

**COMITÉ
DES USAGERS
DU
CU MATANE**

**Rapport D'activités
Annexe 2**

1 avril 2022

Au

31 mars 2023

Rapport d'activités

2022-2023

Comité des usagers et des résidents

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport du comité des usagers et des résidents du CHSLD.

Nous n'avons malheureusement pas accompli d'activités comme nous aurions souhaité étant en réflexion sur notre participation au sein du comité. Les droits et les intérêts des usagers ont été en continue pareil même si les rencontres du comité étaient mises sur pause. Mme Verreault ainsi que Mme Richard ont fait des ateliers de travail ce qui a permis la continuité. Beaucoup de difficulté à avoir de la relève. Mme Verreault nous a avisée de son départ puisque trop engagé ailleurs maintenant.

Le comité a préféré maintenir des rencontres seulement téléphoniques puisque les membres étaient encore fébriles pour des rencontres en réel et à ce jour nous le sommes encore.

Mme Gina Lévesque, présidente démissionnaire

Mme Louiselle Richard présidente intérim

Composition du Comité des Usagers pour l'année 2022/2023

Madame Gina Lévesque / présidente
Madame Louiselle Richard / vice-présidente
Madame Chantale Côté / secrétaire trésorière
Monsieur Réginald Michaud / membre résident
Madame Micheline Verreault / agente de liaison

Composition du Comité des Résidents pour l'année 2022-2023

Madame Marie-Lourdes Coulomb, membre résident
Monsieur Réginald Michaud / membre résident et membre CUCI
Nous avons 3 postes à combler (nous avons reçu les noms mais pas de numéros)

Réalisations du Comité des Usagers en 2022/2023 (Nouveaux et en continue)

Toujours en cours l'utilisation de l'application en cours de l'année dans la diffusion de l'information avec l'affichage numérique

Encart publicitaire annuellement dans l'Inter Guide

Distribution des Calendriers 2022 dans les établissements du CISSS de Matane nouveau format pour précaution sanitaire dû à la COVID

Continuité des sacs de départ pour les effets personnels des usagers (**distribution pour l'urgence et les postes aux étages du CSSS de Matane.**) Ainsi que petite brosse et peigne intégrés de voyage donner aux usagers qui en auront besoin Nous avons continué à faire la distribution pareille pour le CH même en temps de covid.

Pochettes d'accueil pour les nouveaux arrivants résidents aux CHSLD

Objectifs pour 2023/2024 :

Nous avons remis en diffusion le vidéo des droits des usagers présenter au Cinéma Gaieté à Matane pour deux ans.

Réalisation et distribution en cours à l'Urgence et aux ambulanciers ainsi que dans certaines résidences d'hébergements, d'une pochette en silicone qui suivra l'utilisateur dès sa prise en charge par le médical et qui aura comme fonction de conserver les prescriptions, cartes et informations pertinentes à sa santé de l'utilisateur tout au long de son séjour et à son départ l'utilisateur aura tous les documents à la même place.

Le comité a dû encore une autre fois laisser le bureau qu'il occupait pour un autre en haut au premier étage au fond du couloir. Il était important de libérer pour faire place à un autre gestionnaire qui portait assistance à l'équipe en place. Donc durant la deuxième vague nous avons été dans l'obligation de réaménager le bureau par séquences soit quand nous étions autorisés à accéder à notre local malheureusement et de faire du télétravail comme plusieurs ont dû s'adapter.

Malheureusement ayant un local non accessible en tout temps quand il y a eu éclo- sion sur l'étage du bureau il n'était pas accessible et dernièrement la gestionnaire nous a fait une clé pour avoir accès à la porte du couloir qui quand barrée notre local n'est encore la pas disponible.

Coordonnées des membres CU

Madame Gina Lévesque / présidente : 4 rue des Erables, St-René de Matane, G0J 3E0 Tél : 418-224-3639 courriel : gina_levesque@hotmail.com

Madame Louiselle Richard / vice-présidente : 155 ave St-Jérôme, Matane, G4W 3A2 Tél : 418-562-0873 courriel : louisellerichard2@hotmail.com

Madame Chantale Côté / membre : 155 ave St-Jérôme, Matane, G0J 1C0 Tél : 418-562-9213 courriel : chantalbobby@hotmail.ca

Madame Micheline Verreault / agente de liaison : 1723 du Phare-Ouest, Matane, G4W 3M6 Tél : 418-429-8988 courriel : michelie.verreault@gmail.com

Coordonnées des membres CR

Madame Marie-Lourdes Coulomb, membre résident au CHSLD

Monsieur Réginald Michaud, membre et représentant au CUCI : 330 rue Bon-Pasteur, Matane, G4W4G5 Tél : 418-562-9391 ext :1701

Courriel ; michaud.reg@gmail.com

Micheline Verreault agl mai 2023