



# PAS À PAS...

Bulletin du comité des usagers du CRDI-TSA-DP du Bas-Saint-Laurent

Le bulletin *Pas à Pas* est offert aux parents et à des usagers par le comité des usagers du CRDI-TSA-DP du Bas-Saint-Laurent

**AUTOMNE 2018**

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous les usagers, les parents et les proches,

Tout récemment à l'automne, vous étiez invités à venir entendre les conférenciers sur les Droits et responsabilités des usagers, sur les services des programmes en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique offerts par le CISSS BSL ainsi que sur les services offerts par les organismes communautaires. Cette journée a été un franc succès quant à l'ouverture et à la diffusion de l'information. De nombreux commentaires positifs nous sont parvenus et les gens ont beaucoup apprécié l'information donnée.

Des journées comme celle-là ne peuvent se répéter annuellement car la méga réforme des changements organisationnels l'ont été qu'en fonction des changements majeurs en santé apportés par l'ex ministre Gaétan Barrette. L'information transmise, lors de ce colloque, a permis de faire un survol des programmes et services qui vous sont donnés et qui continueront à se poursuivre à l'avenir. Cependant, d'autres rencontres d'information spécifiques intervenants-usagers pourraient être offertes en ciblant des programmes et services de façon plus détaillée et concrète.



Un événement comme celui du colloque du 12 octobre permet la rencontre et l'échange avec de nombreuses personnes de différents horizons. L'échange d'information permet de partager des problématiques, d'obtenir des réponses à des questionnements pertinents et de créer parfois des liens surprenants.

Le comité des usagers se veut informatif pour répondre aux droits des usagers en attente de réponse à des problématiques vécues ou à prévoir. Nous sommes bien conscients que les parents et les proches se questionnent quant aux services professionnels à recevoir maintenant et dans le futur, au logement adéquat pour les leurs et aux démarches à faire pour la suite.

C'est dans cette perspective que le comité peut répondre à de nombreux questionnements de votre part. Nous vous invitons d'ailleurs à nous faire parvenir des suggestions sur l'information que vous aimeriez recevoir, cela nous permet d'être à l'écoute de vos besoins.

En ce temps de décembre, je vous souhaite un Joyeux Noël, un bon temps des Fêtes et une heureuse année remplie de nombreux petits bonheurs.



Manon Pedneault, présidente du comité des usagers DI-TSA-DP

## LE COMITÉ DES USAGERS

Le comité est composé d'usagers ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique qui **reçoivent des services du CRDI-TSA-DP du Bas-Saint-Laurent**, de parents et de proches de ces personnes. Le comité contribue au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle.

### LES FONCTIONS :

- **RENSEIGNER** les usagers sur leurs droits et leurs obligations;
- **PROMOUVOIR** l'amélioration des conditions de vie des usagers à l'égard des services offerts par le CRDI-TSA-DP du Bas-Saint-Laurent;
- **DÉFENDRE** les droits et les intérêts individuels ou collectifs des usagers;
- **ACCOMPAGNER** ou **ASSISTER** l'utilisateur, un parent ou un proche dans ses démarches auprès de l'établissement, y compris lorsqu'il désire formuler une plainte;
- **ÉVALUER** le degré de satisfaction à l'égard des services dispensés par l'établissement.

### COMPOSITION DU COMITÉ :

MEMBRE	REPRÉSENTANT DE LA CLIENTÈLE
M. Denis Ayotte	DP, membre coopté
M <sup>me</sup> Almosa Beaulieu	DI, MRC Témiscouata
M. Guy Bellavance	DI, MRC La Matapédia
M <sup>me</sup> Karen Fournier	DI, MRC La Mitis
M <sup>me</sup> Georgette Lefrançois	DI, MRC Rimouski-Neigette
M <sup>me</sup> Noëlyne Lepage, secrétaire	DI, membre cooptée
M <sup>me</sup> Annie Morin	TSA, membre cooptée
M <sup>me</sup> Josée Noël, substitut secrétaire	TSA, membre cooptée
M <sup>me</sup> Diane Ouellet, vice-présidente	DI, membre cooptée
M <sup>me</sup> Manon Pedneault, présidente	TSA, membre cooptée
M <sup>me</sup> Rose-Alice Roy	DP, membre cooptée

Tél. : 418-723-4427, poste 3084    Numéro sans frais : 1-866-470-4425  
Courriel : [comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca)

## CHANGEMENT D'ADRESSE

Veuillez prendre note que lors d'un changement d'adresse, vous devez en aviser votre intervenant-e afin de recevoir toute documentation de leur part. Cela permettra aussi de continuer à recevoir les informations de votre comité des usagers.



La Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent est la fondation du Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle et Trouble Envahissant du Développement du Bas-Saint-Laurent (CRDITED BSL). Elle a comme principal objectif de **favoriser l'amélioration de la qualité de vie et l'intégration sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.**

Au Bas-Saint-Laurent, c'est plus de 1 700 personnes vivant avec une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme que la Fondation a le mandat de supporter financièrement. Depuis plus de 30 ans, la Fondation a distribué **plus de 300 000 \$** afin de soutenir ces personnes à se procurer des équipements spécialisés, du matériel technologique, de participer à des activités sportives, culturelles et de loisirs favorisant ainsi leur participation sociale et leur autonomie.

La Fondation ne reçoit aucune subvention gouvernementale. Elle réussit à poursuivre sa mission grâce aux dons de citoyens et d'entreprises de la région ainsi qu'à **La Grandiose Chasse aux Cocos!**, sa principale activité de financement, qui aura lieu le **samedi 13 avril 2019**. Les dons recueillis lors de cette activité contribueront sans doute à apporter des améliorations concrètes dans la vie des usagers et de leurs familles.

#### GUIDE EN SOUTIEN À LA FAMILLE (OPHQ)

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) a pour mission de veiller au respect des règles; s'assurer que les ministères, les municipalités et les organismes publics et privés poursuivent leurs efforts pour améliorer les possibilités offertes aux personnes handicapées, de s'intégrer et participer à la vie en société; veiller à la coordination des actions relatives à l'élaboration des services concernant les personnes handicapées et leur famille.

L'Office a publié quelques pamphlets d'information que vous pouvez consulter et/ou commander sur leur site web [www.ophq.qc.ca/publications](http://www.ophq.qc.ca/publications) :

PAMPHLETS D'INFORMATION	DESCRIPTION	
GUIDE EN SOUTIEN À LA FAMILLE EN DEUX PARTIES	<b>Identification des besoins</b>	Il vise à aider les parents et à déterminer leurs besoins de service en soutien à la famille (soutien psychosocial, gardiennage, répit et à identifier des ressources.
	<b>Ressources</b>	Il identifie et décrit les ressources en place offrant des services aux personnes handicapées.
GUIDE SUR LE PARCOURS SCOLAIRE	Il informe les parents et les soutient dans leur démarche et les accompagne dans leur action concernant l'éducation de leur enfant.	
GUIDE DES MESURES FISCALES PROVINCIALES ET FÉDÉRALES	Il vise à faciliter l'accès à l'information sur les mesures provinciales et fédérales.	
GUIDE DES PROGRAMMES	Il vise à faciliter l'accès à l'information sur les programmes offerts au Québec. Il présente les programmes liés au soutien au revenu, au soutien à domicile, à l'emploi, aux aides techniques, aux services de garde, à l'éducation, au transport, loisir, sport, vie culturelle et communautaire.	

## PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT

Si vous avez un faible revenu et de la difficulté à payer votre loyer, si vous avez au moins un enfant à charge ou si vous avez 50 ans ou plus, vous pourriez bénéficier d'une allocation-logement allant jusqu'à 80 \$ par mois.

Pour vérifier votre admissibilité au programme, communiquez avec Revenu Québec au numéro sans frais 1-855-291-6467 (option 3). Pour en savoir plus sur les programmes de la Société d'habitation du Québec : 1-800-463-4315 (sans frais) ou visitez le site [www.habitation.gouv.qc.ca](http://www.habitation.gouv.qc.ca)

## SONDAGE « DONNER VOTRE OPINION »

Veuillez prendre note qu'un sondage est disponible concernant les services que vous avez reçus du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent. Ce sondage est disponible en ligne : <https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca> Votre opinion est importante.

## CONSEILLÈRE À LA PERSONNE, À LA FAMILLE ET AUX PROCHES

**Soutien** : La préoccupation du bien-être d'un proche ayant des besoins peut amener une personne aidante à mettre de côté, volontairement, son propre bien-être. Il est important d'être alerte puisque cette situation peut mener à un sévère épuisement. Il existe toutefois plus d'une façon de mettre en place des moyens préventifs. Pour plusieurs personnes, échanger avec d'autres partageant des préoccupations similaires, peut être inspirant et positif puisque cette façon de faire permet d'échanger sur les difficultés et réussites ainsi que de se sentir soutenues et comprises. De plus, étant parent d'un enfant recevant des services, je suis doublement disponible pour vous.



**Renée Michaud**, Conseillère à la personne, à la famille et aux proches, CISSS-BSL,  
Direction des programmes DI-TSA-DP **Tél. : 418-854-2374, poste 4633 sans frais : 1-866-470-4425**

« Partager la joie multiplie la joie. Partager la douleur diminue la douleur. »  
(Les Beaux Proverbes)

## RAPPEL

## À NOTER : NOUVELLE ADRESSE COURRIEL

*Le comité des usagers est là pour vous.  
Vous avez un besoin, vous aimeriez être renseigné,  
accompagné et assisté par des parents et usagers  
qui vivent la même chose que vous, le comité des  
usagers est prêt à vous entendre et cheminer avec vous.*

**N'hésitez pas à nous contacter.**



### COMITÉ DES USAGERS CRDI-TSA-DP BSL

274, rue Potvin, Rimouski (Québec) G5L 7P5

**Tél. : 418-723-4427, poste 3084**

**Numéro sans frais : 1-866-470-4425**

Courriel :

[comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca](mailto:comite.des.usagers.di.tsa.dp.cisssbsl@sss.gouv.qc.ca)

ONT PARTICIPÉ À LA RÉDACTION DE CE JOURNAL : *Noëlyne Lepage* et *Georgette Lefrançois* du comité des usagers.

MISE EN PAGE : *Solange Tremblay*

Dépôt sur le site web du CISSS-BSL, Comités des usagers continués des installations, CRDI-TSA-DP