

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES USAGERS DU KAMOURASKA  
CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT  
2019-2020

**MOT DU PRÉSIDENT**

Le Comité des usagers continue son implication auprès de la population par sa présence dans différents comités et sa participation dans diverses activités tels : la semaine de la famille et les repas de Noël dans les CHSLD, sa présence lors des rencontres de la table de concertation des aînés du Kamouraska des partenariats avec les proches aidants, l'APHKE (association des personnes handicapées du Kamouraska Est) et autres.

L'année a été marquée par l'arrivée de nouveaux membres. Le recrutement demeure un défi. Pour la prochaine année nous allons rencontrer les jeunes de la polyvalente, les femmes du Centre femme de St-Pascal. Nous tentons une nouvelle approche celle de rencontrer en petit groupe les usagers afin de se faire connaître et de leur expliquer leurs droits.

Nous avons l'intention de créer plus de partenariats avec des instances locales et de nous impliquer dans différentes activités afin d'accroître notre visibilité dans la communauté et de nous rapprocher des usagers.

Les défis sont nombreux et nous continuons à travailler fort. Un gros merci aux membres du Comité des usagers qui s'impliquent bénévolement pour le mieux-être de tous les usagers du Kamouraska et également aux membres des comités de résidents des deux centres d'hébergement.

À noter qu'au moment d'écrire ce rapport les activités du comité ont été suspendues suite à la pandémie du covid-19 tous les membres se sont retrouvés en confinement. Le rapport a été présenté par courriel aux membres, mais n'a pas été approuvé en assemblée générale ni en réunion régulière.

*René Dufour*

René Dufour, président du Comité des usagers du Kamouraska.

**PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE**

- Formation des membres du Comité des usagers et des comités de résidents.
- Renseigner et informer les usagers.
- Représentation du Comité des usagers par notre participation dans différents comités.
- Implication dans diverses activités (semaine de la famille, dîners de Noël dans les centres d'hébergement).
- Participation au congrès du Regroupement provincial des comités des usagers.
- Diverses rencontres des proches aidants lors d'activités de l'APPUI.
- Participation des membres des comités de résidents dans le comité de milieu de vie.
- Suivi et amélioration de la procédure à suivre lors de l'arrivée de nouveaux résidents dans les centres d'hébergement.
- Démarche afin d'obtenir le WIFI dans les CHSLD

## COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

### Comité des Usagers :

René Dufour	Président
Thérèse Aubut	Administratrice
Bernard Dumouchel	Administrateur
Denise Landry	Administratrice
France Lavoie	Administratrice
Micheline Picard	Administratrice
Lucie Thériault	Administratrice

### Comité de résidents centre D'Anjou Saint Pacôme :

André Bernier	Administrateur-répondant
Thérèse Aubut	Administratrice
Louise Chamberland	Administratrice
France Gagné	Résidente
Guy Gaudreau	Administrateur

### Comité de résident centre Villa Maria de Saint Alexandre de Kamouraska :

Bernard Dumouchel	Président
Denis Bélanger	Administrateur
Alain Charest	Administrateur depuis
Pierre Landry	Administrateur
Denise Landry	Administratrice
Lise Ouellet	Administratrice
Martine Saindon	Administratrice
Madeleine Thériault	Résidente

## BILAN DES ACTIVITÉS

### 1) Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations :

- Formation EDIE réalité virtuelle avec M<sup>me</sup> Marie France Dozois
- Conférence de M<sup>me</sup> Marie-France Dozois redonner la dignité aux personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer
- Partenariat avec Fondation André Coté et les proches aidants avec Mme Sophie Éthier
- Participation de nouveaux membres au congrès du Regroupement provincial des comités des usagers.
- Formation de base pour les membres des Comités de résidents et du Comité des usagers.
- Tenue d'une assemblée générale.
- Rencontre des familles pendant la semaine de la famille; avec kiosque d'informations.
- Participation aux rencontres des familles à l'occasion de Noël dans les centres d'hébergement.
- Diverses rencontres des proches aidants lors d'activités de l'APPUI
- Participation et représentation au club des 50+ de Kamouraska

- Participation-conseil administration APHK (association personnes handicapées du Kamouraska)
  - Partenariat avec la boutique de l'APHK visibilité sur les sacs donnés aux clients lors des achats
  - Participation sur le conseil administration résidence l'Envol
  - Participation rencontre table de concertation des aînés
- 2) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers :**
- Travail des comités de résidents sur l'amélioration du quotidien dans les centres d'hébergement.
  - M<sup>me</sup> Thérèse Aubut s'implique au niveau de la friperie et de l'accompagnement des résidents lors des sorties
  - Retour du Kam-Lot journal des résidents des CHSLD
- 3) Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers :**
- 4) Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte :**
- Réponds aux demandes qu'il reçoit et s'assure de donner la bonne information.
- 5) Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions :**
- Assister aux réunions des CR, en offrant les services de soutien administratif.
  - Rencontre des comités de résidents et du comité des usagers annuellement
- 6) Représenter le Comité des usagers**
- Rencontre des CU et CR du CISSS Bas –ST- Laurent en avril 2019
  - Membre du comité des proches aidants
  - Congrès du Regroupement provincial des comités des usagers
  - Présence à la table de concertation des aînés
  - Présence au CUCI
  - Présence club des 50+ de Kamouraska
  - Présence-conseil administration APHK (association personnes handicapées du Kamouraska)
  - Présence sur le conseil administration résidence l'Envol
  - Présence rencontre table de concertation des aînés du Kamouraska

## TENUE DES RENCONTRES

### Comité des usagers

9 réunions régulières, une assemblée générale.

### Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Alexandre-de-Kamouraska

Huit réunions régulières

### Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Pacôme

Sept réunions régulières à cause du Covid-19 la réunion de mars a été annulée.

## **ENJEUX**

- WiFi dans les CHSLD
- Rehausser notre visibilité dans le milieu.
- Faire prendre conscience aux dirigeants du CISSSBSL de mettre en place les moyens pour rejoindre rapidement et facilement les aînées en résidence privée, et à domicile.
- Quelle leçon doit-on retenir pour améliorer les soins de santé à la suite de la pandémie.

## **RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE**

- Production du Kam-Lot pour les résidents des centres d'hébergement
- Rencontre annuelle du Comité des usagers et des comités de résidents en juin.
- Participation aux journées de ressourcement des proches aidants
- Représentation du Comité des usagers au Comité des usagers du CISSS (centre intégré de santé et services sociaux)
- Représentation du Comité des usagers à la Table de concertation des aînées Kamouraska
- Représentation du Comité des usagers à l'APPUI
- Présentation de diverses conférences
- Rencontre avec les usagers du centre femme
- Rencontre avec les étudiants de la polyvalente Chanoine Beudet

## **ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ DES USAGERS**

Nous avons reçu un appel pour assistance et la personne a été informée de ses droits et sur la démarche à suivre.

## **CONCLUSION**

Comme on peut constater, les comités ont beaucoup de pain sur la planche et ne chôment pas. Le Comité des usagers est en évolution constante et les membres font preuve de flexibilité et débrouillardise face à divers changements et situations nouvelles. Les membres des comités de résidents en font autant et le Comité des usagers est en place pour les aider et supporter dans le travail.

Il faut se rappeler que grâce aux bénévoles nos comités continuent à bien fonctionner et encore une fois.

*Merci à eux tous.*