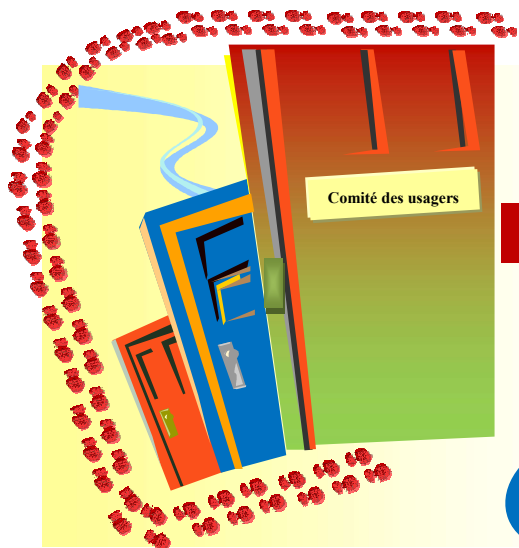
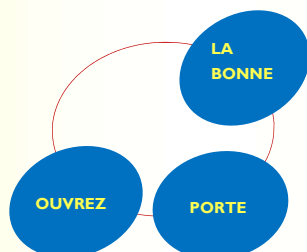




PAS À PAS...

Bulletin du comité des usagers de la DPDI-TSA-DP du CISSS Bas-Saint-Laurent



Le bulletin *Pas à Pas* est offert aux parents et aux usagers par le comité des usagers de la direction des programmes DI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent

AUTOMNE 2025

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous tous, usagers et proches aidants, J'espère que vous avez passé un bel été.

Le comité compte prioriser certains dossiers au cours de l'année 2025-2026 comme le répit et l'hébergement ainsi que les activités offertes aux centres de jour. Votre comité gardera aussi un œil attentif et bienveillant afin que nos usagers et leurs proches aidants aient des services de qualité répondant à leurs besoins.

L'information et la communication étant toujours un point central de nos actions, nous recherchons les meilleurs moyens de vous rejoindre afin de vous informer et de vous entendre pour vous aider auprès du CISSS BSL.

Le comité a besoin de personnes qui sont la voix des usagers et qui traduisent leurs préoccupations. Vous désirez vous joindre au comité? Contactez-nous.

Lise Métivier, présidente

MOT DU DIRECTEUR DES PROGRAMMES DI-TSA-DP

Depuis le 22 avril dernier, j'ai le privilège d'occuper la fonction de directeur des programmes DI-TSA-DP au CISSS du Bas-Saint-Laurent. C'est avec beaucoup d'humilité, mais aussi avec enthousiasme et fierté, que j'ai accepté ce mandat. Pour moi, il s'agit avant tout d'une mission humaine : celle de mettre les besoins des usagers et de leurs proches au cœur de nos décisions et de nos actions.

Mon parcours professionnel s'est bâti pas à pas, à travers différentes expériences au sein du réseau de la santé et des services sociaux. J'ai eu la chance d'assumer des rôles variés, que ce soit comme gestionnaire en CHSLD, chef des services en réadaptation et en protection de la jeunesse, responsable régional du Programme de qualification des jeunes, ou encore co-gestionnaire de l'équipe de vaccination en période pandémique. Plus récemment, j'ai occupé les fonctions de directeur adjoint exécutif pour le RLS du Kamouraska. Dans chacun de ces rôles, j'ai appris que la clé du succès repose sur la collaboration, l'écoute et la proximité avec les équipes, les partenaires et surtout, les usagers et leurs familles.

C'est avec cette conviction que j'entame mes nouvelles fonctions. Ma vision repose sur quelques principes clairs :

- Les usagers et leurs besoins doivent guider nos arrimages, nos choix de services et nos priorités.

- L'intégration et l'accessibilité de l'ensemble des services DI, TSA et DP doivent être renforcées pour que chacun reçoive le bon service, au bon moment, dans le bon milieu.
- La gestion de proximité demeure essentielle : être présent, à l'écoute et engagé sur le terrain est pour moi une façon de travailler qui donne du sens et crée de la confiance.
- L'hébergement doit continuer d'évoluer pour offrir des milieux de vie sécuritaires, innovants et de grande qualité, adaptés aux réalités d'aujourd'hui et de demain.
- Enfin, je crois fermement que les proches aidants et les usagers eux-mêmes doivent être considérés comme de véritables partenaires dans nos interventions et nos réorganisations.

Tout cela, je souhaite l'accomplir dans un climat basé sur des valeurs qui m'animent profondément : le respect, la collaboration, l'engagement, la bienveillance et la recherche constante de l'excellence. Je me considère avant tout comme un gestionnaire de cœur, qui cherche à rallier les équipes et à bâtir des ponts entre les milieux. Mon rôle n'est pas seulement de gérer, mais aussi d'accompagner, de soutenir et de donner un sens collectif à nos actions. C'est avec ouverture et humilité que je me présente à vous aujourd'hui. Je suis convaincu qu'ensemble – usagers, proches aidants, partenaires et équipes du CISSS – nous pouvons continuer à faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.



Pascal Lamarre
Directeur des programmes DI-TSA-DP

PRESTATION CANADIENNE POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

Cette prestation s'adresse aux personnes de 18 à 64 ans présentant un handicap. Il est possible d'émettre une demande afin de recevoir ce soutien financier administré par Service Canada. Voici l'adresse du site internet où il est possible de présenter sa demande :

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/handicap/prestation-canadienne-personnes-situation-handicap.html>

SUPPLÉMENTS POUR ENFANT HANDICAPÉ

Le supplément pour enfant handicapé

Il s'agit d'une aide financière supplémentaire pour les familles s'occupant d'un enfant ayant une déficience physique ou intellectuelle qui le limite de façon importante dans sa vie quotidienne. L'admissibilité d'un enfant est déterminée selon certains critères. Le montant du supplément est le même pour chaque enfant admissible, peu importe sa condition et le revenu familial.

Le supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels

Il s'agit d'une aide financière supplémentaire afin d'aider les familles ayant des responsabilités hors du commun afin d'assurer les soins et la sécurité d'un enfant. L'admissibilité à ce supplément repose également sur certains critères.

Pour avoir plus de renseignements à propos de ces suppléments, vous pouvez visiter le :

<https://www.retraitequebec.gouv.qc.ca/fr/enfants/enfant-handicape/Pages/enfant-handicape.aspx>

PÊLE-MÊLE

Vous êtes une personne proche aidante. Vous trouverez ici des ressources communautaires offrant des services près de chez vous.

<https://www.lappui.org/fr/repertoire-des-ressources/>

Voici un site internet indiquant les coordonnées des services de transport collectif et adapté de chaque MRC du Bas-Saint-Laurent.

<https://embarquebsl.ca/transportencommun>

« Là où il y a une volonté, il y a un chemin. »

Vladimir Lénine

LE COMITÉ DES USAGERS DES PROGRAMMES DI-TSA-DP DU CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Le comité est composé d'usagers ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique qui **reçoivent des services de la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent** ou encore de parents et de proches de ces personnes. Le comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

LES FONCTIONS	COMPOSITION DU COMITÉ	
	MEMBRE	REPRÉSENTANT DE LA CLIENTÈLE
RENSEIGNER les usagers sur leurs droits et leurs obligations; PROMOUVOIR l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts par la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent; DÉFENDRE les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers; ACCOMPAGNER ou ASSISTER l'utilisateur, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte; ÉVALUER le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.	Lise Métivier	DP, MRC Rimouski-Neigette
	Jean Dubois	DP, MRC Rimouski-Neigette
	Line Lavoie	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Noëlyne Lepage	DI, MRC Rimouski-Neigette
	Tél. : 418-723-4427, poste 3084 ou sans frais : 1-866-470-4425, poste 3084 Courriel : comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca	

Site Web: <https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca>
Dérouler la page d'accueil et cliquer



Comité des usagers
et des résidents



Dérouler la page et cliquer



Comité des usagers des services en Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP)

« Accepte ce qui est, laisse aller ce qui était, aie confiance en ce qui sera. »

Bouddha

IDÉES DE SUJETS

Y a-t-il des sujets que vous aimeriez voir aborder dans le bulletin Pas à pas?

Vous pouvez envoyer vos suggestions par courriel, à l'adresse :

comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou encore par téléphone au (418)723-4427, poste 3084 ou sans frais 1-866-470-4425, poste 3084.

AAOR

Peu importe la nature de votre besoin, ce service **A**ccueille votre demande, **A**nalyse vos besoins, vous **O**rienté vers la bonne instance pouvant répondre à vos besoins et vous **R**éfère vers le bon service.

Voici le numéro de l'AAOR sans frais et accessible à tous : 1-833-422-2267

CHANGEMENT D'ADRESSE – RAPPEL IMPORTANT ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Veuillez prendre note que lors d'un changement d'adresse, vous devez en aviser **votre intervenant-e** en spécifiant les changements désirés. Il est important de mentionner le nom de l'utilisateur associé à cette adresse ainsi que sa date de naissance puisqu'il est possible que plusieurs usagers portent le même nom. Ainsi, vous vous assurez de ne pas perdre la documentation qui aurait dû vous parvenir et de continuer à recevoir les informations de votre comité des usagers.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent et le comité des usagers DI-TSA-DP mettent en œuvre de bonnes pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Seuls les renseignements d'identité (noms, courriels, adresses) sont utilisés par le CISSS et sont communiqués au comité d'utilisateur, afin de procéder à l'envoi du Bulletin « Pas à Pas ».

Les usagers ont des droits concernant la collecte de leurs renseignements personnels. Si vous ne désirez pas que vos coordonnées (noms, courriels, adresses) soient transmises au comité des usagers, veuillez contacter Dominique D'Astous au courriel suivant : comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418-723-4427, poste 3084 ou sans frais 1-866-470-4425, poste 3084. Il est demandé aux intervenants ou aux proches aidants de transmettre ces informations aux usagers, lorsque l'utilisateur est dans l'incapacité de les lire.

PARTICIPATION À LA RÉDACTION DE CE JOURNAL : Membres du comité des usagers DI-TSA-DP.

MISE EN PAGE : Dominique D'Astous, agente de liaison

EXPÉDITION : L'étiquetage et la mise sous enveloppe sont effectués par des usagers du Plateau sociocommunautaire Éconoposte de Rimouski.

Dépôt sur le site web du CISSS BSL

Comités des usagers DI-TSA-DP

« Si vous voulez que la vie vous sourie, apportez-lui d'abord votre bonne humeur. »

Baruch Spinoza