

**COMITÉ
DES USAGERS
DU
CU MATANE**

**Rapport D'activités
Annexe 2**

1 avril 2019

Au

31 mars 2020

Rapport d'activités

2019-2020

Comité des usagers et des résidents

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport du comité des usagers et des résidents du CHSLD.

Le comité des usagers s'est réuni à 4 réunions régulières, 10 rencontres de travail, soit un total 14 rencontres.

C'est en effet avec beaucoup de plaisir que nous vous présentons l'ensemble des activités accomplies au cours de l'année 2019-2020. Les droits et les intérêts des usagers ont été défendus afin de favoriser l'amélioration de leur condition de vie.

Mme Gina Lévesque, présidente

Composition du Comité des Usagers pour l'année 2019/2020

Madame Gina Lévesque / présidente
Madame Louiselle Richard / vice-présidente
Madame Lisette Gravel/ secrétaire trésorière
Madame Chantale Côté/ membre
Madame Micheline Verreault /agente de liaison

Composition du Comité des Résidents pour l'année 2019-2020

Madame Carmen Pelletier, représentante sur le comité des usagers
Madame Micheline Lévesque, membre
Madame Madeleine Savard, membre
Madame Marie-Lourdes Coulombe, membre résident
Monsieur Réginald Michaud, membre et représentant au CUCI

Réalisations du Comité des Usagers en 2019/2020 (Nouveaux et en continue)

Toujours en cours l'utilisation de l'application en cour de l'année dans la diffusion de l'information avec l'affichage numérique

Encart publicitaire annuellement dans l'Inter Guide

Distribution des Calendriers 2020 dans les établissements du CISSS de Matane

Participation aux évènements du CHSLD comme les bingos, journée de la cabane à sucre, les Fêtes etc....

Continuité des sacs de départ pour les effets personnels des usagers (**distribution pour l'urgence et les postes aux étages du CSSS de Matane.**) Ainsi que petite brosse et peigne intégrés de voyage donner aux usagers qui en auront besoin

Pochettes d'accueil pour les nouveaux arrivants résidents aux CHSLD en continu

Objectifs pour 2020/2021 : COVID- 19

Nous demeurons optimistes sur le retour des activités et projets pour 2020 mais malheureusement tout est en arrêt.

Projet présenté au CUCI et en cour de réalisation après le COVID_19...Implanter une pochette qui suivrais l'utilisateur dès sa prise en charge par le médical et qui aura comme fonction de conserver les prescriptions, cartes et informations pertinente à sa santé de l'utilisateur tout au long de son séjour et a son départ l'utilisateur aura tous les documents à la même place.

Coordonnées des membres CU

Madame Gina Lévesque / présidente

Tél : 418-224-3639 courriel : gina_levesque@hotmail.com

Madame Louiselle Richard / vice-présidente

Tél : 418-562-0873 courriel : louisellerichard2@hotmail.com

Madame Lisette Gravel/ secrétaire trésorière

Tél : 418-772-1323 courriel : aucun

Madame Chantale Côté/ membre

Tél : 418-562-9213 courriel : chantalbobby@hotmail.ca

Madame Micheline Verreault /agente de liaison

Tél : 418-429-8988 courriel :michelie.verreault@gmail.com

Coordonnées des membres CR

Madame Carmen Pelletier, membre

Tél : 418-737-9308 Courriel : cc.cp@hotmail.ca

Madame Micheline Lévesque, membre

Tél : 418-737-4121 Courriel : micheline.levesque@hotmail.com

Madame Madeleine Gauthier, membre

Tél : 418-566-3890 Courriel : rene.savard@cgocable.ca

Madame Marie-Lourdes Coulombe, membre résident au CHSLD

Monsieur Réginald Michaud, membre (nouveau) et représentant au CUCI

Tél : 418-562-9391 ext :1701 Courriel : michaud.reg@gmail.com

Matane le 12 mai 2020

Mme Micheline Verreault agl

Pour le CU Matane