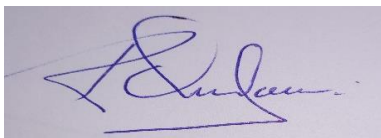
- ❶ Production du Kam-Lot pour les résidents des centres d'hébergement.
- ❷ Rencontre annuelle du Comité des usagers et des comités de résidents.
- ❸ Participation aux journées de ressourcement des proches aidants.
- ❹ Représentation du Comité des usagers au Comité des usagers du CISSS (Centre intégré de santé et services sociaux).
- ❺ Représentation du Comité des usagers à la Table de concertation des aînés du Kamouraska.
- ❻ Représentation du Comité des usagers à l'APPUI.
- ❼ Présentation de diverses conférences.
- ❽ Rencontre avec les usagers du Centre femmes.
- ❾ Rencontre avec les étudiants de l'École secondaire Chanoine-Beaudet.
- ❿ Lors de l'arrivée d'un résident, voir avec les intervenants impliqués que cette personne possède ou se procure des vêtements adaptés à ses besoins et, cela, tout au long de son hébergement (respect de la personne).
- ⓫ Veille ponctuelle des impacts de la pandémie / COVID-19 et les suites à poursuivre.

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ DES USAGERS

Nous avons reçu quelques appels pour assistance, les personnes ont été informées de leurs droits et ont reçu les coordonnées des organismes pouvant les accompagner sur la démarche à suivre afin de décider s'ils voulaient porter plainte. Un suivi a été fait et les parties se sont entendues.

CONCLUSION

Les membres du comité des usagers et de résidents ont fait pour le mieux durant l'année 2020-2021, avec toutes les nouvelles règles imposées par la pandémie. L'objectif principal est de faire connaître le rôle du comité, d'informer la population et de s'assurer de la qualité des soins et services des usagers. Les membres souhaitent poursuivre le travail d'équipe en collaboration avec les différents intervenants. Merci à chacun pour votre implication, votre disponibilité et votre souci d'améliorer les conditions et soins de vie des usagers. Vous êtes des personnes très importantes car, sans vous, le Comité des usagers n'existerait pas.



René Dufour, président du Comité des usagers du Kamouraska