

LE COMITÉ DES USAGERS DE LA DIRECTION DES PROGRAMMES DI-TSA-DP

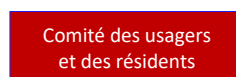
Le Comité est composé d'usagers ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique qui **reçoivent des services de la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent** ou encore de parents et de proches de ces personnes. Le Comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

Les fonctions du Comité sont :

- **RENSEIGNER** les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- **PROMOUVOIR** l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts par la DPDI-TSA-DP du CISSS du Bas-Saint-Laurent;
- **DÉFENDRE** les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers;
- **ACCOMPAGNER** ou **ASSISTER** l'utilisateur, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte;
- **ÉVALUER** le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.

Site Web: <https://www.ciass-bsl.gouv.qc.ca>

Dérouler la page d'accueil et cliquer



Dérouler la page et cliquer



Comité des usagers des services en Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP)

Si vous avez des questions à propos de vos droits ou d'une situation que vous vivez.

Si vous désirez porter plainte.

Si vous voulez des informations ou des renseignements.

VOUS POUVEZ CONTACTER EN TOUT TEMPS LE COMITÉ DES USAGERS DI-TSA-DP

par téléphone au (418)723-4427, poste 45911 ou sans frais 1-866-470-4425, poste 45911 ou par courriel comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

AAOR

Peu importe la nature de votre besoin, ce service **A**ccueille votre demande, **A**nalyse vos besoins, vous **O**rienté vers la bonne instance pouvant répondre à vos besoins et vous **R**éfère vers le bon service.

Voici le numéro de l'AAOR sans frais et accessible à tous : 1-833-422-2267

MOT DU COMITÉ

En tant que membres du Comité, nous voulons vous dire que nous sommes là pour vous renseigner à propos de vos droits et obligations ainsi que pour discuter des situations que vous rencontrez. Nous pouvons également vous aider à trouver des réponses à vos interrogations en faisant des liens avec la Direction des programmes DI-TSA-DP. Nous sommes les porte-paroles des usagers DI-TSA-DP de l'ensemble du territoire du Bas-St-Laurent. De plus, le Comité existe afin de promouvoir l'amélioration des conditions de vie des usagers.

Finalement, nous recherchons des candidats qui désirent s'impliquer afin de faire partie du Comité. Vous pouvez communiquer avec nous afin de soumettre votre candidature. Vous êtes les bienvenus au Comité des usagers DI-TSA-DP.

Le Comité des usagers DI-TSA-DP

POLITIQUE D'HÉBERGEMENT

La politique d'hébergement a été révisée en 2021. Elle touche les CHSLD, les maisons des aînées, les RI et les RTF. Il s'agit d'une vision de ce que devrait être les milieux d'hébergement. Cette vision prône le respect de la personne, de son histoire de vie, de sa culture et de ses besoins lors de son cheminement vers les milieux d'hébergement. Cela vise à ce que la personne se sente chez elle et qu'elle maintienne des liens avec ses proches. Le maintien de ses rôles sociaux est également pris en compte. Une boîte à outils a été créée en ce sens. Cette boîte à outils se retrouve sur le site internet du CISSS BSL et elle est accessible à tous ceux qui désire la consulter. Cette boîte à outils a également été partagée dans plusieurs milieux d'hébergement afin d'aider à améliorer les pratiques. Il y a des activités et des ateliers développés pour aider les intervenants et sensibiliser les proches. La boîte à outils est évolutive dans le sens où il est possible d'y développer de nouveaux outils. Voici le lien internet pour y accéder : <https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/soins-services/ressources-d-hebergement/politique-d-hebergement-de-soins-services-de-longue-duree/boite-a-outils-pour-des-milieux-de-vie-de-qualite>

IDÉES DE SUJETS

Y a-t-il des sujets que vous aimeriez voir aborder dans le bulletin d'informations Pas à pas?

Vous pouvez envoyer vos suggestions par courriel, à l'adresse :

comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou encore par téléphone au (418)723-4427, poste 45911 ou sans frais 1-866-470-4425, poste 45911.

CHANGEMENT D'ADRESSE – RAPPEL IMPORTANT ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Veillez prendre note que lors d'un changement d'adresse, vous devez en aviser **votre intervenant-e** en spécifiant les changements désirés. Il est important de mentionner le nom de l'utilisateur associé à cette adresse ainsi que sa date de naissance puisqu'il est possible que plusieurs usagers portent le même nom. Ainsi, vous vous assurez de ne pas perdre la documentation qui aurait dû vous parvenir et de continuer à recevoir les informations de votre Comité des usagers.

Le CISSS du Bas-Saint-Laurent et le Comité des usagers DI-TSA-DP mettent en œuvre de bonnes pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Seuls les renseignements d'identité (noms, courriels, adresses) sont utilisés par le CISSS et sont communiqués au Comité d'utilisateur, afin de procéder à l'envoi du Bulletin « Pas à Pas ».

Les usagers ont des droits concernant la collecte de leurs renseignements personnels. Si vous ne désirez pas que vos coordonnées (noms, courriels, adresses) soient transmises au Comité des usagers, veuillez contacter Dominique D'Astous au courriel suivant : comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418-723-4427, poste 45911 ou sans frais 1-866-470-4425, poste 45911. Il est demandé aux intervenants ou aux proches aidants de transmettre ces informations aux usagers, lorsque l'utilisateur est dans l'incapacité de les lire.

PARTICIPATION À LA RÉDACTION DE CE JOURNAL : Membres du comité des usagers DI-TSA-DP.

MISE EN PAGE : *Dominique D'Astous*

EXPÉDITION : L'étiquetage et la mise sous enveloppe sont effectués *par des usagers du Plateau sociocommunaire Éconoposte de Rimouski.*

Dépôt sur le site web du CISSS-BSL, Comités des usagers, DI-TSA-DP

« *Tourne-toi vers le soleil, et l'ombre sera derrière toi.* »

Proverbe Maori