

Message à tout le personnel, aux médecins et aux bénévoles

COVID-19 : la situation est sous contrôle au Bas-Saint-Laurent

Dans le contexte de pandémie qui sévit actuellement à l'échelle internationale, je désire tout d'abord remercier tout le personnel, les médecins et bénévoles du réseau de la santé et des services sociaux pour leur dévouement. Nous vivons actuellement une situation exceptionnelle qui perdura probablement des semaines, voire des mois, et le soutien de toute l'équipe du CISSS du Bas-Saint-Laurent est primordial.

La situation est prise au sérieux et est sous contrôle actuellement au Bas-Saint-Laurent. Nos équipes cliniques sont à pied d'œuvre depuis plusieurs semaines déjà et sont en mode de préparation active pour faire face à toute éventualité. Avec les expériences passées, notamment en ce qui a trait à la grippe A (H1N1), le réseau de la santé et des services sociaux a développé des protocoles efficaces qui sont rapidement mis en place dans ce type de situation. Notre directeur de santé publique, Dr Sylvain Leduc, est également présent dans les médias de la région et avisera la population de futurs développements, au besoin.

Les énergies doivent être mises pour freiner et ralentir au maximum une contagion. C'est dans ce contexte que des mesures exceptionnelles de précaution ont été mises en place pour toutes les personnes qui reviennent d'un pays étranger ou qui présentent des symptômes associés à la grippe ou au rhume.

Par ailleurs, je réitère l'importance de suivre attentivement les consignes et les mesures d'hygiène recommandées par la santé publique du Québec pour contrer le virus, soit de se laver les mains régulièrement avec du savon et de tousser et d'éternuer dans son coude. Il est de notre responsabilité individuelle et collective de se protéger et, par le fait même, de protéger nos usagers vulnérables. Nous avons également convenu de mettre en place des mesures limitant l'accès à nos installations à toutes personnes présentant des symptômes grippaux, qui ont séjourné à l'extérieur du Canada dans les 14 derniers jours ou qui ont été récemment en contact avec des personnes ayant voyagé à l'extérieur du pays. Il va de soi que nous devons cependant faire preuve de

compassion dans des situations particulières, par exemple pour les visiteurs des usagers en fin de vie. Des personnes à l'accueil s'assureront que les visites ne représentent pas un risque pour les usagers, les résidents en hébergement et nos équipes.

Également, je réitère l'importance de respecter la confidentialité des informations concernant nos usagers et des activités de dépistage ou d'hospitalisation qui ont cours. Nous ne pouvons en aucun temps dévoiler des informations portant sur des cas présumés ou confirmés de COVID-19, il s'agit d'une responsabilité sociale, professionnelle et légale.

Je vous rappelle que pour le moment, la situation est maîtrisée, bien que le nombre de cas confirmés au Québec devrait s'alourdir avec le temps. Toutes les mesures sont prises pour tenter de limiter la propagation du virus sur notre territoire et nous répondrons de la façon la plus efficace possible à toute éventualité.

Pour toutes informations sur la COVID-19, je vous invite à consulter le site www.quebec.ca/coronavirus qui regroupe l'ensemble des renseignements sur le sujet, la section COVID-19 sur nos plateformes ou à vous adresser à votre supérieur pour toute question.

Je vous remercie de votre extrême vigilance, de votre professionnalisme constant et de votre esprit de solidarité. Le travail que chacun d'entre vous effectue au quotidien est précieux. Dans cette perspective, votre santé et celle de nos usagers doivent demeurer au cœur de nos priorités.

La présidente-directrice générale,

Isabelle Malo