

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DES USAGERS DU KAMOURASKA
CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT
2018-2019

MOT DU PRÉSIDENT

Le Comité des usagers continue son implication auprès de la population par sa présence dans différents comités et sa participation dans diverses activités tels : la semaine de la famille et les repas de Noël dans les CHSLD, sa présence lors des rencontres de la table de concertation des aînés, et autres.

L'année dernière a été marquée par le remplacement à la présidence et l'arrivée de nouveaux membres. Néanmoins, le recrutement demeure notre priorité pour la prochaine année. D'ailleurs, nous avons mis en place une campagne de publicité afin de faire connaître le Comité des usagers et les comités de résidents et ainsi favoriser l'intérêt des gens pour faire partie des comités.

Nous avons l'intention de créer plus de partenariats avec des instances locales et de nous impliquer dans différentes activités afin d'accroître notre visibilité dans la communauté et de nous rapprocher des usagers.

Les défis sont nombreux et nous continuons à travailler fort. Un gros merci aux membres du Comité des usagers qui s'impliquent bénévolement pour le mieux-être de tous les usagers du Kamouraska et également aux membres des comités de résidents des deux centres d'hébergement.

René Dufour

René Dufour, président
Du Comité des usagers Kamouraska

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Formation des membres du Comité des usagers et des comités de résidents.

Renseigner et informer les usagers.

Représentation du Comité des usagers par notre participation dans différents comités.

Implication dans diverses activités (semaine de la famille, diners de Noël dans les centres d'hébergement).

Participation au congrès du Regroupement provincial des comités des usagers.

Diverses rencontres des proches aidants lors d'activités de l'APPUI.

Participation des membres des comités de résidents dans le comité de milieu de vie qui a repris en mars 2018

Suivi et amélioration de la procédure à suivre lors de l'arrivée de nouveaux résidents dans les centres d'hébergement.

COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Comité des Usagers :

Thérèse Aubut	Administratrice
Fernand Corriveau	Administrateur
René Dufour	Administrateur mai 2018. Président janvier 2019
Bernard Dumouchel	Administrateur
Lucie Thériault	Administratrice mai 2018
Lise Viens	Présidente CU mars 2017 ; démissionne novembre 2018

Comité de résidents centre D'Anjou Saint Pacôme :

Thérèse Aubut	Administratrice
André Bernier	Administrateur-répondant
Louise Chamberland	Administratrice
France Gagné	Résidente
Guy Gaudreau	Administrateur février 2019
Gisèle Pelletier	Administratrice novembre 2018
Monique Pelletier	Administratrice
Lise Viens	Présidente mai 2017; démissionne novembre 2018

Comité de résident centre Villa Maria de Saint Alexandre de Kamouraska :

Denis Bélanger	Administrateur
Conrad Bouchard	Administrateur; démissionne janvier 2018
Alain Charest	Administrateur depuis février 2018
Fernand Corriveau	Administrateur
Bernard Dumouchel	Président depuis avril 2017
Angèle Harton	Résidente
Pierre Landry	Administrateur
Jacqueline Ouellet	Résidente
Lise Ouellet	Administratrice depuis février 2019
Martine Saindon	Administratrice depuis novembre 2018

BILAN DES ACTIVITÉS

1) Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations :

Participation de nouveaux membres au congrès du Regroupement provincial des comités des usagers.

Tenue d'une assemblée générale.

Rencontre des familles pendant la semaine de la famille; avec kiosque d'informations.

Participation aux rencontres des familles à l'occasion de Noël dans les centres d'hébergement.

Diverses rencontres des proches aidants lors d'activités de l'APPUI

Participation et représentation au club des 50+ de Kamouraska

Participation conseil administration APHK (association personnes handicapés du Kamouraska)

Participation sur le conseil administration résidence l'Envol

Participation rencontre table de concertation des aînés

2) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers :

Travail des comités de résidents sur l'amélioration du quotidien dans les centres d'hébergement.

M^{me} Thérèse Aubut s'implique au niveau de la friperie et de l'accompagnement des résidents lors des sorties

3) Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers :

4) Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte :

Réponds aux demandes qu'il reçoit et s'assure de donner la bonne information.

5) Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions :

Assister aux réunions des CR, en offrant les services de soutien administratif.

Rencontre des comités de résidents et le comité des usagers une fois par année

Représenter le Comité des usagers

Membre du comité des proches aidants

Forum sur la réforme

Congrès du Regroupement provincial des comités des usagers

Présence à la table de concertation des aînés

Présence au CUCI

Présence club des 50+ de Kamouraska

Présence conseil administration APHK (association personnes handicapées du Kamouraska)

Présence sur le conseil administration résidence l'Envol

Présence rencontre table de concertation des aînés

TENUE DES RENCONTRES

Comité des usagers

Huit réunions régulières, une réunion extraordinaire, une assemblée générale.

Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Alexandre

Huit réunions régulières

Comité de résidents du Centre d'hébergement de Saint-Pacôme

Huit réunions régulières

ENJEUX

-Bientraitance des personnes âgées.

-Rehausser notre visibilité dans le milieu.

RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Production d'un feuillet pour les résidents d'un centre d'hébergement

Rencontre annuelle du Comité des usagers et des comités de résidents en juin.

Participation à la journée de ressourcement des proches aidants

Rencontre des CU et CR du CISSS Bas –ST- Laurent en avril 2019

Représentation du Comité des usagers au Comité des usagers du CISSS (centre intégré de santé et services sociaux)

Représentation du Comité des usagers à la Table de concertation des aînées Kamouraska

Représentation du Comité des usagers à l'APPUI

Présentation de diverses conférences

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ DES USAGERS

Nous avons reçu deux appels pour assistance et les personnes ont été informées sur la démarche à suivre dans chaque cas.

CONCLUSION

Comme on peut constater, les comités ont beaucoup de pain sur la planche et ne chôment pas. Le Comité des usagers est en évolution constante et les membres font preuve de flexibilité et débrouillardise face à divers changements et situations nouvelles. Les membres des comités de résidents en font autant et le Comité des usagers est en place pour les aider et supporter dans le travail.

Il faut se rappeler que grâce aux bénévoles nos comités continuent à bien fonctionner et encore une fois *Merci* à eux tous.

N.B. Un nouveau président a été nommé au mois de janvier 2019 : M. René Dufour.