

**COMITÉ  
DES USAGERS  
DU  
CU MATANE**

**Rapport D'activités  
Annexe 2**

**1 avril 2020**

**Au**

**31 mars 2021**

# **Rapport d'activités**

**2020-2021**

## ***Comité des usagers et des résidents***

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport du comité des usagers et des résidents du CHSLD.

***Le comité des usagers s'est réuni à 2 réunions régulières, avant la COVID par la suite nous avons débuté des rencontres téléphoniques au deux semaines avec le comité des résidents et usagers en assistance avec Mme Julie Sutton et par la suite monsieur Steeve qui est en remplacement de Mme Sutton.***

Nous n'avons malheureusement pas accompli d'activités comme nous aurions souhaité étant sous l'interdiction par les autorités de la santé de rester en confinement. Les droits et les intérêts des usagers ont été mis en mode pause le temps que les conditions de sécurité en santé prennent les choses en mains. Les conditions de vies de nos usagers ont été mise à dur épreuves mais le CISSS BSL nous a continuellement informé de tout développement dû à la crise afin de favoriser l'amélioration des conditions de vie.

Mme Gina Lévesque, présidente

### **Composition du Comité des Usagers pour l'année 2019/2020**

Madame Gina Lévesque / présidente  
Madame Louiselle Richard / vice-présidente  
Madame Chantale Côté / secrétaire trésorière  
Monsieur Réginald Michaud / membre résident  
Madame Micheline Verreault / agente de liaison

### **Composition du Comité des Résidents pour l'année 2019-2020**

Madame Carmen Pelletier, représentante sur le comité des usagers  
Madame Micheline Lévesque, membre  
Madame Madeleine Savard, membre  
Madame Marie-Lourdes Coulombe, membre résident  
Monsieur Réginald Michaud / membre résident et membre CUCI

### **Réalisations du Comité des Usagers en 2019/2020 (Nouveaux et en continue)**

Toujours en cours l'utilisation de l'application en cours de l'année dans la diffusion de l'information avec l'affichage numérique

Encart publicitaire annuellement dans l'Inter Guide

Distribution des Calendriers 2021 dans les établissements du CISSS de Matane nouveau format pour précaution sanitaire dû à la COVID

Continuité des sacs de départ pour les effets personnels des usagers (**distribution pour l'urgence et les postes aux étages du CSSS de Matane.**) Ainsi que petite brosse et peigne intégrés de voyage donner aux usagers qui en auront besoin Nous avons continué à faire la distribution pareille pour le CH même en temps de covid.

Pochettes d'accueil pour les nouveaux arrivants résidents aux CHSLD n'a pas été distribué à cause de la pandémie

## **Objectifs pour 2021/2022 : COVID- 19**

Nous demeurons optimistes sur le retour des activités et projets pour 2022 mais malheureusement tout est en arrêt.

Réalisation après le COVID\_19...Implanter une pochette qui suivrais l'usager dès sa prise en charge par le médical et qui aura comme fonction de conserver les prescriptions, cartes et informations pertinente à sa santé de l'usager tout au long de son séjour et a son départ l'usager aura tous les documents à la même place.

Le comité a du encore une autre fois laisser le bureau qu'il occupait pour un autre en haut au premier étage au fond du couloir. Il était important de libérer pour faire place a un autre gestionnaire qui portait assistance a l'équipe en place. Donc durant la deuxième vague nous avons été dans l'obligation de réaménagé le bureau par séquences soit quand nous étions autorisés à accéder à notre local malheureusement et de faire du télé travail comme plusieurs ont dû s'adapter.

## **Coordonnées des membres CU**

**Madame Gina Lévesque** / présidente : 4 rue des Erables, St-René de Matane, G0J 3E0 Tél : 418-224-3639 courriel : [gina\\_levesque@hotmail.com](mailto:gina_levesque@hotmail.com)

**Madame Louiselle Richard** / vice-présidente : 155 ave St-Jérôme, Matane, G4W 3A2 Tél : 418-562-0873 courriel : [louisellerichard2@hotmail.com](mailto:louisellerichard2@hotmail.com)

**Madame Chantale Côté** / membre : 155 ave St-Jérôme, Matane, G0J 1C0 Tél : 418-562-9213 courriel : [chantalbobby@hotmail.ca](mailto:chantalbobby@hotmail.ca)

**Madame Micheline Verreault** / agente de liaison : 1723 du Phare-Ouest, Matane, G4W 3M6 Tél : 418-429-8988 courriel : [michelie.verreault@gmail.com](mailto:michelie.verreault@gmail.com)

## **Coordonnées des membres CR**

**Madame Carmen Pelletier**, membre : 234 chemin Banville, St-Paule, G0J 3C0 Tél : 418-737-9308 Courriel : [cc.cp@hotmail.ca](mailto:cc.cp@hotmail.ca)

**Madame Micheline Lévesque**, membre : 286 Lac du Portage, St-Paule, G0J 3C0 Tél : 418-737-4121 Courriel : [micheline.levesque@hotmail.com](mailto:micheline.levesque@hotmail.com)

**Madame Madeleine Gauthier**, membre : 124 J-Octave Lebel, Matane, G4W 3E5, 418-566-3890 Courriel : [rene.savard@cgocable.ca](mailto:rene.savard@cgocable.ca)

**Madame Marie-Lourdes Coulombe**, membre résident au CHSLD

**Monsieur Réginald Michaud**, membre et représentant au CUCI : 330 rue Bon-Pasteur, Matane, G4W4G5 Tél : 418-562-9391 ext :1701

Courriel ; [michaud.reg@gmail.com](mailto:michaud.reg@gmail.com)

Matane le 22 avril 2021

Mme Micheline Verreault

Agl CU Matane