

# RAPPORT ANNUEL

---

## D'ACTIVITÉ 2020-2021

Le Comité des usagers continué du CISSS-BSL,  
installations de La Matapédia

et

---

Le Comité des résidents  
du Centre d'hébergement  
Marie-Anne Ouellet



***POUR LE RESPECT DE LA DIGNITÉ ET LA RECONNAISSANCE DES DROITS ET  
LIBERTÉS DES USAGERS ET DES RÉSIDENTS***

---

# COMPOSITION DES COMITÉS EN DATE DU 31 MARS 2021

## ❖ **Comité des usagers** (La composition prévue par la loi est d'au moins 5 personnes) :

1. Bertrand Martel, président
2. Louise Gaudreau
3. Poste vacant
4. Poste vacant
5. Poste Vacant
6. René Lamarre
7. Raymond Jean, membre représentant du comité des résidents

## ❖ **Comité des résidents** (La composition prévue par la loi est d'au moins 3 personnes) :

1. Maryse Banville
2. Claude Rivard
3. Raymond Jean, représentant au sein du comité des usagers
4. Poste vacant
5. Poste Vacant
6. Francine Ouellet
7. Nancy Banville

Pour rejoindre le président : 418-778-5816, poste 25041 (boîte vocale)  
comite.des.usagers.matapedia.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca  
ou RMAO, 6 rue Turbide Lac-au-Saumon, G0J 1M0

---

---

## SUPPORTS ADMINISTRATIF ET PROFESSIONNEL

- Depuis mars 2012, les comités des usagers et des résidents ont embauché une ressource pour coordonner les actions et décisions des comités, ce poste est occupé par Mme Linda Tremblay depuis mai 2013. Cette personne est invitée de façon permanente à assister aux rencontres conjointes des comités.
  - Les comités des usagers et des résidents peuvent compter sur la collaboration de Mme Claudie Deschenes, répondante du CISSS-Bas-Saint-Laurent, installations de La Matapédia, de même que sur le support de Mme Josée Fortin, employée du CISSS du Bas-Saint-Laurent à titre d'agente d'information pour l'ensemble des comités des usagers et de Mme Claire St-Onge, présidente du Comité des usagers du CISSS-BSL (CUCI).
-

---

# MOT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ DES USAGERS CONTINUÉ M. BERTRAND MARTEL

Les activités de l'année 2020-2021 du Comité des usagers continué du CISSS-BSL installations de La Matapédia incluant celles du Comité des résidents du Centre d'hébergement Marie-Anne Ouellet ont été restreintes au minimum vu la situation pandémique, ce qui n'a toutefois pas empêché les comités de jouer leurs rôles d'accompagner et de défendre les droits des usagers ou résidents le cas échéant.

Considérant la vulnérabilité des personnes hébergées face à la pandémie, sous l'initiative de la direction, les membres ont participé régulièrement en cours d'année à des réunions téléphoniques afin de suivre les mesures mises en place au CHSLD pour assurer la sécurité des résidents versus l'évolution de la situation pandémique. D'autres sujets concernant la RMAO sont aussi discutés lors de ces rencontres.

Suite à la relève régulière des messages de la boîte vocale téléphonique des comités, les suivis requis ont été apportés ; il faut souligner qu'aucune demande d'accompagnement n'a été soumise en cours d'année. Les membres ont tout de même été en mesure de vérifier informellement la qualité des services dispensés dans le réseau de La Matapédia, et ce en fonction de services reçus personnellement ou ceux dispensés à des amis ou des connaissances. Que ce soit à la salle d'opération, le département de médecine et le service de prélèvements de l'Hôpital d'Amqui ou le GMF pour ne nommer que ceux-ci, tous ces usagers ont confirmé l'excellence des soins et services reçus.

---

---

## MOT DU PRÉSIDENT, suite

Les membres considèrent la mise en place d'un gestionnaire responsable de la coordination des services dans chaque CHSLD du Bas St-Laurent comme étant une excellente décision ne pouvant que contribuer à l'amélioration des services dispensés à la RMAO. Parlant des services dispensés à la RMAO, le volet alimentation reste selon certains commentaires reçus à améliorer, tant au niveau de l'aide requise lors des repas que de certains aspects des plats servis (goût, chaleur des aliments, choix des menus, trop de sauces ...).

Pour finir, je tiens, au nom des membres et en mon nom personnel, à remercier la direction du CISSS-BSL et l'ensemble des gestionnaires oeuvrant dans La Matapédia, l'année n'a surement pas été des plus faciles mais visiblement, la qualité des services a été maintenue. Sincères mercis pour l'ensemble du personnel, le pilier du réseau de la santé, pour leur dévouement indéfectible et pour leur évidente contribution devant ce constat positif en regard des services dispensés dans La Matapédia.

Merci aussi aux membres des comités pour leur dévouement envers la population matapédienne et à notre personne-ressource, Mme Linda Tremblay, pour son soutien dans l'exercice de nos fonctions.

Bertrand Martel, président  
Comité des usagers continué, installations de La Matapédia

---

---

## Enjeux pour l'année 2021-2022

Les enjeux prioritaires du comité des usagers continué du CISSS-BSL, installations de La Matapédia pour l'année 2021-2022 sont :

1. S'assurer que les soins et services de santé généraux sont accessibles sur le territoire de La Matapédia ;
  2. S'assurer que les besoins exprimés pour le maintien à domicile et ceux exprimés par les proches aidants soient répondus adéquatement ;
  3. S'assurer que les mesures prises en regard de l'évolution du Covid-19 assurent la protection requise par les personnes en hébergement et les autres utilisateurs de services de santé de La Matapédia ; et que des solutions soient mises en place afin de répondre aux besoins d'hébergement advenant une éventuelle période de confinement reliée au Covid-19.
  4. Considérant les informations reçues de la part de certains des membres actuels à l'effet de retarder leur démission déjà prévue en mars 2020 jusqu'à un retour à la normale, s'assurer de la pérennité des comités et de recruter des remplaçants aux membres démissionnaires.
-

## Bilan financier 2020-2021

Budget 2020-2021 <b>Base budgétaire</b>	<b>14 834,00 \$</b>
<b>Dépenses</b>	
Frais de déplacement	381 \$
Personne Ressource (salaire, bénéfices marginaux et frais de gestion)	1 812 \$
Divers (entretien et réparation requis pour l'imprimante des comités)	132 \$
Publicité (calendriers publicitaires offerts aux résidents du CHSLD)	1 330 \$
Cotisation au Regroupement provincial des comités des usagers	385 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>4 040 \$</b>
<b>Surplus pour l'année financière 2020-2021</b>	<b>10 794,00 \$</b>